

Código 13400

Bogotá, D.C., 28 de abril de 2026

Señor
PEDRO GIRAL
CI 80 C 95 B 14 Int 209
Bogotá

Asunto: Respuesta al derecho de petición de radicado SDQS **2755632026**.

Cordial saludo, respetado señor **PEDRO GIRAL**,

Desde la Dirección de Transferencias se brinda respuesta a la solicitud presentada cuyo asunto es el siguiente:

Asunto

EL SEÑOR PEDRO GIRAL IDENTIFICADO CON CC 17106326, SOLICITA INFORMACION DE LOS PASAJES DE TRANSMILENIO, YA QUE APARECEN ACTIVOS, PERO SE HA ACERCADO A LAS TAQUILLAS Y MAQUINAS, PERO NO ES POSIBLE REALIZAR LA RECARGA, ADICIONAL SE COMUNICO CON TRANSMILENIO Y LE DIJERON QUE LA TARJETA ESTABA ACTIVA. SOLICITA RETROACTIVO DE PASAJES PORQUE LOS NECESITA Y TIENE REDUCCION DE LA MOVILIDAD. SE ANEXA LA CEDULA.

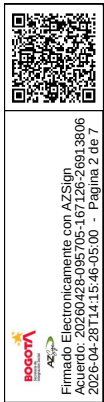
1. Componente de Pasajes Gratis de la Estrategia de Ingreso Mínimo Garantizado (IMG).

El componente de Pasajes Gratis de la Estrategia de Ingreso Mínimo Garantizado (IMG) consiste en la asignación mensual de pasajes para el Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá (SITP), los cuales se disponen en la tarjeta personalizada del beneficiario.

Para acceder a este componente, la persona debe:

- Estar identificada en alguna de las tipologías definidas por la Estrategia.
- Contar con tarjeta personalizada del Sistema Integrado de Transporte Público (SITP).

La cantidad de pasajes asignados se define de acuerdo con la tipología de la persona beneficiaria, de la siguiente manera:



Tipología: Pobreza

¿Quiénes pueden acceder al beneficio?	Puede acceder a este beneficio si se encuentra en alguno de los siguientes registros o servicios: • Sisbén de Bogotá. • Instrumento de Pagadarios. • Personas beneficiarias del servicio <i>Hospedaje Social</i>.	
Edad mínima para acceder	A partir de los 16 años.	
¿Cuántos pasajes recibe al mes?	Servicio Hospedaje Social	22 pasajes.
	Grupo A Sisbén y Pagadarios	7 pasajes.
	Grupo B Sisbén	5 pasajes.

Tipología: Personas mayores

¿Quiénes pueden acceder al beneficio?	Puede acceder a este beneficio si se encuentra en alguno de los siguientes registros o servicios: • Sisbén de Bogotá. • Personas mayores caracterizadas por Transmilenio. • Personas beneficiarias del servicio <i>Comunidad de cuidado</i>.	
Edad mínima para acceder	A partir de los 62 años. Para las personas beneficiarias de Comunidad del cuidado la edad es la misma del criterio de ingreso al servicio.	
¿Cuántos pasajes recibe al mes?	Servicio Comunidad de cuidado	8 pasajes.
	Grupo A Sisbén	8 pasajes.
	Grupo B Sisbén	6 pasajes.
	Grupo C1 a C9 Sisbén	3 pasajes.
	Grupo C10 a C18 Sisbén	2 pasajes.
	Grupo D Sisbén	1 pasaje.
	Sin Sisbén	1 pasaje.

Tipología: Personas con discapacidad

¿Quiénes pueden acceder al beneficio?	Puede acceder a este beneficio si se encuentra en alguno de los siguientes registros o servicios: • Personas con discapacidad atendidas por la Subdirección para la Discapacidad. • Personas caracterizadas por la Secretaría Distrital de Movilidad.	
Edad mínima para acceder	A partir de los 2 años.	
¿Cuántos pasajes recibe al mes?	Grupo A Sisbén	12 pasajes.
	Grupo B Sisbén	11 pasajes.
	Grupo C1 a C9 Sisbén	8 pasajes.
	Grupo C10 a C18 Sisbén	5 pasajes.
	Grupo D Sisbén	2 pasajes.
	Sin Sisbén	1 pasaje.

2. Pasajes del ciudadano PEDRO GIRAL

De acuerdo con la tipología a la cual usted pertenece, ha sido beneficiario de los siguientes ciclos de pasajes gratis:

Sede Principal: Carrera 7 #32-12 / Ciudadela San Martín
Secretaría Distrital de Integración Social
Teléfono: 3279797
www.integracionsocial.gov.co
Buzón de radicación electrónica: radicación@sdis.gov.co
Código postal 110311



Pasajes gratis Transmilenio vigencia 2025					
Ciclo	Mes	Tipología de Subsidio	Número de Pasajes	Estado	Valor Asignado
8	Agosto	Persona Mayor	6	Exitoso	\$19.200
9	Septiembre	Persona Mayor	6	Exitoso	\$19.200
10	Octubre	Persona Mayor	5	Exitoso	\$16.000
11	Noviembre	Persona Mayor	6	Exitoso	\$19.200
12	Diciembre	Persona Mayor	6	Exitoso	\$19.200
EXITOSO: Confirmación de la activación efectiva de los pasajes en la Tarjeta					

