



Cod Dependencia: 13400 Fol: 6
Tipo Documental:
Remite: DIRECCION DE TRANSFERENCIAS
Destino: NIDYA TERESA NIÑO
Total Anexos: 0

Código 13400

Bogotá, D.C., 30 de Marzo de 2026.

Señora
NIDYA TERESA NIÑO LOZANO
TERESIN81@HOTMAIL.COM
Bogotá

Asunto: Respuesta al derecho de petición de radicado SDQS **2084052026**.

Cordial saludo, respetada señora **NIDYA TERESA NIÑO LOZANO**.

Desde la Dirección de Transferencias se brinda respuesta a la solicitud presentada cuyo asunto es el siguiente:

Asunto

SE ACERCO LA CUIDADANA NIDYA TERESA NIÑO LOZANO CC 52808552 Y EMMANUEL REINA NIÑO TI 1027288898 Y JUAN DAVID REINA NIÑO TI 1027288897 MANIFIESTAN UN BLOQUEO FONETICO Y SOLICITAN EL DESBLOQUEO ADJUNTAMOS CEDULA Y TARJETAS DE IDENTIDAD GRACIAS.

1. Componente de Pasajes Gratis de la Estrategia de Ingreso Mínimo Garantizado (IMG).

El componente de Pasajes Gratis de la Estrategia de Ingreso Mínimo Garantizado (IMG) consiste en la asignación mensual de pasajes para el Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá (SITP), los cuales se disponen en la tarjeta personalizada del beneficiario.

Para acceder a este componente, la persona debe:

- Estar identificada en alguna de las tipologías definidas por la Estrategia.
- Contar con tarjeta personalizada del Sistema Integrado de Transporte Público (SITP).

La cantidad de pasajes asignados se define de acuerdo con la tipología de la persona beneficiaria, de la siguiente manera:

Tipología: Pobreza

¿Quiénes pueden acceder al beneficio?

Puede acceder a este beneficio si se encuentra en alguno de los siguientes registros o servicios:

- Sisbén de Bogotá.

	• Instrumento de Pagadarios. • Personas beneficiarias del servicio <i>Hospedaje Social</i>.	
Edad mínima para acceder	A partir de los 16 años.	
¿Cuántos pasajes recibe al mes?	Servicio Hospedaje Social	22 pasajes.
	Grupo A Sisbén y Pagadarios	7 pasajes.
	Grupo B Sisbén	5 pasajes.

Tipología: Personas mayores

¿Quiénes pueden acceder al beneficio?	Puede acceder a este beneficio si se encuentra en alguno de los siguientes registros o servicios: • Sisbén de Bogotá. • Personas mayores caracterizadas por Transmilenio. • Personas beneficiarias del servicio <i>Comunidad de cuidado</i>.	
Edad mínima para acceder	A partir de los 62 años. Para las personas beneficiarias de Comunidad del cuidado la edad es la misma del criterio de ingreso al servicio.	
¿Cuántos pasajes recibe al mes?	Servicio Comunidad de cuidado	8 pasajes.
	Grupo A Sisbén	8 pasajes.
	Grupo B Sisbén	6 pasajes.
	Grupo C1 a C9 Sisbén	3 pasajes.
	Grupo C10 a C18 Sisbén	2 pasajes.
	Grupo D Sisbén	1 pasaje.
	Sin Sisbén	1 pasaje.

Tipología: Personas con discapacidad

¿Quiénes pueden acceder al beneficio?	Puede acceder a este beneficio si se encuentra en alguno de los siguientes registros o servicios: • Personas con discapacidad atendidas por la Subdirección para la Discapacidad. • Personas caracterizadas por la Secretaría Distrital de Movilidad.	
Edad mínima para acceder	A partir de los 2 años.	
¿Cuántos pasajes recibe al mes?	Grupo A Sisbén	12 pasajes.
	Grupo B Sisbén	11 pasajes.
	Grupo C1 a C9 Sisbén	8 pasajes.
	Grupo C10 a C18 Sisbén	5 pasajes.
	Grupo D Sisbén	2 pasajes.
	Sin Sisbén	1 pasaje.

