



Código 13400

Bogotá, D.C., 7 de Mayo de 2026

Señor
HECTOR JAIRO ISAZA QUICENO
KR 41 72 21 SUR
Bogotá D.C.

Asunto: Respuesta al derecho de petición de radicado SDQS **3110902026**.

Cordial saludo, respetado señor **HECTOR JAIRO ISAZA QUICENO**,

En atención al derecho de petición del asunto, en el que manifiesta:

“EL SEÑOR HECTOR JAIRO ISAZA QUICENO CON IDENTIFICACION CC 4384697 SOLICITA PREFERENCIA DE OPERADOR CON NEQUI AL NUMERO 3118799169 YA QUE RECIBE TRANSFERENCIAS MONETARIAS DEL COMPONENTE DE PERSONA MAYOR PERO NO TENIA CONOCIMIENTO, SIN EMBARGO SOLICITA LA REDISPERSION DE LOS PAGOS DEL MES DE FEBRERO, MARZO Y ABRIL, SE ADJUNTA DOCUMENTOS”

Y de acuerdo con la misión y funciones administrativas de la Dirección de Transferencias¹, nos permitimos informarle que hemos recibido sus datos y comenzaremos con las validaciones necesarias para atenderlo correctamente.

Este proceso de verificación comprende varias etapas que deben completarse para garantizar que la gestión de su solicitud se realice de manera adecuada. La primera etapa consiste en confirmar que su requerimiento cumple con los requisitos mínimos para continuar con el trámite. Es importante señalar que esta verificación inicial no implica que la petición será aprobada, sino que permite que se avance en el proceso de validación.

En este caso, esta primera revisión ya fue realizada de manera satisfactoria. Su solicitud ahora será remitida al área encargada de la Subdirección de Administración de la Información de Transferencias, quien evaluará si la novedad mencionada puede gestionarse en el próximo ciclo de transferencias monetarias.

Dado que el proceso de transferencias se organiza en ciclos específicos, cada novedad o actualización solo puede reflejarse una vez que se haya completado el ciclo anterior y se habilite el siguiente. Este procedimiento es clave para garantizar que los listados de beneficiarios se construyan correctamente y que no se generen errores en los pagos. Además, durante este

¹ Establecidas en artículo 26ª del Decreto Distrital 607 del 2007, adicionado mediante el artículo 4º del Decreto Distrital 113 del 2023.

proceso se realizarán cruces de información con diferentes bases de datos para verificar que no existan inconsistencias que puedan afectar el resultado.

Una vez se completen todas las validaciones, se podrá verificar el resultado de su solicitud. En caso de que se requiera información adicional o se identifique alguna novedad durante el proceso, nos comunicaremos con usted oportunamente.

De esta manera, damos respuesta a su requerimiento conforme a los procedimientos establecidos para la gestión de solicitudes en el marco de la estrategia de Ingreso Mínimo Garantizado (IMG).

Cordialmente,

JENNIFER SCHROEDER PUERTO

Directora de Transferencias (E)

integracion@sdis.gov.co

Verificó: Silvia Rodríguez – Contratista – Subdirección de Administración de la Información de Transferencias

Radicó: Angie Pinzon – Contratista – Subdirección de Administración de la Información de Transferencias

AYÚDENOS A MEJORAR

Con el fin de conocer su opinión respecto al trámite de este requerimiento, le invitamos a ingresar a la página de www.integracionsocial.gov.co –link **evaluación de encuestas SDQS**, con el número de requerimiento para contestar una encuesta. El ingreso al link lo podrá realizar cinco (5) días después de recibida la presente comunicación y contará con 90 días para diligenciar la encuesta.

Gracias por su aporte

Firma electrónica de acuerdo con la Ley 527 de 1999 y el Decreto 2364 de 2012



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20260507-120701-d4b149-38765392
2026-05-07 12:55:41-05:00 - Página 2 de 4

REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

S2026091562

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20260507-120701-d4b149-38765392

Creación: 2026-05-07 12:07:01

Estado: Finalizado

Finalización: 2026-05-07 12:55:15



Escanee el código
para verificación

Firma: firmante

Jennifer Schroeder P

Jennifer Schroeder Puerto

52907455

jschroeder@sdis.gov.co

Directora (E)

Dirección Transferencias



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20260507-120701-d4b149-38765392
2026-05-07 12:55:41:05:00 - Página 3 de 4





Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20260507-120701-d4b149-38765392
2026-05-07 12:55:41-05:00 - Página 4 de 4



REPORTE DE TRAZABILIDAD			 Escanee el código para verificación
S2026091562			
SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL gestionado por: azsign.com.co			
Id Acuerdo: 20260507-120701-d4b149-38765392 Creación: 2026-05-07 12:07:01 Estado: Finalizado Finalización: 2026-05-07 12:55:15			
TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Firma	Jennifer Schroeder Puerto jschroeder@sdis.gov.co Directora (E) Dirección Transferencias	Aprobado	Env.: 2026-05-07 12:07:05 Lec.: 2026-05-07 12:53:12 Res.: 2026-05-07 12:55:15 IP Res.: 38.191.214.18 Canal: AZSign