Pasajes gratis Transmilenio vigencia 2026					
Ciclo	Mes	Tipología de Subsidio	Número de Pasajes	Estado	Valor Asignado
1	Enero	Persona Mayor	5	Exitoso	\$16.000
2	Febrero	Persona Mayor	6	Exitoso	\$21.300
3	Marzo	Persona Mayor	6	Exitoso	\$21.300
4	Abril	Persona Mayor	6	Por Confirmar	\$21.300
EXITOSO: Confirmación de la activación efectiva de los pasajes en la Tarjeta					
POR CONFIRMACIÓN: A la espera de confirmación por parte de Transmilenio sobre la activación efectiva de los pasajes					

Le informamos que ha sido beneficiaria del componente de **Transmilenio – Persona Mayor**. De acuerdo con su categoría de Sisbén B05, le corresponden seis (6) pasajes gratuitos por ciclo. Este es el beneficio asignado según la tipología de subsidio de transporte.

En atención a su solicitud relacionada con los pasajes, nos permitimos informarle que, de acuerdo con la verificación realizada **en nuestro sistema de información, se evidenció que el beneficio de pasajes gratuitos ha sido activado de manera exitosa durante los ciclos correspondientes, como se evidencia en la tabla.**

Es importante precisar que el estado “Exitoso” corresponde a la confirmación de la activación efectiva de los pasajes en la tarjeta. Asimismo, esta información es reportada directamente por Transmilenio S.A.

En ese sentido, al evidenciarse que las activaciones fueron realizadas correctamente, no es posible generar un retroactivo de pasajes, de acuerdo con lo dispuesto por el Comité Coordinador de la Estrategia.

Le invitamos a verificar el estado de su tarjeta personalizada en cualquier punto de personalización ubicado en los portales de Transmilenio, o a comunicarse con la línea de atención telefónica de TuLlave.



- *Lo invitamos a realizar la respectiva consulta a través de la línea de atención de TuLlave 6014824304 opción 5.

Por último, le invitamos a realizar la activación de sus pasajes gratis en cualquiera de las estaciones del sistema Transmilenio SA, ya sea en taquillas autorizadas o a través de las máquinas automáticas de recarga, siguiendo estos pasos:

- Inserte su tarjeta personalizada en el dispositivo.
- Seleccione en la pantalla la opción “Transacciones virtuales”.
- Luego, elija la opción “Solicitar subsidio/convenio”.

3. Otras consideraciones

Finalmente, la invitamos a realizar cualquier consulta adicional a través de nuestros canales de atención:

- Puntos de atención presencial en las Subdirecciones Locales para la Integración Social: <https://www.integracionsocial.gov.co/index.php/entidad/informacion-institucional/localidades-sdis>
- Línea telefónica de atención: 3808330, opción 6 (IMG).
- Redes sociales oficiales: Twitter @integracionbta, Facebook @integracionsocialbogota, Instagram @integracionsocialbogota, y TikTok @integracionsocialbta.

De esta manera, damos respuesta a su requerimiento conforme a los procedimientos establecidos para la gestión de solicitudes en el marco de la estrategia de Ingreso Mínimo Garantizado (IMG).

Cordialmente,

JENNIFER SCHROEDER PUERTO

Directora de Transferencias (E)

integracion@sdis.gov.co

Elaboró: Viviana Montero – Contratista – Subdirección de Administración de la Información de Transferencias

Revisó: Wendy Rojas Castro – Contratista – Subdirección de Administración de la Información de Transferencias





Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20260428-095705-167126-26913806
2026-04-28T14:15:46-05:00 - Página 5 de 7

AYÚDENOS A MEJORAR

Con el fin de conocer su opinión respecto al trámite de este requerimiento, le invitamos a ingresar a la página de www.integracionsocial.gov.co – link evaluación de encuestas SDQS, con el número de requerimiento para contestar una encuesta. El ingreso al link lo podrá realizar cinco (5) días después de recibida la presente comunicación y contará con 90 días para diligenciar la encuesta.

Gracias por su aporte

Firma electrónica de acuerdo con la Ley 527 de 1999 y el Decreto 2364 de 2012



REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

S2026084779

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20260428-095705-167126-26913806

Creación: 2026-04-28 09:57:05

Estado: Finalizado

Finalización: 2026-04-28 14:15:17



Escanee el código
para verificación

Firma: firma

Jennifer Schroeder P

Jennifer Schroeder Puerto

52907455

jschroeder@sdis.gov.co

Directora (e)

Dirección Transferencias



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20260428-095705-167126-26913806
2026-04-28T14:15:46-05:00 - Página 6 de 7





Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20260428-095705-167126-26913806
2026-04-28T14:15:46-05:00 - Página 7 de 7



REPORTE DE TRAZABILIDAD			 Escanee el código para verificación
S2026084779			
SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL gestionado por: azsign.com.co			
Id Acuerdo: 20260428-095705-167126-26913806 Creación: 2026-04-28 09:57:05 Estado: Finalizado Finalización: 2026-04-28 14:15:17			
TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Firma	Jennifer Schroeder Puerto jschroeder@sdis.gov.co Directora (e) Dirección Transferencias	Aprobado	Env.: 2026-04-28 09:57:15 Lec.: 2026-04-28 14:13:50 Res.: 2026-04-28 14:15:17 IP Res.: 186.84.21.2 Canal: AZSign