2. Pasajes de la ciudadana NIDYA TERESA NIÑO LOZANO

De acuerdo con la tipología a la cual usted pertenece, ha sido beneficiaria de los siguientes ciclos de pasajes gratis:





Firmado Electrónicamente con A2Sign
Acuerdo: 20260330-092630-c3386-29.167.558
2026-03-30T13:36:51-05:00 - Página 3 de 8

Pasajes gratis Transmilenio vigencia 2025

Ciclo	Mes	Tipología de Subsidio	Número de Pasajes	Estado	Valor Asignado
2	Febrero	Pobreza	7	No Activo	\$22.400
3	Marzo	Pobreza	7	Exitoso	\$22.400
5	Mayo	Pobreza	7	Exitoso	\$22.400
6	Junio	Pobreza	7	Exitoso	\$22.400
7	Julio	Pobreza	2	Exitoso	\$6.400
8	Agosto	Pobreza	7	No Activo	\$22.400

NO ACTIVO: No se activó el beneficio de los pasajes a la Tarjeta.

EXITOSO: Confirmación de la activación efectiva de los pasajes en la Tarjeta

Pasajes de EMMANUEL REINA NIÑO

Pasajes gratis Transmilenio vigencia 2025

Ciclo	Mes	Tipología de Subsidio	Número de Pasajes	Estado	Valor Asignado
2	Febrero	Persona con discapacidad	12	Exitoso	\$38.400
3	Marzo	Persona con discapacidad	12	No Activo	\$16.000
4	Abril	Persona con discapacidad	5	Exitoso	\$38.400
5	Mayo	Persona con discapacidad	1	Exitoso	\$3.200
6	Junio	Persona con discapacidad	12	Exitoso	\$38.400
7	Julio	Persona con discapacidad	12	Exitoso	\$38.400
8	Agosto	Persona con discapacidad	8	No Activo	\$25.600

NO ACTIVO: No se activó el beneficio de los pasajes a la Tarjeta.

EXITOSO: Confirmación de la activación efectiva de los pasajes en la Tarjeta

Pasajes de JUAN DAVID REINA NIÑO

Sede Principal: Carrera 7 # 32 -12 / Ciudadela San Martín
Secretaría Distrital de Integración Social
Teléfono: 3 27 97 97
www.integracionsocial.gov.co
Buzón de radicación electrónica: radicación@sdis.gov.co
Código postal: 110311



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Pasajes gratis Transmilenio vigencia 2025					
Ciclo	Mes	Tipología de Subsidio	Número de Pasajes	Estado	Valor Asignado
2	Febrero	Persona con discapacidad	12	Exitoso	\$38.400
3	Marzo	Persona con discapacidad	12	No Activo	\$38.400
4	Abril	Persona con discapacidad	12	Exitoso	\$38.400
5	Mayo	Persona con discapacidad	12	Exitoso	\$38.400
6	Junio	Persona con discapacidad	12	Exitoso	\$38.400
7	Julio	Persona con discapacidad	12	Exitoso	\$38.400
8	Agosto	Persona con discapacidad	12	No Activo	\$38.400

NO ACTIVO: No se activó el beneficio de los pasajes a la Tarjeta.
EXITOSO: Confirmación de la activación efectiva de los pasajes en la Tarjeta

Es importante señalar que el acceso al beneficio de Pasajes Gratis depende del cruce de múltiples bases de datos administradas por distintas entidades, como el Sisbén, la Secretaría de movilidad (Registraduría, Inhumados - Secretaría de Salud etc, los registros del sistema Tu Llave y la Base Maestra de la Estrategia. Estos cruces se realizan de manera automática y bajo criterios estandarizados, sin revisión caso por caso, aplicando reglas de coincidencia fonética y documental para vincular correctamente la información de cada persona.

Esta situación se presenta porque su tarjeta no figura en los listados de tarjetas activas remitidos por Transmilenio S.A. para los ciclos 09-10,11 y 12 (septiembre, octubre, noviembre y diciembre de 2025), así mismo para los ciclos 01 y 02 (enero y febrero de 2026. Por lo anterior, le sugerimos acercarse a un punto de personalización TuLlave en cualquiera de los portales de Transmilenio, donde podrá verificar el estado de su tarjeta y, de ser necesario, realizar la activación correspondiente.

Para el **ciclo 3 (marzo)**, tras la revisión técnica realizada, se identificaron **inconsistencias** en los registros asociados **a sus nombres y apellidos y a los de su núcleo familiar**, lo que imposibilitó la entrega efectiva del subsidio de transporte.

Al validar, figuraban con diferentes nombres/apellidos en distintas bases de datos, lo cual dificultó su correcta validación como beneficiarios. Como consecuencia de esta inconsistencia, no fue posible reconocerlos adecuadamente para los meses mencionados.

