

Código 13400

Bogotá, D.C., 30 de abril de 2026

Señor  
**GUILLERMO MENESES ACOSTA**  
[kramirezorjuela@gmail.com](mailto:kramirezorjuela@gmail.com)  
Bogotá

**Asunto:** Respuesta al derecho de petición de radicado SDQS **2997212026**.

Reciba un cordial saludo, respetado señor **GUILLERMO MENESES ACOSTA**.

Desde la Dirección de Transferencias se brinda respuesta a la solicitud presentada cuyo asunto es el siguiente:

**Asunto**

*"QUIERO PEDIR A TRANSMILENIO O A LA EMPRESA QUE CORRESPONDA QUE SE ME SEAN ACTIVADOS LOS PASAJES GRATIS QUE COMO DERECHO TENGO AL PERTENECER AL GRUPO DE ADULTO MAYOR. PERDI MI TARJETA DEL SITP, LO REPORTE Y SAQUE UNA NUEVA, PERO EN ESTA NUEVA NO ME ESTAN DANDO LOS PASAJES. POR ELLO, AGRADEZCO MUCHO PARA QUE SE ME VUELVAN A DAR DEBIDO A QUE LOS NECESITO Y SON UN APOYO POR MI SITUACION ECONOMICA. MUCHAS GRACIAS POR LA ATENCION Y QUEDO ATENTA A CUALQUIER INFORMACION. MI NUMERO DE CEDULA ES 19.342.729 Y EL NUMERO DE LA TARJETA ES 1010000296294119."*

**1. Componente de Pasajes Gratis de la Estrategia de Ingreso Mínimo Garantizado (IMG).**

El componente de **Pasajes Gratis** de la Estrategia de Ingreso Mínimo Garantizado (IMG) consiste en la asignación mensual de pasajes para el Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá (SITP), los cuales se cargan en la tarjeta personalizada del beneficiario.

Para acceder a este componente, la persona debe cumplir con los siguientes requisitos:

- Estar identificada dentro de alguna de las tipologías definidas por la Estrategia.
- Contar con una tarjeta personalizada del Sistema Integrado de Transporte Público (SITP) activa.

La cantidad de pasajes asignados se define de acuerdo con la tipología de la persona beneficiaria, las cuales corresponden a:



Firmado Electrónicamente con AZSign  
Acuerdo: 20260430-091402-22ce79-07730438  
2026-04-30T12:57:23-05:00 - Página 2 de 5

| Tipología                        | ¿Quiénes pueden acceder al beneficio?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Personas con Discapacidad</b> | <p>Puede acceder a este beneficio si se encuentra en alguno de los siguientes registros o servicios:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Personas con discapacidad atendidas por la Subdirección para la Discapacidad.</li> <li>Personas caracterizadas por la Secretaría Distrital de Movilidad.</li> </ul> <p><b>Edad mínima:</b> A partir de los 2 años.</p>                                                                                                         |
| <b>Personas Mayores</b>          | <p>Puede acceder a este beneficio si se encuentra en alguno de los siguientes registros o servicios:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sisbén de Bogotá.</li> <li>Personas mayores caracterizadas por TransMilenio.</li> <li>Personas beneficiarias del servicio <i>Comunidad de cuidado</i>.</li> </ul> <p><b>Edad mínima:</b> A partir de 62 años. Las personas beneficiarias de Comunidad del cuidado la edad es la misma del criterio de ingreso al servicio.</p> |
| <b>Pobreza</b>                   | <p>Puede acceder a este beneficio si se encuentra en alguno de los siguientes registros o servicios:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sisbén de Bogotá.</li> <li>Instrumento de Pagadarios.</li> <li>Personas beneficiarias del servicio <i>Hospedaje Social</i>.</li> </ul> <p><b>Edad mínima:</b> A partir de los 16 años.</p>                                                                                                                                     |

Una vez consultado el sistema de información de la **Secretaría Distrital de Integración Social**, se verificó que actualmente usted no cuenta con una tarjeta **TuLlave personalizada activa**, requisito indispensable para acceder al beneficio de pasajes gratis que se otorgan en el marco de la **Estrategia de Ingreso Mínimo Garantizado (IMG)**.

