

Cod Dependencia: 334 Fol:
Tipo Documental:
Remite: DIRECCION DE TRANSFERENCIAS
Destino: RONAIDEL ZATHDRAD REYES GAMEZ
Total Anexos: 0

Código 13400

Bogotá, D.C., 1 de abril de 2026.

Señor
RONAIDEL ZATHDRAD REYES GAMEZ
RONAIDERREYES@GMAIL.COM
Bogotá D.C.

Asunto: Respuesta al derecho de petición de radicado SDQS 1782302026.Reciba un cordial saludo, respetado señor **RONAIDEL ZATHDRAD REYES GAMEZ,**

En atención al derecho de petición del asunto, en el que manifiesta

“LOS MESES 08,09,10 Y 11 DEL 2025, LE LLEGO EL PAGO A RONAIDER ZATHDRAD REYES GAMEZ, Y NO FUE RETIRADO PORQUE NO ESTUBE CONOCIMIENTO DE ESTOS PAGOS Y ME ROBARON EL TELEFONO Y ME MANTUBE INCOMUNICADO, POR ESO HAGO ESTA SOLICITUD PARA Q ME LOS REACTIVEN Y ME ENVIEN NOTIFICACIONES AL SIGUIENTE NUMERO, 3132971496 Y LOS CORREOS MORONTACARMEN41@GMAIL.COM O RONAIDERREYES@GMAIL.COM, MI NUMERO DE PPT ES 7874450, YA Q SOY PUNTAJE A1, Y TENGO HERMANOS PEQUEÑOS ESTUDIANDO Y SI NECESITO ESA AYUDA YA Q MI GRUPO FAMILIAR ES NUMEROSO 5 MENORES Y 2 ADULTOS.”

La Dirección de Transferencias¹ de la Secretaría Distrital de Integración Social se permite indicar lo siguiente:

1. Información general sobre la Estrategia de Ingreso Mínimo Garantizado (IMG)

El Ingreso Mínimo Garantizado (IMG)², es una estrategia distrital que busca garantizar, progresivamente, un ingreso mínimo a los hogares residentes en Bogotá en situación de pobreza o vulnerabilidad, con el fin de reducir la pobreza monetaria y fomentar la inclusión social y productiva.

¹ La Secretaría Distrital de Integración Social, a través de la estrategia “Mejores Transferencias, Más Bienestar”, entrega transferencias monetarias, bonos canjeables por alimentos y ayudas en especie a hogares en condición de pobreza y vulnerabilidad. En este marco, la Dirección de Transferencias realiza pagos monetarios a quienes cumplen con los criterios establecidos por el Comité Coordinador de la Estrategia de Ingreso Mínimo Garantizado (IMG), teniendo en cuenta la información registrada sobre la composición y situación de cada hogar.

² El IMG fue creado mediante el artículo 24 del Acuerdo Distrital 761 de 2020, modificado a través del artículo 52 del Acuerdo Distrital 927 de 2024 y reglamentado a través del Decreto Distrital 647 de 2025.



El IMG se implementa mediante diferentes componentes, que corresponden a categorías de apoyo dirigidas a personas o a hogares según sus características sociales y económicas. Cada componente define el tipo de beneficio, el monto y las condiciones de acceso.

Actualmente, hacen parte de la Estrategia de IMG los siguientes componentes:

I. Personas: Componentes que benefician a una persona según su grupo poblacional.	
Personas con Discapacidad Personas con Discapacidad que se encuentran en pobreza extrema, pobreza moderada o vulnerabilidad por inseguridad alimentaria. Monto: \$190.000. Focalizadas a través de: Sisbén categorías A, B, C1-C9.	Personas Mayores Personas mayores de 60³ años. Monto: \$150.000. Focalizadas a través de: - Sisbén categorías A, B, C1. - Instrumento para pagadarios. - Transición desde Apoyos Económicos A y B.
Jóvenes Personas entre 14 y 28 años identificadas por la Subdirección para la Juventud. Este componente está condicionado a la participación en procesos de formación, acompañamiento psicosocial e intermediación laboral. Monto: Entre \$300.000 y 1 SMLMV según modalidad. Focalizadas a través de: Sisbén categorías A, B, C1-C9.	Pasajes Gratis Personas en pobreza, mayores y con discapacidad, que cuenten con tarjeta personalizada TuLlave. Monto: Entre 1 y 22 pasajes gratis. Focalización según el grupo poblacional al que pertenezcan.

