



Código 13400

Bogotá, D.C., 04 de mayo de 2026.

Señora
DEYSY JOHANA AVENDAÑO AGUILAR
deisyjohana68@gmail.com
Bogotá

Asunto: Respuesta al derecho de petición de radicado SDQS **2913532026**.

Cordial saludo, respetada señora **DEYSY JOHANA AVENDAÑO AGUILAR**,

Desde la Dirección de Transferencias se brinda respuesta a la solicitud presentada cuyo asunto es el siguiente:

Asunto	<i>"LA CIUDADANA DEYSY JOHANA AVENDAÑO AGUILAR IDENTIFICADA CON CC 1022978702 SOLICITA INFORMACION DEL MOTIVO POR EL CUAL NO HA PODIDO RECIBIR EL BENEFICIO DE PASAJES GRATIS DE TRANSPORTE COMO PERSONA CON DISCAPACIDAD, YA QUE SE ACERCO A TRTANSMILENIO Y LE INFORMARON QUE EN EL SISTEMA DE ELLOS YA ESTA REGISTRADA COMO PERSONA CON DISCAPACIDAD Y LA TARJETA ESTA REGISTRADA CON DISCAPACIDAD, SE ADJUNTA DOCUMENTO."</i>
---------------	---

1. Componente de Pasajes Gratis de la Estrategia de Ingreso Mínimo Garantizado (IMG).

El componente de Pasajes Gratis de la Estrategia de Ingreso Mínimo Garantizado (IMG) consiste en la asignación mensual de pasajes para el Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá (SITP), los cuales se disponen en la tarjeta personalizada del beneficiario.

Para acceder a este componente, la persona debe:

- Estar identificada en alguna de las tipologías definidas por la Estrategia.
- Contar con tarjeta personalizada del Sistema Integrado de Transporte Público (SITP).

La cantidad de pasajes asignados se define de acuerdo con la tipología de la persona beneficiaria, de la siguiente manera:



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20260504-105941-aa4331-96647214
2026-05-04 11:56:45-05:00 - Página 2 de 6

Tipología: Pobreza		
¿Quiénes pueden acceder al beneficio?	Puede acceder a este beneficio si se encuentra en alguno de los siguientes registros o servicios: • Sisbén de Bogotá. • Instrumento de Pagadarios. • Personas beneficiarias del servicio <i>Hospedaje Social</i>.	
Edad mínima para acceder	A partir de los 16 años.	
¿Cuántos pasajes recibe al mes?	Servicio Hospedaje Social	22 pasajes.
	Grupo A Sisbén y Pagadarios	7 pasajes.
	Grupo B Sisbén	5 pasajes.

Tipología: Personas mayores		
¿Quiénes pueden acceder al beneficio?	Puede acceder a este beneficio si se encuentra en alguno de los siguientes registros o servicios: • Sisbén de Bogotá. • Personas mayores caracterizadas por Transmilenio. • Personas beneficiarias del servicio <i>Comunidad de cuidado</i>.	
Edad mínima para acceder	A partir de los 62 años. Para las personas beneficiarias de Comunidad del cuidado la edad es la misma del criterio de ingreso al servicio.	
¿Cuántos pasajes recibe al mes?	Servicio Comunidad de cuidado	8 pasajes.
	Grupo A Sisbén	8 pasajes.
	Grupo B Sisbén	6 pasajes.
	Grupo C1 a C9 Sisbén	3 pasajes.
	Grupo C10 a C18 Sisbén	2 pasajes.
	Grupo D Sisbén	1 pasaje.
	Sin Sisbén	1 pasaje.

Tipología: Personas con discapacidad		
¿Quiénes pueden acceder al beneficio?	Puede acceder a este beneficio si se encuentra en alguno de los siguientes registros o servicios: • Personas con discapacidad atendidas por la Subdirección para la Discapacidad. • Personas caracterizadas por la Secretaría Distrital de Movilidad.	
Edad mínima para acceder	A partir de los 2 años.	
¿Cuántos pasajes recibe al mes?	Grupo A Sisbén	12 pasajes.
	Grupo B Sisbén	11 pasajes.
	Grupo C1 a C9 Sisbén	8 pasajes.
	Grupo C10 a C18 Sisbén	5 pasajes.
	Grupo D Sisbén	2 pasajes.
	Sin Sisbén	1 pasaje.



