



Código 13400

Bogotá, D.C., 04 de marzo de 2026.

Señora
MARIA NOHORA LOPEZ MONTAÑA
Kr 92 # 56h - 54 Sur
Bogotá

Asunto: Respuesta al derecho de petición de radicado SDQS **1438012026**.

Cordial saludo, respetada señora **MARIA NOHORA LOPEZ MONTAÑA**,

En atención al derecho de petición del asunto, en el que manifiesta

“YO MARIA NOHORA LOPEZ MONTAÑO NECESITO EL CAMBIO DE NUMERO EN EL QUE RECIBO MI BONO DE INGRESO MINIMO GARANTIZADO CC. 52 093 759.”

La Dirección de Transferencias¹ de la Secretaría Distrital de Integración Social se permite indicar lo siguiente:

1. Información general sobre la Estrategia de Ingreso Mínimo Garantizado (IMG)

El Ingreso Mínimo Garantizado (IMG)², es una estrategia distrital que busca garantizar, progresivamente, un ingreso mínimo a los hogares residentes en Bogotá en situación de pobreza o vulnerabilidad, con el fin de reducir la pobreza monetaria y fomentar la inclusión social y productiva.

El IMG se implementa mediante diferentes componentes, que corresponden a categorías de apoyo dirigidas a personas o a hogares según sus características sociales y económicas. Cada componente define el tipo de beneficio, el monto y las condiciones de acceso.

Actualmente, hacen parte de la Estrategia de IMG los siguientes componentes:

¹ La Secretaría Distrital de Integración Social, a través de la estrategia “Mejores Transferencias, Más Bienestar”, entrega transferencias monetarias, bonos canjeables por alimentos y ayudas en especie a hogares en condición de pobreza y vulnerabilidad. En este marco, la Dirección de Transferencias realiza pagos monetarios a quienes cumplen con los criterios establecidos por el Comité Coordinador de la Estrategia de Ingreso Mínimo Garantizado (IMG), teniendo en cuenta la información registrada sobre la composición y situación de cada hogar.

² El IMG fue creado mediante el artículo 24 del Acuerdo Distrital 761 de 2020, modificado a través del artículo 52 del Acuerdo Distrital 927 de 2024 y reglamentado a través del Decreto Distrital 647 de 2025.





Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20260304-165300-e3e8a6-69960908
2026-03-04 11:19:31.43:05:00 - Página 2 de 7

I. Personas: Componentes que benefician a una persona según su grupo poblacional.	
Personas con Discapacidad Personas con Discapacidad que se encuentran en pobreza extrema, pobreza moderada o vulnerabilidad por inseguridad alimentaria. Monto: \$190.000. Focalizadas a través de: Sisbén categorías A, B, C1-C9.	Personas Mayores Personas mayores de 60³ años. Monto: \$150.000. Focalizadas a través de: - Sisbén categorías A, B, C1. - Instrumento para pagadarios. - Transición desde Apoyos Económicos A y B.
Jóvenes Personas entre 14 y 28 años identificadas por la Subdirección para la Juventud. Este componente está condicionado a la participación en procesos de formación, acompañamiento psicosocial e intermediación laboral. Monto: Entre \$300.000 y 1 SMLMV según modalidad. Focalizadas a través de: Sisbén categorías A, B, C1-C9.	Pasajes Gratis Personas en pobreza, mayores y con discapacidad, que cuenten con tarjeta personalizada TuLlave. Monto: Entre 1 y 22 pasajes gratis. Focalización según el grupo poblacional al que pertenezcan.

³ Las personas que provienen del proceso de transición desde el Servicio de Apoyos Económicos para personas mayores pueden tener una edad inferior, debido a que el criterio de edad al momento de ingresar al servicio requería una edad mínima 54 años para las mujeres y 59 para los hombres.





II. Hogares: Componentes que benefician a todos los miembros de un hogar.

Pobreza Extrema

Hogares que no estén en la cobertura de del Gobierno Nacional de la línea de intervención de valoración del cuidado del programa Renta Ciudadana.