³ Las personas que provienen del proceso de transición desde el Servicio de Apoyos Económicos para personas mayores pueden tener una edad inferior, debido a que el criterio de edad al momento de ingresar al servicio requería una edad mínima 54 años para las mujeres y 59 para los hombres.





II. Hogares: Componentes que benefician a todos los miembros de un hogar.

Pobreza Extrema

Hogares que no estén en la cobertura de del Gobierno Nacional de la línea de intervención de valoración del cuidado del programa Renta Ciudadana.

Monto: Entre \$92.000 hasta \$472.000 según los miembros del hogar y la categoría de Sisbén o el gasto en alimentos reportado en la caracterización de pagadarios.

Focalizadas a través de:

- Sisbén categoría A.
- Instrumento para pagadarios.

Primera Infancia

Hogares con niños, niñas entre los 0 y 6 años. Esta transferencia no tuvo ninguna condicionalidad hasta abril de 2025. A partir de julio, la transferencia es **condicionada** a la matrícula y asistencia a:

- Jardines infantiles de la Secretaría de Integración Social.
- Colegios distritales (Bogotá): grados prejardín, jardín y transición.

Monto: Desde \$40.000 hasta \$90.000 por cada niño y/o niña miembro del hogar beneficiario hasta que el hogar esté recibiendo un máximo de \$300.000.

Focalizadas a través de:

- Sisbén categorías A, B, C1 a C9.

Educación

Hogares con niños, niñas y adolescentes hasta los 19 años. Esta transferencia no tuvo ninguna condicionalidad hasta abril de 2025. A partir de julio, la transferencia es **condicionada** a la matrícula y asistencia a:

- Colegios distritales (Bogotá): grados primero a once y aceleración de primeras letras.
- Centros Crecer de la Secretaría de Integración Social.

Monto: Desde \$40.000 hasta 100.000 por cada niño miembro del hogar beneficiario hasta que el hogar esté recibiendo un máximo de \$300.000.

Focalizadas a través de:

- Sisbén categorías A, B.

Las transferencias del IMG se entregan por abono a cuenta o giro en Efecty, según la disponibilidad del hogar. Cada modalidad tiene condiciones y plazos específicos, como se indica en la tabla:

Modalidades de Transferencias Monetarias IMG		
Abono a Cuenta		Giro
Se efectúa a través de productos financieros como Nequi, Movii, Daviplata o Dale.		Se efectúa a través de Efecty Los giros tienen un plazo de 30 días para ser reclamados.
Estados		
En dispersión	La transferencia fue enviada, pero se requiere que la cuenta esté activa para recibirla.	El beneficiario debe efectuar el cobro dentro del plazo establecido.
Exitoso	El dinero fue consignado exitosamente en una cuenta activa del titular.	El cobro se realizó dentro del tiempo previsto.
Rechazado	La transferencia no se entregó porque la cuenta no estaba activa o habilitada.	La transferencia no fue cobrada dentro del plazo estipulado.

2. Componente de Primera Infancia

Desde julio de 2025, la Estrategia de Ingreso Mínimo Garantizado incluye el componente condicionado de **Primera Infancia**, dirigido a hogares con niños y niñas de hasta 6 años. Esta transferencia tiene montos diferenciales según la categoría del Sisbén y características de los miembros del hogar; sin embargo, **el monto máximo a recibir por este componente es de \$300.000.**

