



Código 13400

Bogotá, D.C., 21 de mayo de 2026

Señora  
**TIVISAY ORTIZ COVO**  
[tibisaycobos00@gmail.com](mailto:tibisaycobos00@gmail.com)  
Bogotá

**Asunto:** Respuesta al derecho de petición de radicado SDQS **3468292026**.

Cordial saludo, respetada señora **TIVISAY ORTIZ COVO**,

Desde la Dirección de Transferencias se brinda respuesta a la solicitud presentada cuyo asunto es el siguiente:

**Asunto**

*"SE COMUNICA LA SEÑORA TIBISAY COBOS, IDENTIFICADA CON CEDULA DE CIUDADANIA NO. 1.128.058.426, RESIDENTE EN LA LOCALIDAD DE USAQUEN, BARRIO EL CODITO, EN LA DIRECCION CARRERA 2 NO. 182-72, CON EL FIN DE INFORMAR QUE PREVIAMENTE HABIA BLOQUEADO SU TARJETA DE TRANSMILENIO DEBIDO A SU EXTRAVIO. POSTERIORMENTE, REALIZO UNA NUEVA SOLICITUD DEL DOCUMENTO. EN ESTE SENTIDO, SOLICITA AMABLEMENTE LA RE-ACTIVACION DEL BENEFICIO DE PASAJES ASOCIADO A SU TARJETA. QUEDA ATENTA A CUALQUIER COMUNICACION POR PARTE DE LA SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL."*

**1. Componente de Pasajes Gratis de la Estrategia de Ingreso Mínimo Garantizado (IMG).**

El componente de Pasajes Gratis de la Estrategia de Ingreso Mínimo Garantizado (IMG) consiste en la asignación mensual de pasajes para el Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá (SITP), los cuales se disponen en la tarjeta personalizada del beneficiario.

Para acceder a este componente, la persona debe:

- Estar identificada en alguna de las tipologías definidas por la Estrategia.
- Contar con tarjeta personalizada del Sistema Integrado de Transporte Público (SITP).

La cantidad de pasajes asignados se define de acuerdo con la tipología de la persona beneficiaria, de la siguiente manera:



### Tipología: Pobreza

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |             |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| ¿Quiénes pueden acceder al beneficio? | Puede acceder a este beneficio si se encuentra en alguno de los siguientes registros o servicios: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sisbén de Bogotá.</li> <li>• Instrumento de Pagadarios.</li> <li>• Personas beneficiarias del servicio <i>Hospedaje Social</i>.</li> </ul> |             |
| Edad mínima para acceder              | A partir de los 16 años.                                                                                                                                                                                                                                                              |             |
| ¿Cuántos pasajes recibe al mes?       | Servicio Hospedaje Social                                                                                                                                                                                                                                                             | 22 pasajes. |
|                                       | Grupo A Sisbén y Pagadarios                                                                                                                                                                                                                                                           | 7 pasajes.  |
|                                       | Grupo B Sisbén                                                                                                                                                                                                                                                                        | 5 pasajes.  |

### Tipología: Personas mayores

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |            |
|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| ¿Quiénes pueden acceder al beneficio? | Puede acceder a este beneficio si se encuentra en alguno de los siguientes registros o servicios: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sisbén de Bogotá.</li> <li>• Personas mayores caracterizadas por Transmilenio.</li> <li>• Personas beneficiarias del servicio <i>Comunidad de cuidado</i>.</li> </ul> |            |
| Edad mínima para acceder              | A partir de los 62 años. Para las personas beneficiarias de Comunidad del cuidado la edad es la misma del criterio de ingreso al servicio.                                                                                                                                                                       |            |
| ¿Cuántos pasajes recibe al mes?       | Servicio Comunidad de cuidado                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 8 pasajes. |
|                                       | Grupo A Sisbén                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 8 pasajes. |
|                                       | Grupo B Sisbén                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 6 pasajes. |
|                                       | Grupo C1 a C9 Sisbén                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 3 pasajes. |
|                                       | Grupo C10 a C18 Sisbén                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2 pasajes. |
|                                       | Grupo D Sisbén                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1 pasaje.  |
|                                       | Sin Sisbén                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1 pasaje.  |

### Tipología: Personas con discapacidad

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |             |
|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| ¿Quiénes pueden acceder al beneficio? | Puede acceder a este beneficio si se encuentra en alguno de los siguientes registros o servicios: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personas con discapacidad atendidas por la Subdirección para la Discapacidad.</li> <li>• Personas caracterizadas por la Secretaría Distrital de Movilidad.</li> </ul> |             |
| Edad mínima para acceder              | A partir de los 2 años.                                                                                                                                                                                                                                                                                          |             |
| ¿Cuántos pasajes recibe al mes?       | Grupo A Sisbén                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 12 pasajes. |
|                                       | Grupo B Sisbén                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 11 pasajes. |
|                                       | Grupo C1 a C9 Sisbén                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 8 pasajes.  |
|                                       | Grupo C10 a C18 Sisbén                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 5 pasajes.  |
|                                       | Grupo D Sisbén                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2 pasajes.  |
|                                       | Sin Sisbén                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1 pasaje.   |



## 2. Pasajes de la ciudadana TIVISAY ORTIZ COVO

De acuerdo con la tipología a la cual usted pertenece, ha sido beneficiaria de los siguientes ciclos de pasajes gratis:

| Pasajes gratis Transmilenio vigencia 2026 |         |                       |                   |           |                |
|-------------------------------------------|---------|-----------------------|-------------------|-----------|----------------|
| Ciclo                                     | Mes     | Tipología de Subsidio | Número de Pasajes | Estado    | Valor Asignado |
| 1                                         | Enero   | Pobreza               | 5                 | Exitoso   | \$16.000       |
| 2                                         | Febrero | Pobreza               | 5                 | Exitoso   | \$17.750       |
| 3                                         | Marzo   | Pobreza               | 5                 | No activo | \$17.750       |

**EXITOSO:** Confirmación de la activación efectiva de los pasajes en la Tarjeta  
**POR CONFIRMACIÓN:** A la espera de confirmación por parte de Transmilenio sobre la activación efectiva de los pasajes asignados.