Monto: Entre \$92.000 hasta \$472.000 según los miembros del hogar y la categoría de Sisbén o el gasto en alimentos reportado en la caracterización de pagadarios.

Focalizadas a través de:

- Sisbén categoría A.
- Instrumento para pagadarios.

Primera Infancia

Hogares con niños, niñas entre los 0 y 6 años. Esta transferencia no tuvo ninguna condicionalidad hasta abril de 2025. A partir de julio, la transferencia es **condicionada** a la matrícula y asistencia a:

- Jardines infantiles de la Secretaría de Integración Social.
- Colegios distritales (Bogotá): grados prejardín, jardín y transición.

Monto: Desde \$40.000 hasta \$90.000 por cada niño y/o niña miembro del hogar beneficiario hasta que el hogar esté recibiendo un máximo de \$300.000.

Focalizadas a través de:

- Sisbén categorías A, B, C1 a C9.

Educación

Hogares con niños, niñas y adolescentes hasta los 19 años. Esta transferencia no tuvo ninguna condicionalidad hasta abril de 2025. A partir de julio, la transferencia es **condicionada** a la matrícula y asistencia a:

- Colegios distritales (Bogotá): grados primero a once y aceleración de primeras letras.
- Centros Crecer de la Secretaría de Integración Social.

Monto: Desde \$40.000 hasta 100.000 por cada niño miembro del hogar beneficiario hasta que el hogar esté recibiendo un máximo de \$300.000.

Focalizadas a través de:

- Sisbén categorías A, B.

Las transferencias del IMG se entregan por abono a cuenta o giro en Efecty, según la disponibilidad del hogar. Cada modalidad tiene condiciones y plazos específicos, como se indica en la tabla:

Modalidades de Transferencias Monetarias IMG		
Abono a Cuenta		Giro
Se efectúa a través de productos financieros como Nequi, Movii, Daviplata o Dale.		Se efectúa a través de Efecty Los giros tienen un plazo de 30 días para ser reclamados.
Estados		
En dispersión	La transferencia fue enviada, pero se requiere que la cuenta esté activa para recibirla.	El beneficiario debe efectuar el cobro dentro del plazo establecido.
Exitoso	El dinero fue consignado exitosamente en una cuenta activa del titular.	El cobro se realizó dentro del tiempo previsto.
Rechazado	La transferencia no se entregó porque la cuenta no estaba activa o habilitada.	La transferencia no fue cobrada dentro del plazo estipulado.



2. Características del hogar

Teniendo en cuenta lo anterior, a continuación, presentamos las características de su hogar según la información disponible en el Sistema de Información Global⁴, a fin de determinar los componentes aplicables del Ingreso Mínimo Garantizado.

Fuente	Sisbén IV
Categoría	B04
Miembros	
	- Edixon Javier Bermudez Vega 27 años - Maria Nohora Lopez Montaña 55 años - Kelly Johana Hoyos Lopez 30 años - Cristian Yesid Hoyos Lopez 31 años

3. Componentes aplicables a todo el hogar.

El hogar mencionado fue beneficiario por el componente de **Pobreza Extrema**. En ese sentido, ha recibido las siguientes transferencias:

Transferencias 2025. Componente: Pobreza Extrema				
Titular de la transferencia	Estado	Ciclo	Operador	Monto
Maria Nohora Lopez Montaña	Exitoso	07 /2025	Daviplata	\$366.000
Maria Nohora Lopez Montaña	Exitoso	08 /2025	Daviplata	\$366.000
Maria Nohora Lopez Montaña	Exitoso	09 /2025	Daviplata	\$366.000
Maria Nohora Lopez Montaña	Exitoso	10 /2025	Daviplata	\$366.000
Maria Nohora Lopez Montaña	Exitoso	11 /2025	Daviplata	\$366.000
Maria Nohora Lopez Montaña	Rechazado	12 /2025	Daviplata	\$366.000

Los pagos relacionados en la tabla anterior han sido transferidos al operador financiero Daviplata, al número 3112774225.