Sin embargo, hemos evidenciado que, junto con su petición, nos remitió el documento de identidad, el cual nos permite iniciar la actualización de su caso y gestionar el levantamiento del bloqueo temporal. Es importante señalar que este proceso comprende varias etapas que deben cumplirse para asegurar que la gestión se realice correctamente.

Su caso será remitido al área encargada de la Subdirección de Administración de la Información de Transferencias, que procederá a gestionar la novedad y a aplicar los ajustes en los próximos ciclos de recargas de pasajes gratuitos.

Dado que el proceso de recargas se organiza en ciclos específicos, cada novedad o actualización solo se refleja una vez que haya finalizado el ciclo anterior y se habilite el siguiente. Este procedimiento es fundamental para garantizar que los listados de beneficiarios se construyan de manera adecuada y sin errores. Durante este proceso, también se realizan cruces de información con diferentes bases de datos para verificar que no existan inconsistencias que puedan afectar el resultado.

Una vez se completen todas las validaciones, se podrá verificar el resultado de la novedad. En caso de requerirse información adicional o identificarse alguna situación durante el proceso, nos comunicaremos con usted oportunamente para informarle los pasos a seguir.

3. Otras consideraciones

Finalmente, la invitamos a realizar cualquier consulta adicional a través de nuestros canales de atención:

- Puntos de atención presencial en las Subdirecciones Locales para la Integración Social: <https://www.integracionsocial.gov.co/index.php/entidad/informacion-institucional/localidades-sdis>
- Línea telefónica de atención: 3808330, opción 6 (IMG).
- Redes sociales oficiales: Twitter @integracionbta, Facebook @integracionsocialbogota, Instagram @integracionsocialbogota, y TikTok @integracionsocialbta.

De esta manera, damos respuesta a su requerimiento conforme a los procedimientos establecidos para la gestión de solicitudes en el marco de la estrategia de Ingreso Mínimo Garantizado (IMG).

Cordialmente,

MAURICIO SANDINO

Director de Transferencias

integracion@sdis.gov.co

Elaboró: Valeria Jiménez – Contratista – Subdirección de Administración de la Información de Transferencias

Revisó: Wendy Rojas Castro – Contratista – Subdirección de Administración de la Información de Transferencias



SECRETARÍA DE
INTEGRACIÓN SOCIAL



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20260330-092630-c3386-29.167558
2026-03-30T13:36:51-05:00 - Página 6 de 8

AYÚDENOS A MEJORAR

Con el fin de conocer su opinión respecto al trámite de este requerimiento, le invitamos a ingresar a la página de www.integracionsocial.gov.co – link evaluación de encuestas SDQS, con el número de requerimiento para contestar una encuesta. El ingreso al link lo podrá realizar cinco (5) días después de recibida la presente comunicación y contará con 90 días para diligenciar la encuesta.

Gracias por su aporte

Firma electrónica de acuerdo con la Ley 527 de 1999 y el Decreto 2364 de 2012

Sede Principal: Carrera 7 # 32 -12 / Ciudadela San Martín
Secretaría Distrital de Integración Social
Teléfono: 3 27 97 97
www.integracionsocial.gov.co
Buzón de radicación electrónica: radicación@sdis.gov.co
Código postal: 110311



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

S2026064324

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20260330-092630-c3f386-29167558

Creación: 2026-03-30 09:26:30

Estado: Finalizado

Finalización: 2026-03-30 13:36:17



Escanee el código
para verificación

Firma: FIRMANTE

Mauricio Sandino

80001466

msandino@sdis.gov.co

Director de Transferencias

Secretaría Distrital de Integración Social



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20260330-092630-c3f386-29167558
2026-03-30 13:36:51-05:00 - Página 7 de 8





Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20260330-092630-c3f386-29167558
2026-03-30 13:36:51-05:00 - Página 8 de 8



REPORTE DE TRAZABILIDAD			 Escanee el código para verificación
S2026064324			
SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL gestionado por: azsign.com.co			
Id Acuerdo: 20260330-092630-c3f386-29167558 Creación: 2026-03-30 09:26:30 Estado: Finalizado Finalización: 2026-03-30 13:36:17			
TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Firma	Mauricio Sandino msandino@sdis.gov.co Director de Transferencias Secretaría Distrital de Integración Social	Aprobado	Env.: 2026-03-30 09:26:34 Lec.: 2026-03-30 13:35:33 Res.: 2026-03-30 13:36:17 IP Res.: 186.84.21.2 Canal: AZSign