



Cod Dependencia: 334 Fol: 6
Tipo Documental:
Remite: DIRECCION DE TRANSFERENCIAS
Destino: Maria de Jesus Umaña
Total Anexos: 0

Código 13400

Bogotá, D.C., 15 de mayo de 2026.

Señora

MARIA DE JESUS UMAÑA

luisapovedabenavides@gmail.com

Bogotá

Asunto: Respuesta al derecho de petición de radicado SDQS **3249452026**.

Cordial saludo, respetada señora **MARIA DE JESUS UMAÑA**,

En atención al derecho de petición del asunto, en el que manifiesta:

“LA SEÑORA MARIA DE JESUS UMAÑA IDENTIFICADA CON CEDULA DE CIUDADANIA NUMERO 35374687, BENEFICIARIA DEL COMPONENTE PERSONA MAYOR A O B SOLICITA LA REDISPERSION DE LOS MESES QUE NO HA PODIDO COBRAR. SOLICITA QUE LA TRANSFERENCIA SE LA REALICEN A SU BILLETERA DIGITAL NEQUI UTILIZANDO EL NUMERO 3143135464.”

La Dirección de Transferencias¹ de la Secretaría Distrital de Integración Social se permite indicar lo siguiente:

1. Información general sobre la Estrategia de Ingreso Mínimo Garantizado (IMG)

El Ingreso Mínimo Garantizado (IMG)², es una estrategia distrital que busca garantizar, progresivamente, un ingreso mínimo a los hogares residentes en Bogotá en situación de pobreza o vulnerabilidad, con el fin de reducir la pobreza monetaria y fomentar la inclusión social y productiva.

El IMG se implementa mediante diferentes componentes, que corresponden a categorías de apoyo dirigidas a personas o a hogares según sus características sociales y económicas. Cada componente define el tipo de beneficio, el monto y las condiciones de acceso.

Actualmente, hacen parte de la Estrategia de IMG los siguientes componentes:

¹ La Secretaría Distrital de Integración Social, a través de la estrategia “Mejores Transferencias, Más Bienestar”, entrega transferencias monetarias, bonos canjeables por alimentos y ayudas en especie a hogares en condición de pobreza y vulnerabilidad. En este marco, la Dirección de Transferencias realiza pagos monetarios a quienes cumplen con los criterios establecidos por el Comité Coordinador de la Estrategia de Ingreso Mínimo Garantizado (IMG), teniendo en cuenta la información registrada sobre la composición y situación de cada hogar.

² El IMG fue creado mediante el artículo 24 del Acuerdo Distrital 761 de 2020, modificado a través del artículo 52 del Acuerdo Distrital 927 de 2024 y reglamentado a través del Decreto Distrital 647 de 2025.



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20260515-133916-04467-79645850
2026-05-15T13:52:23-05:00 - Página 2 de 8

I. Personas: Componentes que benefician a una persona según su grupo poblacional.	
Personas con Discapacidad Personas con Discapacidad que se encuentran en pobreza extrema, pobreza moderada o vulnerabilidad por inseguridad alimentaria. Monto: \$190.000. Focalizadas a través de: Sisbén categorías A, B, C1-C9.	Personas Mayores Personas mayores de 60³ años. Monto: \$150.000. Focalizadas a través de: - Sisbén categorías A, B, C1. - Instrumento para pagadarios. - Transición desde Apoyos Económicos A y B.
Jóvenes Personas entre 14 y 28 años identificadas por la Subdirección para la Juventud. Este componente está condicionado a la participación en procesos de formación, acompañamiento psicosocial e intermediación laboral. Monto: Entre \$300.000 y 1 SMLMV según modalidad. Focalizadas a través de: Sisbén categorías A, B, C1-C9.	Pasajes Gratis Personas en pobreza, mayores y con discapacidad, que cuenten con tarjeta personalizada TuLlave. Monto: Entre 1 y 22 pasajes gratis. Focalización según el grupo poblacional al que pertenezcan.