2. Pasajes de la ciudadana Deysy Johana Avendaño Aguilar

De acuerdo con la tipología a la cual usted pertenecía, ha sido beneficiaria de los siguientes ciclos de pasajes gratis:

Pasajes gratis Transmilenio vigencia 2026					
Ciclo	Mes	Tipología de Subsidio	Número de Pasajes	Estado	Valor Asignado
1	Enero	Pobreza	5	Exitoso	\$16.000
2	Febrero	Pobreza	5	Exitoso	\$17.750
3	Marzo	Pobreza	5	Exitoso	\$17.750
4	Abril	Pobreza	5	Por confirmación	\$17.750
POR CONFIRMACIÓN: A la espera de confirmación por parte de TransMilenio sobre la activación efectiva de los pasajes asignados. EXITOSO: Confirmación de la activación efectiva de los pasajes en la Tarjeta					

De acuerdo con su petición, le informamos que usted es beneficiaria del componente de Transmilenio bajo la tipología Pobreza. Por su categoría Sisbén B04, tiene derecho a cinco (5) pasajes gratuitos por ciclo.

Por otra parte, aunque usted cuenta con certificado de discapacidad, actualmente no aparece registrada como beneficiaria del subsidio de transporte bajo esta tipología, debido a que no figura en la base de datos suministrada por la Secretaría Distrital de Movilidad, la cual es utilizada para identificar a las personas con discapacidad que pueden ser consideradas para este beneficio.

Finalmente, es importante señalar que actualmente no se cuenta con una fecha definida para la próxima actualización de dicha información. No obstante, la inclusión en esta base no implica automáticamente la asignación del subsidio, toda vez que para acceder al beneficio es necesario cumplir con los criterios y condiciones establecidos para el componente de Transporte de la Estrategia Ingreso Mínimo Garantizado (IMG).



De esta manera, damos respuesta a su requerimiento conforme a los procedimientos establecidos para la gestión de solicitudes en el marco de la estrategia de Ingreso Mínimo Garantizado (IMG).

Cordialmente,

JENNIFER SCHROEDER PUERTO

Directora de Transferencias (E)

integracion@sdis.gov.co

Elaboró: Tatiana Saldaña – Contratista – Subdirección de Administración de la Información de Transferencias

Revisó: Wendy Rojas Castro– Contratista – Subdirección de Administración de la Información de Transferencias

AYÚDENOS A MEJORAR

Con el fin de conocer su opinión respecto al trámite de este requerimiento, le invitamos a ingresar a la página de www.integracionsocial.gov.co – link evaluación de encuestas SDQS, con el número de requerimiento para contestar una encuesta. El ingreso al link lo podrá realizar cinco (5) días después de recibida la presente comunicación y contará con 90 días para diligenciar la encuesta.

Gracias por su aporte

Firma electrónica de acuerdo con la Ley 527 de 1999 y el Decreto 2364 de 2012



REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

S2026088051

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20260504-105941-aa4331-96647214

Creación: 2026-05-04 10:59:41

Estado: Finalizado

Finalización: 2026-05-04 12:56:21



Escanee el código
para verificación

Firma: Jennifer

Jennifer Schroeder Puerto

52907455

jschroeder@sdis.gov.co

Subdirectora

Dirección Transferencias



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20260504-105941-aa4331-96647214
2026-05-04 12:56:45-05:00 - Página 5 de 6



REPORTE DE TRAZABILIDAD			 Escanee el código para verificación
S2026088051			
SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL gestionado por: azsign.com.co			
Id Acuerdo: 20260504-105941-aa4331-96647214		Creación: 2026-05-04 10:59:41	
Estado: Finalizado		Finalización: 2026-05-04 12:56:21	
TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Firma	Jennifer Schroeder Puerto jschroeder@sdis.gov.co Subdirectora Dirección Transferencias	Aprobado	Env.: 2026-05-04 10:59:55 Lec.: 2026-05-04 12:54:59 Res.: 2026-05-04 12:56:21 IP Res.: 186.84.21.2 Canal: AZSign