Primera Infancia. Montos por niño o niña entre 0 y 6 años. Condicionalidad: Estar matriculado y asistir a jardines SDIS o en colegios distritales: prejardín, jardín y transición.				
Grupo de clasificación en Sisbén	Monto básico	Montos diferenciales (El valor máximo que se puede recibir por concepto de monto diferencial es de \$30.000 por niño o niña)		Monto máximo que podría recibir el hogar por cada niño o niña que cumple la condicionalidad
		Pertenencia a un hogar con víctimas del conflicto	Niño o niña con discapacidad	
Sisbén A	\$ 60.000	\$ 20.000	\$ 20.000	\$ 90.000
Sisbén B	\$ 40.000	\$ 20.000	\$ 20.000	\$ 70.000
Sisbén C1 a C9	\$ 40.000	\$ 20.000	\$ 20.000	\$ 70.000
Monto máximo que podría recibir el hogar por este componente (incluye todos los menores que cumplan la condicionalidad): \$300.000.				
Este componente NO pagará transferencias en los periodos de vacaciones: el mes de diciembre para menores en jardines infantiles, los meses de junio y diciembre para colegios distritales.				

3. Componente de Educación

A partir de julio de 2025, la Estrategia de Ingreso Mínimo Garantizado incluye el componente condicionado de Educación, dirigido a hogares con niños, niñas y adolescentes de 7 a 19 años. El monto de la ayuda depende de la categoría del Sisbén y las características del hogar, con un valor máximo de \$300.000 mensuales.





Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20260401-093110-4e12c2-69393948
2026-04-01T14:15:05:00 - Página 5 de 10

Educación. Montos por niño, niña o adolescente hasta los 19 años. Condicionalidad: Estar matriculado y asistir a colegios distritales o a Centros Crecer de Integración Social.					
Grupo de clasificación en Sisbén	Monto básico		Montos diferenciales (El valor máximo que se puede recibir por concepto de monto diferencial es de \$30.000 por niño o niña)		Monto máximo que podría recibir el hogar por cada niño o niña que cumple la condicionalidad
	Primaria, Secundaria, Aceleración y Centros Crecer	Media (10° y 11)	Pertenencia a un hogar con víctimas del conflicto	Niño o niña con discapacidad	
Sisbén A	\$ 60.000	\$ 70.000	\$ 20.000	\$ 20.000	\$ 100.000
Sisbén B	\$ 40.000	\$ 50.000	\$ 20.000	\$ 20.000	\$ 70.000
Monto máximo que podría recibir el hogar por este componente (incluye todos los miembros que cumplan la condicionalidad): \$300.000.					
Este componente NO pagará transferencias en los periodos de vacaciones: el mes de diciembre miembros en los Centros Crecer, los meses de junio y diciembre para miembros en colegios distritales.					

4. Características del hogar

Teniendo en cuenta lo anterior, a continuación, presentamos las características de su hogar según la información disponible en el Sistema de Información Global⁴, a fin de determinar los componentes aplicables del Ingreso Mínimo Garantizado.

Fuente	Sisbén IV
Categoría	A01

Miembros

• Carmen Geronima Moronta Pantoja	56 años
• Jocsneikel Gamez Moronta	5 años
• Eimi Anallys Gamez Moronta	7 años
• Anais Yunibel Gamez Moronta	11 años
• Jocsbel Raciél Camacho Games	16 años
• Jocsnel Grabiél Gamez Moronta	9 años
• Ronaidel Zathdrad Reyes Gamez	19 años

5. Componentes aplicables a todo el hogar.

El hogar mencionado es beneficiario del componente de educación. En ese sentido, ha recibido las siguientes transferencias:

⁴ Sistema de Información Global (SIGLO): plataforma oficial de la Secretaría Distrital de Integración Social para la gestión, validación y seguimiento de los hogares y personas beneficiarias de la Estrategia de Ingreso Mínimo Garantizado (IMG).