No obstante, para el ciclo 12 (diciembre) la transferencia fue rechazada, toda vez que el sistema registró la novedad en estado “*producto no existe*” al momento de efectuar el depósito, razón por la cual no fue posible que se completara de manera efectiva la transferencia de los recursos en la billetera digital correspondiente.

Se precisa que los pagos que registran estado rechazado no pueden ser entregados de manera retroactiva, de conformidad con lo dispuesto por el Comité Coordinador de la Estrategia.

⁴ Sistema de Información Global (SIGLO): plataforma oficial de la Secretaría Distrital de Integración Social para la gestión, validación y seguimiento de los hogares y personas beneficiarias de la Estrategia de Ingreso Mínimo Garantizado (IMG).

Ahora bien, de acuerdo con su petición, se evidenció que usted cuenta con una actualización reciente en la encuesta del Sisbén. De acuerdo con dicha actualización, su clasificación actual corresponde al grupo B04.

En este sentido, es importante informarle que el componente de **pobreza extrema** está dirigido exclusivamente a los hogares clasificados en el grupo A del Sisbén o pagadarios. Por lo anterior, **actualmente no cumple** con los requisitos establecidos para acceder a dicho componente.

De esta manera, los datos suministrados serán registrados únicamente como información interna. Por lo tanto, **no se generará ningún trámite** adicional dentro de la entidad, teniendo en cuenta las condiciones previamente descritas para su caso particular.

De esta manera, desde la Secretaría Distrital de Integración Social damos respuesta a su solicitud, manifestando nuestra disposición de brindar información adicional en caso de requerirse.

Cordialmente,

MAURICIO SANDINO

Director de Transferencias

integracion@sdis.gov.co

Elaboró: Wendy Gamboa – Contratista – Subdirección de Administración de la Información de Transferencias

Revisó: Tatiana Saldaña – Contratista – Subdirección de Administración de la Información de Transferencias

AYÚDENOS A MEJORAR

Con el fin de conocer su opinión respecto al trámite de este requerimiento, le invitamos a ingresar a la página de **www.integracionsocial.gov.co** – **link evaluación de encuestas SDQS**, con el número de requerimiento para contestar una encuesta. El ingreso al link lo podrá realizar cinco (5) días después de recibida la presente comunicación y contará con 90 días para diligenciar la encuesta.

Gracias por su aporte

Firma electrónica de acuerdo con la Ley 527 de 1999 y el Decreto 2364 de 2012

REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

S2026043882

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20260304-165300-e3e8a6-69960908

Creación: 2026-03-04 16:53:00

Estado: Finalizado

Finalización: 2026-03-04 19:31:42



Escanee el código
para verificación

Firma: Mauricio

Mauricio Sandino

80001466

msandino@sdis.gov.co

Director de Transferencias

Secretaría Distrital de Integración Social



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20260304-165300-e3e8a6-69960908
2026-03-04 19:31:43:05:00 - Página 6 de 7





Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20260304-165300-e3e8a6-69960908
2026-03-04 19:31:43:05:00 - Página 7 de 7



REPORTE DE TRAZABILIDAD			 Escanee el código para verificación
S2026043882			
SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL gestionado por: azsign.com.co			
Id Acuerdo: 20260304-165300-e3e8a6-69960908 Creación: 2026-03-04 16:53:00 Estado: Finalizado Finalización: 2026-03-04 19:31:42			
TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Firma	Mauricio Sandino msandino@sdis.gov.co Director de Transferencias Secretaría Distrital de Integración Social	Aprobado	Env.: 2026-03-04 16:53:06 Lec.: 2026-03-04 19:30:49 Res.: 2026-03-04 19:31:42 IP Res.: 186.84.21.33 Canal: AZSign