

Código 11130

Bogotá, D.C., 24 de julio de 2026

Señor(a)
ANONIMO
Bogotá

ASUNTO: Respuesta al Derecho de Petición con radicado No. 4845122026, con asunto: "Queja sobre plaga de ratas y goteras en la Comisaría de Familia Ciudad Bolívar 1".

Respetado(a) ciudadano(a):

De conformidad con la solicitud relacionada con el Derecho de Petición radicado bajo el No. 4845122026, recibido a través del sistema "Bogotá Te Escucha", mediante la cual se presenta una queja relacionada con las condiciones de la Comisaría de Familia Ciudad Bolívar 1 y se manifiesta "(...) *Uno va y si llueve, las tejas rotas, goteras y ahora hay infestación de ratas (...)*", la Secretaría Distrital de Integración Social – SDIS, en el marco de las funciones administrativas establecidas en el Decreto Distrital 607 de 2007, se permite dar respuesta en los siguientes términos:

En relación con la situación reportada respecto de la presencia de roedores, se informa que en la unidad operativa se adelantaron las acciones correspondientes, en el marco de las actividades de control de plagas y del Plan de Saneamiento Básico.

Por lo anterior, y de acuerdo con el informe remitido por el proveedor Servicios Y Distribuciones Amaya Porras Dysas S.A.S., el 18 de julio de 2026 se realizaron labores de fumigación y desratización en las diferentes áreas de la Comisaría de Familia, incluyendo el control de roedores mediante la instalación y renovación de cebos en los puntos priorizados.

Adicionalmente, como parte de las acciones complementarias, el 21 de julio de 2026 se ejecutó una brigada de aseo y desinfección de las instalaciones, posterior a la fumigación, con el propósito de reforzar las condiciones de salubridad y la efectividad del tratamiento aplicado.

En lo concerniente a las condiciones de la planta física, es preciso indicar que, se han realizado diferentes actividades de mantenimiento en la Comisaría de Familia Ciudad Bolívar 1 – La Casona. La última intervención relacionada con la cubierta se realizó durante el mes de abril de 2026, oportunidad en la cual se adelantó la revisión de las tejas, la limpieza de canales y la ejecución de actividades orientadas a mitigar las goteras presentadas en ese momento. El acta del 10 de abril de 2026 registra recibo a satisfacción trabajos de verificación y reparación en la cubierta, acompañados del respectivo registro fotográfico.

Posteriormente, durante la visita técnica realizada el 17 de julio de 2026, se evidenciaron nuevamente filtraciones en la cubierta, específicamente en las áreas de recepción, oficinas y baños, así como, deterioro general de la pintura de la unidad operativa. En la visita se acordó, que se adelantaría la solicitud de materiales necesaria para realizar las actividades correspondientes.

Con fundamento en lo anterior, se programó para el mes de agosto de 2026, de acuerdo con la disponibilidad de materiales y personal, una intervención que contempla la pintura general de la unidad operativa y la ejecución de actividades de mantenimiento en la cubierta, orientadas a mitigar las filtraciones o goteras identificadas.

En los anteriores términos se da respuesta a su solicitud, manifestando la disposición de la Entidad para brindar la información adicional que resulte pertinente dentro del ámbito de sus competencias.

Cordialmente,

Documento firmado electrónicamente de acuerdo con la Ley 527 de 1999 y el Decreto 2364 de 2012.

JOHNNY EDWARD PADILLA ARIZA

Subdirector de Plantas Físicas

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

Elaboró: Valentina Triana Royo – SPF
Simón Andrés González – SPF
Yesica Alejandra Peña Buitrago – SAF

Revisó: Camilo Andrés Prieto Cuartas – SPF
Ana María Rodríguez Tous – SPF
Ana Yaneth Suarez Torres – SPF
Gloria Matilde Torres Cruz – Subdirectora SAF

REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

S2026140409

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20260724-095847-d18ef1-17706846

Creación: 2026-07-24 09:58:47

Estado: Finalizado

Finalización: 2026-07-24 16:39:27



Escanee el código
para verificación

Revisión: RTA DP BTE 4845122026

CAMILO PRIETO CUARTAS

1032417924

cprietoc@sdis.gov.co

COORDINADOR DE OPTIMIZACIÓN Y MANTENIMIENTO

SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL PLANTAS FISICAS

Elaboración: RTA DP BTE 4845122026

YESICA ALEJANDRA PEÑA BUITRAGO

1007514691

yapena@sdis.gov.co

CONTRATISTA

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

Elaboración: RTA DP BTE 4845122026

Simón Andrés González Bohórquez

1075654003

sagonzalezb@sdis.gov.co

Contratista

Secretaria Distrital de Integración Social

Elaboración: RTA DP BTE 4845122026

VALENTINA TRIANA ROYO

1010135701

vtrianar@sdis.gov.co

ARQUITECTA - CONTRATISTA

SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL



REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

S2026140409

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20260724-095847-d18ef1-17706846