Transferencias 2025. Componente: Educación				
Titular de la transferencia	Estado	Ciclo	Operador	Monto
Ronaidel Zathdrad Reyes Gamez	Rechazado	8 /2025	Efecty	\$240.000
Ronaidel Zathdrad Reyes Gamez	Rechazado	9 /2025	Efecty	\$240.000
Ronaidel Zathdrad Reyes Gamez	Rechazado	10 /2025	Efecty	\$180.000
Ronaidel Zathdrad Reyes Gamez	Rechazado	11 /2025	Efecty	\$180.000

Transferencias 2026. Componente: Educación				
Titular de la transferencia	Estado	Ciclo	Operador	Monto
Carmen Geronima Moronta Pantoja	En dispersion	2 /2026	Movii	\$180.000

Le informamos que las transferencias monetarias para los ciclos 8, 9, 10, 11 (agosto, septiembre, octubre y noviembre) fueron abonados mediante giro a través del operador financiero Efecty. Los pagos rechazados se generan debido a que la transferencia no fue cobrada dentro del plazo estipulado.

Tenga en cuenta que, los giros tienen un tiempo determinado para el retiro en los puntos de Efecty de 30 días calendario. Es preciso señalar que, los pagos en estado rechazado no pueden entregarse de manera retroactiva de acuerdo con lo dispuesto por el Comité Coordinador de la Estrategia.

Es fundamental que los beneficiarios permanezcan atentos a los mensajes de notificación enviados por la entidad y realicen el cobro de los pagos en los puntos autorizados, dentro de los plazos establecidos. Esto permite evitar la suspensión temporal del beneficio y garantiza la continuidad en la entrega de las transferencias monetarias.

Ahora bien, en atención a su solicitud, nos permitimos informarle que, tras revisar la información registrada en nuestro sistema, la señora **Carmen Geronima Moronta Pantoja** figura como la titular del núcleo familiar. Es decir, es la persona autorizada para recibir las transferencias para el ciclo 2 a su cuenta Movii, y con quien se encuentra vinculada la información del hogar en la base de datos oficial.

Si desea generar un cambio de titular, deberá adjuntarnos mediante una nueva petición la siguiente documentación.

- **Documento de identidad** de la actual titular, por ambas caras, legible, donde se aprecien con claridad los datos personales, los elementos de seguridad (hologramas), la fotografía y la firma de la persona.
- **Carta**, firmada por la titular actual, en la que exprese de forma clara y explícita su voluntad de ceder la titularidad de las transferencias a otro integrante mayor de edad que haga parte del hogar.
- **Certificado de la cuenta** y selección de modo de pago de alguna de las billeteras



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20260401-093110-4e12c2-69393948
2026-04-01T14:15:05:00 - Página 6 de 10

digitales disponibles para el pago de transferencias monetarias (**Nequi, Daviplata, Movii o Dale!**), con fecha de expedición **no mayor a 30 días**.

Por otra parte y, una vez verificada la información registrada en la base de datos de la entidad, nos permitimos informarle que se ha constatado que los menores **Eimi Analys Gamez Moronta, Anais Yunibel Gamez Moronta y Jocsnel Grabiell Gamez Moronta**, cumplen con la condicionalidad establecida para el acceso a la transferencia del componente de Educación. Por lo tanto, se generó el pago correspondiente al ciclo.

Así las cosas y, respecto a la situación de los menores **Jocsneikel Gamez Moronta y Jocsbel Raciell Camacho Games**, se identificó que no cumplen con la condicionalidad necesaria para acceder a la transferencia correspondiente. Es importante reiterar que, para acceder al componente de Educación la transferencia está **sujeta a la matrícula y asistencia en alguna de las siguientes instituciones:**

Componente de Primera Infancia:

- Jardines infantiles de la Secretaría Distrital de Integración Social.
- Colegios distritales de Bogotá: grados prejardín, jardín y transición

Componente de Educación:

- Colegios distritales (Bogotá): grados primero a once y aceleración de primeras letras.
- Centros Crecer de la Secretaría de Integración Social.

Por lo anterior, le recomendamos verificar el cumplimiento de estos criterios con la institución educativa correspondiente. En caso de que, para los próximos ciclos, se cumplan los requisitos y el menor sea identificado como potencial beneficiario, el pago será generado a su hogar

6. Otras consideraciones

Adicional, le informamos que, de acuerdo con la información registrada en el Sisbén y lo establecido en la Resolución 01132 de 2024 del Departamento Administrativo para la Prosperidad Social (DPS), su hogar cumple con los criterios definidos para ser potencial beneficiario de la línea de intervención Valoración del Cuidado, administrada por el DPS.