Continuando con su respuesta, le informamos que ha sido beneficiario del componente de Transmilenio. De acuerdo con su categoría de Sisbén B04, le corresponden **cinco (5) pasajes gratuitos por ciclo**. Este es el beneficio asignado según la tipología de subsidio de transporte.

En respuesta a su consulta, le comunicamos que **su tarjeta no figura en los listados de tarjetas activas** remitidos por Transmilenio S.A. para el **ciclo 4 (abril de 2026)**. Por lo anterior, le sugerimos acercarse a un punto de personalización TuLlave en cualquiera de los portales de Transmilenio, donde podrá verificar el estado de su tarjeta y, de ser necesario, realizar la activación correspondiente.

Puede verificar el estado de su tarjeta personalizada en cualquier punto de personalización ubicado en los portales de Transmilenio, o comunicarse con la línea de atención telefónica de TuLlave.

**Puede realizar la respectiva consulta a través de la línea de atención de TuLlave 6014824304 opción 5.**

Lo invitamos a estar pendiente cada mes de la disponibilidad del beneficio y a realizar oportunamente la recarga de los pasajes gratuitos. Esto garantizará el uso adecuado del subsidio y la continuidad del beneficio. Para ello, siga estos pasos:

- Inserte su tarjeta personalizada en el dispositivo.
- Seleccione en la pantalla la opción "Transacciones virtuales".
- Luego, elija la opción "Solicitar subsidio/convenio".



Finalmente, la invitamos a realizar cualquier consulta adicional a través de nuestros canales de atención:

- Puntos de atención presencial en las Subdirecciones Locales para la Integración Social: <https://www.integracionsocial.gov.co/index.php/entidad/informacion-institucional/localidades-sdis>
- Línea telefónica de atención: 3808330, opción 6 (IMG).
- Redes sociales oficiales: Twitter @integracionbta, Facebook @integracionsocialbogota, Instagram @integracionsocialbogota, y TikTok @integracionsocialbta.

De esta manera, damos respuesta a su requerimiento conforme a los procedimientos establecidos para la gestión de solicitudes en el marco de la estrategia de Ingreso Mínimo Garantizado (IMG).

Cordialmente,

**MAURICIO SANDINO**

Director de Transferencias

[integracion@sdis.gov.co](mailto:integracion@sdis.gov.co)

Elaboró: Zulma Arevalo – Contratista – Subdirección de Administración de la Información de Transferencias

Revisó: Wendy Rojas Castro – Contratista – Subdirección de Administración de la Información de Transferencias

**AYÚDENOS A MEJORAR**

Con el fin de conocer su opinión respecto al trámite de este requerimiento, le invitamos a ingresar a la página de [www.integracionsocial.gov.co](http://www.integracionsocial.gov.co) – link evaluación de encuestas SDQS, con el número de requerimiento para contestar una encuesta. El ingreso al link lo podrá realizar cinco (5) días después de recibida la presente comunicación y contará con 90 días para diligenciar la encuesta.

Gracias por su aporte

***Firma electrónica de acuerdo con la Ley 527 de 1999 y el Decreto 2364 de 2012***

## REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

S2026101526

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: [azsign.com.co](https://azsign.com.co)

Id Acuerdo: 20260521-140413-8be081-16292123

Creación: 2026-05-21 14:04:13

Estado: Finalizado

Finalización: 2026-05-21 15:12:20



Escanee el código  
para verificación

Firma: FIRMA

Mauricio Sandino

80001466

[msandino@sdis.gov.co](mailto:msandino@sdis.gov.co)

Director de Transferencias

Secretaría Distrital de Integración Social



Firmado Electrónicamente con AZSign  
Acuerdo: 20260521-140413-8be081-16292123  
2026-05-21T15:12:33-05:00 - Página 5 de 6



| REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS                                                                                                             |                                                                                                                      |          |  <p>Escanee el código para verificación</p> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| S2026101526                                                                                                                                 |                                                                                                                      |          |                                                                                                                                |
| SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL<br>gestionado por: <a href="https://azsign.com.co">azsign.com.co</a>                             |                                                                                                                      |          |                                                                                                                                |
| Id Acuerdo: 20260521-140413-8be081-16292123      Creación: 2026-05-21 14:04:13<br>Estado: Finalizado      Finalización: 2026-05-21 15:12:20 |                                                                                                                      |          |                                                                                                                                |
| TRAMITE                                                                                                                                     | PARTICIPANTE                                                                                                         | ESTADO   | ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA                                                                                                     |
| Firma                                                                                                                                       | Mauricio Sandino<br>msandino@sdis.gov.co<br>Director de Transferencias<br>Secretaría Distrital de Integración Social | Aprobado | Env.: 2026-05-21 14:04:17<br>Lec.: 2026-05-21 15:10:27<br>Res.: 2026-05-21 15:12:20<br>IP Res.: 186.84.21.2<br>Canal: AZSign   |