Por lo anterior, le sugerimos gestionar la activación y personalización de su tarjeta directamente ante el sistema **TransMilenio**, ya sea comunicándose con la línea oficial de TuLlave al **(601) 4824304, opción 5**, o acercándose a cualquiera de los portales del sistema, donde se brinda atención para este trámite.

Finalmente, la invitamos a realizar cualquier consulta adicional a través de nuestros canales de atención:

Sede Principal: Carrera 7 #32-12 / Ciudadela San Martín  
Secretaría Distrital de Integración Social  
Teléfono: 3279797  
[www.integracionsocial.gov.co](http://www.integracionsocial.gov.co)  
Buzón de radicación electrónica: [radicación@sdis.gov.co](mailto:radicación@sdis.gov.co)  
Código postal 110311



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

- Puntos de atención presencial en las Subdirecciones Locales para la Integración Social: <https://www.integracionsocial.gov.co/index.php/entidad/informacion-institucional/localidades-sdis>
- Línea telefónica de atención: 3808330, opción 6 (IMG).
- Redes sociales oficiales: Twitter @integracionbta, Facebook @integracionsocialbogota, Instagram @integracionsocialbogota, y TikTok @integracionsocialbta.

De esta manera, damos respuesta a su requerimiento conforme a los procedimientos establecidos para la gestión de solicitudes en el marco de la estrategia de Ingreso Mínimo Garantizado (IMG).

Cordialmente,

**JENNIFER SCHROEDER PUERTO**

Directora de Transferencias (E)

[integracion@sdis.gov.co](mailto:integracion@sdis.gov.co)

Elaboró: Hugo Roza – Contratista – Subdirección de Administración de la Información de Transferencias

Revisó: Jenni Katherine Galindo C– Contratista – Subdirección de Administración de la Información de Transferencias

**AYÚDENOS A MEJORAR**

Con el fin de conocer su opinión respecto al trámite de este requerimiento, le invitamos a ingresar a la página de [www.integracionsocial.gov.co](http://www.integracionsocial.gov.co) – link evaluación de encuestas SDQS, con el número de requerimiento para contestar una encuesta. El ingreso al link lo podrá realizar cinco (5) días después de recibida la presente comunicación y contará con 90 días para diligenciar la encuesta.

Gracias por su aporte

***Firma electrónica de acuerdo con la Ley 527 de 1999 y el Decreto 2364 de 2012***



## REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

S2026086827

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: [azsign.com.co](https://azsign.com.co)

Id Acuerdo: 20260430-091402-22ce79-07730438

Creación: 2026-04-30 09:14:02

Estado: Finalizado

Finalización: 2026-04-30 12:54:30



Escanee el código  
para verificación

Firma: FIRMANTE

Jennifer Schroeder P

Jennifer Schroeder Puerto

52907455

[jschroeder@sdis.gov.co](mailto:jschroeder@sdis.gov.co)

Subdirectora

Dirección Transferencias



Firmado Electrónicamente con AZSign  
Acuerdo: 20260430-091402-22ce79-07730438  
2026-04-30 12:57:23-05:00 - Página 4 de 5



| REPORTE DE TRAZABILIDAD                                                                                                                     |                                                                                                 |          | <br><br>Escanee el código para verificación  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| S2026086827                                                                                                                                 |                                                                                                 |          |                                                                                                                                 |
| SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL<br>gestionado por: <a href="https://azsign.com.co">azsign.com.co</a>                             |                                                                                                 |          |                                                                                                                                 |
| Id Acuerdo: 20260430-091402-22ce79-07730438      Creación: 2026-04-30 09:14:02<br>Estado: Finalizado      Finalización: 2026-04-30 12:54:30 |                                                                                                 |          |                                                                                                                                 |
| TRAMITE                                                                                                                                     | PARTICIPANTE                                                                                    | ESTADO   | ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA                                                                                                      |
| Firma                                                                                                                                       | Jennifer Schroeder Puerto<br>jschroeder@sdis.gov.co<br>Subdirectora<br>Dirección Transferencias | Aprobado | Env.: 2026-04-30 09:14:06<br>Lec.: 2026-04-30 12:53:12<br>Res.: 2026-04-30 12:54:30<br>IP Res.: 191.156.62.119<br>Canal: AZSign |