II. Hogares: Componentes que benefician a todos los miembros de un hogar.	
Pobreza Extrema Hogares que no estén en la cobertura de del Gobierno Nacional de la línea de intervención de valoración del cuidado del programa Renta Ciudadana. Monto: Entre \$92.000 hasta \$472.000 según los miembros del hogar y la categoría de Sisbén o el gasto en alimentos reportado en la caracterización de pagadarios. Focalizadas a través de: - Sisbén categoría A. - Instrumento para pagadarios.	
Primera Infancia Hogares con niños, niñas entre los 0 y 6 años. Esta transferencia no tuvo ninguna condicionalidad hasta abril de 2025. A partir de julio, la transferencia es condicionada a la matrícula y asistencia a: - Jardines infantiles de la Secretaría de Integración Social. - Colegios distritales (Bogotá): grados prejardín, jardín y transición. Monto: Desde \$40.000 hasta \$90.000 por cada niño y/o niña miembro del hogar beneficiario hasta que el hogar esté recibiendo un máximo de \$300.000. Focalizadas a través de: - Sisbén categorías A, B, C1 a C9.	Educación Hogares con niños, niñas y adolescentes hasta los 19 años. Esta transferencia no tuvo ninguna condicionalidad hasta abril de 2025. A partir de julio, la transferencia es condicionada a la matrícula y asistencia a: - Colegios distritales (Bogotá): grados primero a once y aceleración de primeras letras. - Centros Crecer de la Secretaría de Integración Social. Monto: Desde \$40.000 hasta 100.000 por cada niño miembro del hogar beneficiario hasta que el hogar esté recibiendo un máximo de \$300.000. Focalizadas a través de: - Sisbén categorías A, B.

³ Las personas que provienen del proceso de transición desde el Servicio de Apoyos Económicos para personas mayores pueden tener una edad inferior, debido a que el criterio de edad al momento de ingresar al servicio requería una edad mínima 54 años para las mujeres y 59 para los hombres.



Las transferencias del IMG se entregan por abono a cuenta o giro en Efecty, según la disponibilidad del hogar. Cada modalidad tiene condiciones y plazos específicos, como se indica en la tabla:

Modalidades de Transferencias Monetarias IMG		
Abono a Cuenta		Giro
Se efectúa a través de productos financieros como Nequi, Movii, Daviplata o Dale.		Se efectúa a través de Efecty Los giros tienen un plazo de 30 días para ser reclamados.
Estados		
En dispersión	La transferencia fue enviada, pero se requiere que la cuenta esté activa para recibirla.	El beneficiario debe efectuar el cobro dentro del plazo establecido.
Exitoso	El dinero fue consignado exitosamente en una cuenta activa del titular.	El cobro se realizó dentro del tiempo previsto.
Rechazado	La transferencia no se entregó porque la cuenta no estaba activa o habilitada.	La transferencia no fue cobrada dentro del plazo estipulado.

2. Características del hogar

Teniendo en cuenta lo anterior, a continuación, presentamos las características de su hogar según la información disponible en el Sistema de Información Global⁴, a fin de determinar los componentes aplicables del Ingreso Mínimo Garantizado.

Fuente	Sisbén IV
Categoría	A04

Miembros

- | | |
|------------------------------------|---------|
| • Maria de Jesus Umaña | 64 años |
| • Maria Elizabeth Restrepo Umaña | 23 años |
| • Emmanuel Santiago Socha Restrepo | 6 años |

3. Componente aplicable a la Marina Rojas

Usted fue beneficiaria del componente de Persona Mayor. A continuación, se relacionan los pagos recibidos a la fecha:

⁴ Sistema de Información Global (SIGLO): plataforma oficial de la Secretaría Distrital de Integración Social para la gestión, validación y seguimiento de los hogares y personas beneficiarias de la Estrategia de Ingreso Mínimo Garantizado (IMG).



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20260515-133916-04467-79649850
2026-05-15T13:52:23-05:00 - Página 4 de 8

Transferencias 2025. Componente: Persona Mayor

Titular de la transferencia	Estado	Ciclo	Operador	Monto
Maria de Jesus Umaña	Rechazado	09 /2025	Efecty	\$150.000
Maria de Jesus Umaña	Rechazado	10 /2025	Efecty	\$150.000
Maria de Jesus Umaña	Rechazado	11 /2025	Efecty	\$150.000
Maria de Jesus Umaña	Rechazado	12 /2025	Efecty	\$150.000

Transferencias 2026. Componente: Persona Mayor

Titular de la transferencia	Estado	Ciclo	Operador	Monto
Maria de Jesus Umaña	Rechazado	01 /2026	Efecty	\$150.000

Le informamos que la transferencia monetaria ha sido realizada mediante giro a través del operador financiero **Efecty**. Los pagos **rechazados** se generan debido a que la transferencia no fue cobrada dentro del plazo estipulado. Tenga en cuenta que las transferencias en modalidad de giro tienen **30 días** para ser cobradas.

Ahora bien, le informamos que hemos recibido su solicitud relacionada con el pago de **redispersión**. Este se realizará teniendo en cuenta los pagos correspondientes a los **seis (6) ciclos anteriores que registran estado rechazado**, y de acuerdo con la información vigente al momento de la programación de pagos.

Este proceso se desarrolla conforme a los criterios definidos, garantizando el adecuado reconocimiento y la correcta asignación de los recursos.