En este sentido, y conforme a los lineamientos del Comité Coordinador de la Estrategia de Ingreso Mínimo Garantizado (IMG), así como a lo establecido en la definición de la ficha del servicio Transferencias Monetarias No Condicionadas del portafolio de servicios de la Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS), los hogares identificados en la cobertura del Gobierno Nacional no podrán ser beneficiarios de transferencias monetarias de la Estrategia IMG que otorga el Distrito.

Adicionalmente, según los registros actuales del Sisbén, su hogar no figura con un cónyuge. Si esta información no corresponde a su situación actual, le invitamos a acercarse a uno de los



puntos de atención de la Secretaría Distrital de Planeación en la red CADE, que puede consultar en el siguiente enlace: <https://bogota.gov.co/servicios/cades>.

En relación con su solicitud de asignación de preferencia de operador Daviplata, le informamos que los datos suministrados serán registrados únicamente como información interna. Por lo tanto, no se generará ningún trámite adicional dentro de la entidad, teniendo en cuenta las condiciones previamente descritas para su caso particular

Finalmente, extendemos la invitación a elevar cualquier consulta adicional a través de nuestros canales de atención:

- Puntos de atención presencial en las Subdirecciones Locales para la Integración Social: <https://www.integracionsocial.gov.co/index.php/entidad/informacion-institucional/localidades-sdis>.
- Línea de atención telefónica 3808330, opción 6 de IMG.
- Redes sociales: Twitter @integracionbta, Facebook @integracionsocialbogota, Instagram @integracionsocialbogota, TikTok @integracionsocialbta

De esta manera, desde la Secretaría Distrital de Integración Social damos respuesta a su solicitud, manifestando nuestra disposición de brindar información adicional en caso de requerirse.

Cordialmente,

MAURICIO SANDINO

Director de Transferencias

integracion@sdis.gov.co

Elaboró: Anyi Perdomo – Contratista – Subdirección de Administración de la Información de Transferencias

Revisó: Brian Cortes – Contratista – Subdirección de Administración de la Información de Transferencias

AYÚDENOS A MEJORAR

Con el fin de conocer su opinión respecto al trámite de este requerimiento, le invitamos a ingresar a la página de **www.integracionsocial.gov.co** – **link evaluación de encuestas SDQS**, con el número de requerimiento para contestar una encuesta. El ingreso al link lo podrá realizar cinco (5) días después de recibida la presente comunicación y contará con 90 días para diligenciar la encuesta.

Gracias por su aporte

Firma electrónica de acuerdo con la Ley 527 de 1999 y el Decreto 2364 de 2012

REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

S2026066551

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20260401-093110-4e12c2-69393948

Creación: 2026-04-01 09:31:10

Estado: Finalizado

Finalización: 2026-04-01 14:15:17



Escanee el código
para verificación

Firma: Firmante

Mauricio Sandino

80001466

msandino@sdis.gov.co

Director de Transferencias

Secretaría Distrital de Integración Social



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20260401-093110-4e12c2-69393948
2026-04-01T14:15:50-05:00 - Página 9 de 10



REPORTE DE TRAZABILIDAD			 Escanee el código para verificación
S2026066551			
SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL gestionado por: azsign.com.co			
Id Acuerdo: 20260401-093110-4e12c2-69393948 Creación: 2026-04-01 09:31:10 Estado: Finalizado Finalización: 2026-04-01 14:15:17			
TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Firma	Mauricio Sandino msandino@sdis.gov.co Director de Transferencias Secretaría Distrital de Integración Social	Aprobado	Env.: 2026-04-01 09:31:14 Lec.: 2026-04-01 14:13:40 Res.: 2026-04-01 14:15:17 IP Res.: 186.84.21.2 Canal: AZSign