Creación: 2026-07-24 09:58:47

Estado: Finalizado

Finalización: 2026-07-24 16:39:27



Escanee el código
para verificación

Firma: RTA DP BTE 4845122026

JOHNNY EDWARD PADILLA ARIZA

79541315

jepadillaa@sdis.gov.co

Subdirector De Plantas Fisicas

Secretaria De Integración Social

Revisión: RTA DP BTE 4845122026

Gloria Matilde Torres Cruz

52202939

gtorresc@sdis.gov.co

Directora de Gestión Corporativa (E) - Subdirectora Administrativa y Financ

Secretaria Distrital de Integración Social

Revisión: RTA DP BTE 4845122026

ANA YANETH SUAREZ TORRES

52352485

asuarezt@sdis.gov.co

Contratista

Secretaria de Integración Social - Subdirección Plantas Físicas

Revisión: RTA DP BTE 4845122026

ANA MARIA RODRIGUEZ TOUS

57463588

arodriguezt@sdis.gov.co

Asesora Asesora

SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20260724-095847-d18ef1-17706846
2026-07-24T16:39:28-05:00 - Pagina 4 de 5

REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

S2026140409

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20260724-095847-d18ef1-17706846

Creación: 2026-07-24 09:58:47

Estado: Finalizado

Finalización: 2026-07-24 16:39:27



Escanee el código
para verificación

TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Elaboración	VALENTINA TRIANA ROYO vtrianar@sdis.gov.co ARQUITECTA - CONTRATISTA SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL	Aprobado	Env.: 2026-07-24 09:58:52 Lec.: 2026-07-24 10:00:24 Res.: 2026-07-24 10:00:29 IP Res.: 181.225.71.228 Canal: Email
Elaboración	Simón Andrés González Bohórquez sagonzalezb@sdis.gov.co Contratista Secretaria Distrital de Integración Social	Aprobado	Env.: 2026-07-24 10:00:29 Lec.: 2026-07-24 10:01:25 Res.: 2026-07-24 10:02:07 IP Res.: 191.156.60.134 Canal: Email
Elaboración	YESICA ALEJANDRA PEÑA BUITRAGO yapena@sdis.gov.co CONTRATISTA SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	Aprobado	Env.: 2026-07-24 10:02:07 Lec.: 2026-07-24 10:21:55 Res.: 2026-07-24 10:22:02 IP Res.: 181.225.71.228 Canal: Email
Revisión	CAMILO PRIETO CUARTAS cprietoc@sdis.gov.co COORDINADOR DE OPTIMIZACIÓN Y MANTENIMIENTO SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL PLANTAS	Aprobado	Env.: 2026-07-24 10:22:03 Lec.: 2026-07-24 10:27:30 Res.: 2026-07-24 10:27:39 IP Res.: 181.225.71.228 Canal: Email
Revisión	ANA MARIA RODRIGUEZ TOUS arodriguezt@sdis.gov.co Asesora Asesora SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL	Aprobado	Env.: 2026-07-24 10:27:39 Lec.: 2026-07-24 10:30:28 Res.: 2026-07-24 10:30:33 IP Res.: 181.225.71.228 Canal: Email
Revisión	ANA YANETH SUAREZ TORRES asuarezt@sdis.gov.co Contratista Secretaria de Integración Social - Subdirección P	Aprobado	Env.: 2026-07-24 10:30:33 Lec.: 2026-07-24 10:57:29 Res.: 2026-07-24 10:57:34 IP Res.: 191.156.233.27 Canal: Email
Revisión	Gloria Matilde Torres Cruz gtorresc@sdis.gov.co Directora de Gestión Corporativa (E) - Subdirector Secretaria Distrital de Integración Social	Aprobado	Env.: 2026-07-24 10:57:34 Lec.: 2026-07-24 11:19:35 Res.: 2026-07-24 11:20:37 IP Res.: 186.81.59.92 Canal: Email
Firma	JOHNNY EDWARD PADILLA ARIZA jepadillaa@sdis.gov.co Subdirector De Plantas Fisicas Secretaria De Integración Social	Aprobado	Env.: 2026-07-24 11:20:37 Lec.: 2026-07-24 16:39:21 Res.: 2026-07-24 16:39:26 IP Res.: 181.225.71.228 Canal: Email