4. Otras Consideraciones

Nos permitimos informarle que, al validar nuestro sistema de información, se identificó que en el **ciclo 02(febrero) usted presentaba un bloqueo temporal del beneficio**, debido a que no se realizaron los cobros correspondientes durante tres ciclos consecutivos mediante la modalidad de giro por Efecty. En ese sentido, y con el fin de garantizar una adecuada administración y distribución de los recursos públicos, se procedió a suspender temporalmente la entrega de la transferencia en el ciclo mencionado.

Ahora bien, teniendo en cuenta que en la presente solicitud usted allega la documentación requerida para proceder con el levantamiento de la suspensión del beneficio, y conforme a los lineamientos establecidos por la estrategia de Ingreso Mínimo Garantizado (IMG), nos



permitimos informarle que hemos recibido sus datos y daremos inicio a las validaciones correspondientes.

Continuando con su respuesta, y, verificado el Sistema de Información Misional SIRBE, la persona mayor **Maria de Jesus Umaña**, se encuentra EN ATENCIÓN en el Servicio Apoyos Económicos para Persona Mayor - Apoyo Económico Cofinanciado D ó Diferenciado del **Programa Colombia Mayor a partir de marzo de 2026**, razón por la cual usted no seguirá recibiendo la transferencia monetaria de la Estrategia Ingreso Mínimo Garantizado.

Igualmente, informamos que se realizó la verificación de cumplimiento de requisitos para ser beneficiario del Apoyo Económico Diferenciado – Programa Colombia mayor a las mujeres mayores de 60 años y a los hombres mayores de 65 años, quienes reciben un valor diferenciado de Doscientos Treinta Mil Pesos Mct (\$230.000) mensuales.

De acuerdo con lo anterior, lo invitamos a presentarse en la Subdirección Local para la Integración Social más cercana a su residencia, en horario de atención de lunes a viernes de 7:00 am a 4:30 pm, con fotocopia de la cedula de ciudadanía y recibo de servicio público con el fin de formalizar el ingreso a este servicio y recibir la información necesaria para que continúe realizando el retiro del apoyo económico.

Finalmente, extendemos la invitación a elevar cualquier consulta adicional a través de nuestros canales de atención:

- Puntos de atención presencial en las Subdirecciones Locales para la Integración Social: <https://www.integracionsocial.gov.co/index.php/entidad/informacion-institucional/localidades-sdis>.
- Línea de atención telefónica 3808330, opción 6 de IMG.
- Redes sociales: Twitter @integracionbta, Facebook @integracionsocialbogota, Instagram @integracionsocialbogota, TikTok @integracionsocialbta

De esta manera, desde la Secretaría Distrital de Integración Social damos respuesta a su solicitud, manifestando nuestra disposición de brindar información adicional en caso de requerirse.

Cordialmente,

MAURICIO SANDINO

Director de Transferencias

integracion@sdis.gov.co

Elaboró: Anyi Perdomo– Contratista – Subdirección de Administración de la Información de Transferencias

Revisó: Tatiana Clavijo– Contratista – Subdirección de Administración de la Información de Transferencias



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20260515-133916-001467-79645850
2026-05-15T13:52:23-05:00 - Página 6 de 8

AYÚDENOS A MEJORAR

Con el fin de conocer su opinión respecto al trámite de este requerimiento, le invitamos a ingresar a la página de **www.integracionsocial.gov.co** – **link evaluación de encuestas SDQS**, con el número de requerimiento para contestar una encuesta. El ingreso al link lo podrá realizar cinco (5) días después de recibida la presente comunicación y contará con 90 días para diligenciar la encuesta.

Gracias por su aporte

Firma electrónica de acuerdo con la Ley 527 de 1999 y el Decreto 2364 de 2012



REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

S2026098295

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20260515-133916-0df4c7-79645850

Creación: 2026-05-15 13:39:16

Estado: Finalizado

Finalización: 2026-05-15 13:52:20



Escanee el código
para verificación

Firma: firma

Mauricio Sandino

80001466

msandino@sdis.gov.co

Director de Transferencias

Secretaría Distrital de Integración Social



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20260515-133916-0df4c7-79645850
2026-05-15T13:52:23-05:00 - Página 7 de 8

REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS			 Escanee el código para verificación
S2026098295			
SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL gestionado por: azsign.com.co			
Id Acuerdo: 20260515-133916-0df4c7-79645850 Creación: 2026-05-15 13:39:16 Estado: Finalizado Finalización: 2026-05-15 13:52:20			
TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Firma	Mauricio Sandino msandino@sdis.gov.co Director de Transferencias Secretaría Distrital de Integración Social	Aprobado	Env.: 2026-05-15 13:39:19 Lec.: 2026-05-15 13:52:07 Res.: 2026-05-15 13:52:20 IP Res.: 186.84.21.2 Canal: AZSign