

Cod Dependencia: 334 Fol:
Tipo Documental:
Remite: DIRECCION DE TRANSFERENCIAS
Destino: MARIA ISABEL PUERTO MENESES
Total Anexos: 0

Código 13400

Bogotá, D.C., 27 de abril de 2026.

Señora
MARIA ISABEL PUERTO MENESES
KR 13 42A 26
Bogotá

Asunto: Respuesta al derecho de petición de radicado SDQS **2804712026**.Cordial saludo, respetada señora **MARIA ISABEL PUERTO MENESES**.

En respuesta a su solicitud en la cual expresó lo siguiente:

"LA CIUDADANA MARIA ISABEL PUERTO MENESES CC 41374677 SOLICITA: 1. DESBLOQUEO PAGOS DE PM TIPO C YA QUE APARECE COMO NOVEDAD "DIFERENCIA NOMBRE EN BASE MAESTRA O CENSAL Y RNEC-" 2. SOLICITA UNA PREFERENCIA DE OPERADOR PARA QUE LE PAGUEN AL NEQUI 3018290771 SE ADJUNTA DOCUMENTO Y CERTIFICADO."

Y de acuerdo con la misión y funciones administrativas de la Dirección de Transferencias¹ nos permitimos dar respuesta en los siguientes términos:

Tras la revisión técnica realizada, se identificó que, para el **ciclo 3 y 4 (marzo y abril)**, se presentaron inconsistencias en los registros asociados a sus nombres y apellidos, lo que imposibilitó la entrega efectiva del subsidio Tipo C.

Durante la validación, se evidenció que usted figuraba con diferentes apellidos en distintas bases de datos, situación que dificultó su correcta identificación como beneficiaria. Como consecuencia de esta inconsistencia, no fue posible reconocerla adecuadamente para el ciclo mencionado, impidiendo la asignación del subsidio correspondiente.

Ahora bien, con base en la información allegada en su solicitud, procederemos a realizar las validaciones técnicas pertinentes con el fin de atender de manera adecuada la novedad identificada y de igual manera tomar la preferencia de pago solicitada.

Este proceso de verificación comprende varias etapas que deben completarse para garantizar que la gestión de su solicitud se realice de manera adecuada. La primera etapa consiste en confirmar que su requerimiento cumple con los requisitos mínimos para continuar con el trámite.

¹ La Secretaría Distrital de Integración Social, a través de la estrategia "Mejores Transferencias, Más Bienestar", entrega transferencias monetarias, bonos canjeables por alimentos y ayudas en especie a hogares en condición de pobreza y vulnerabilidad. En este marco, la Dirección de Transferencias realiza pagos monetarios a quienes cumplen con los criterios establecidos por el Comité Coordinador de la Estrategia de Ingreso Mínimo Garantizado (IMG), teniendo en cuenta la información registrada sobre la composición y situación de cada hogar.

Es importante señalar que esta verificación inicial no implica que la petición será aprobada, sino que permite que se avance en el proceso de validación.

En este caso, esta primera revisión ya fue realizada de manera satisfactoria. Su solicitud ahora será remitida al área encargada de la Subdirección de Administración de la Información de Transferencias, quien evaluará si la novedad mencionada puede gestionarse en el próximo ciclo de transferencias monetarias.

Dado que el proceso de transferencias se organiza en ciclos específicos, cada novedad o actualización solo puede reflejarse una vez que se haya completado el ciclo anterior y se habilite el siguiente. Este procedimiento es clave para garantizar que los listados de beneficiarios se construyan correctamente y que no se generen errores en los pagos. Además, durante este proceso se realizarán cruces de información con diferentes bases de datos para verificar que no existan inconsistencias que puedan afectar el resultado.

Una vez se completen todas las validaciones, se podrá verificar el resultado de su solicitud. En caso de que se requiera información adicional o se identifique alguna novedad durante el proceso, nos comunicaremos con usted oportunamente.

De esta manera, damos respuesta a su requerimiento conforme a los procedimientos establecidos para la gestión de solicitudes en el marco de la estrategia de Ingreso Mínimo Garantizado (IMG).

Cordialmente,

JENNIFER SCHROEDER

Directora de Transferencias (E)

integracion@sdis.gov.co

Elaboró: Wendy Rojas Castro – Contratista – Subdirección de Administración de la Información de Transferencias
Revisó: Wendy Gamboa – Contratista – Subdirección de Administración de la Información de Transferencias

AYÚDENOS A MEJORAR

Con el fin de conocer su opinión respecto al trámite de este requerimiento, le invitamos a ingresar a la página de **www.integracionsocial.gov.co** – **link evaluación de encuestas SDQS**, con el número de requerimiento para contestar una encuesta. El ingreso al link lo podrá realizar cinco (5) días después de recibida la presente comunicación y contará con 90 días para diligenciar la encuesta.

Gracias por su aporte

Firma electrónica de acuerdo con la Ley 527 de 1999 y el Decreto 2364 de 2012

REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

S2026084527

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20260427-230227-71ddc7-32607317

Creación: 2026-04-27 23:02:27

Estado: Finalizado

Finalización: 2026-04-28 12:58:08



Escanee el código
para verificación

Firma: FIRMA

Jennifer Schroeder P

Jennifer Schroeder Puerto

52907455

jschroeder@sdis.gov.co

Directora (e)

Dirección Transferencias



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20260427-230227-71ddc7-32607317
2026-04-28T13:01:13-05:00 - Página 3 de 4





Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20260427-230227-71ddc7-32607317
2026-04-28T13:01:13-05:00 - Página 4 de 4



REPORTE DE TRAZABILIDAD			 Escanee el código para verificación
S2026084527			
SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL gestionado por: azsign.com.co			
Id Acuerdo: 20260427-230227-71ddc7-32607317 Creación: 2026-04-27 23:02:27			
Estado: Finalizado Finalización: 2026-04-28 12:58:08			
TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Firma	Jennifer Schroeder Puerto jschroeder@sdis.gov.co Directora (e) Dirección Transferencias	Aprobado	Env.: 2026-04-27 23:02:31 Lec.: 2026-04-28 12:56:08 Res.: 2026-04-28 12:58:08 IP Res.: 186.84.21.2 Canal: AZSign