



Cod Dependencia: 3341 Fol: 5  
Tipo Documental:  
Remite: SUBDIRECCION DE ADMINISTRACIÓN DE LA INFORMACIÓN DE TRANS  
Destino: MARÍA INES SALGUERO  
Total Anexos: 0

Código 13400

Bogotá, D.C., 26 de marzo de 2026.

Señora  
**MARÍA INES SALGUERO**  
Kr 78 # 69a - 11  
Bogotá

**Asunto:** Respuesta al derecho de petición de radicado SDQS **1935482026**.

Cordial saludo, respetada señora **MARÍA INES SALGUERO**,

Desde la Dirección de Transferencias se brinda respuesta a la solicitud presentada cuyo asunto es el siguiente:

|               |                                                                                                                                                                    |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Asunto</b> | <i>LA SEÑORA MARIA INES SALGUERO IDENTIFICADA CON CC 517869362, SOLICITA DESBLOQUEO FONETICO PARA EL BENEFICIO DE PASAJES DE TRANSMILENIO. SE ANEXA LA CEDULA.</i> |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

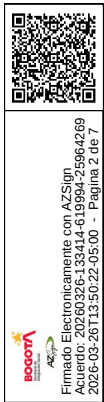
### 1. Componente de Pasajes Gratis de la Estrategia de Ingreso Mínimo Garantizado (IMG).

El componente de Pasajes Gratis de la Estrategia de Ingreso Mínimo Garantizado (IMG) consiste en la asignación mensual de pasajes para el Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá (SITP), los cuales se disponen en la tarjeta personalizada del beneficiario.

Para acceder a este componente, la persona debe:

- Estar identificada en alguna de las tipologías definidas por la Estrategia.
- Contar con tarjeta personalizada del Sistema Integrado de Transporte Público (SITP).

La cantidad de pasajes asignados se define de acuerdo con la tipología de la persona beneficiaria, de la siguiente manera:



| Tipología: Pobreza                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |             |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| ¿Quiénes pueden acceder al beneficio? | Puede acceder a este beneficio si se encuentra en alguno de los siguientes registros o servicios: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sisbén de Bogotá.</li> <li>• Instrumento de Pagadarios.</li> <li>• Personas beneficiarias del servicio <i>Hospedaje Social</i>.</li> </ul> |             |
| Edad mínima para acceder              | A partir de los 16 años.                                                                                                                                                                                                                                                              |             |
| ¿Cuántos pasajes recibe al mes?       | Servicio Hospedaje Social                                                                                                                                                                                                                                                             | 22 pasajes. |
|                                       | Grupo A Sisbén y Pagadarios                                                                                                                                                                                                                                                           | 7 pasajes.  |
|                                       | Grupo B Sisbén                                                                                                                                                                                                                                                                        | 5 pasajes.  |

| Tipología: Personas mayores           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |            |
|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| ¿Quiénes pueden acceder al beneficio? | Puede acceder a este beneficio si se encuentra en alguno de los siguientes registros o servicios: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sisbén de Bogotá.</li> <li>• Personas mayores caracterizadas por Transmilenio.</li> <li>• Personas beneficiarias del servicio <i>Comunidad de cuidado</i>.</li> </ul> |            |
| Edad mínima para acceder              | A partir de los 62 años. Para las personas beneficiarias de Comunidad del cuidado la edad es la misma del criterio de ingreso al servicio.                                                                                                                                                                       |            |
| ¿Cuántos pasajes recibe al mes?       | Servicio Comunidad de cuidado                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 8 pasajes. |
|                                       | Grupo A Sisbén                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 8 pasajes. |
|                                       | Grupo B Sisbén                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 6 pasajes. |
|                                       | Grupo C1 a C9 Sisbén                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 3 pasajes. |
|                                       | Grupo C10 a C18 Sisbén                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2 pasajes. |
|                                       | Grupo D Sisbén                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1 pasaje.  |
|                                       | Sin Sisbén                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1 pasaje.  |

| Tipología: Personas con discapacidad  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |             |
|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| ¿Quiénes pueden acceder al beneficio? | Puede acceder a este beneficio si se encuentra en alguno de los siguientes registros o servicios: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personas con discapacidad atendidas por la Subdirección para la Discapacidad.</li> <li>• Personas caracterizadas por la Secretaría Distrital de Movilidad.</li> </ul> |             |
| Edad mínima para acceder              | A partir de los 2 años.                                                                                                                                                                                                                                                                                          |             |
| ¿Cuántos pasajes recibe al mes?       | Grupo A Sisbén                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 12 pasajes. |
|                                       | Grupo B Sisbén                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 11 pasajes. |
|                                       | Grupo C1 a C9 Sisbén                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 8 pasajes.  |
|                                       | Grupo C10 a C18 Sisbén                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 5 pasajes.  |
|                                       | Grupo D Sisbén                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2 pasajes.  |
|                                       | Sin Sisbén                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1 pasaje.   |

## 2. Pasajes de la ciudadana María Ines Salguero

De acuerdo con la tipología a la cual usted pertenece, ha sido beneficiaria de los siguientes ciclos de pasajes gratis:

| Pasajes gratis Transmilenio vigencia 2025                         |       |                       |                   |           |                |
|-------------------------------------------------------------------|-------|-----------------------|-------------------|-----------|----------------|
| Ciclo                                                             | Mes   | Tipología de Subsidio | Número de Pasajes | Estado    | Valor Asignado |
| 05                                                                | Mayo  | Pobreza               | 5                 | No Activo | \$16.000       |
| 06                                                                | Junio | Pobreza               | 5                 | No Activo | \$16.000       |
| 07                                                                | Julio | Pobreza               | 5                 | No Activo | \$16.000       |
| NO ACTIVO: No se activó el beneficio de los pasajes a la Tarjeta. |       |                       |                   |           |                |

Le informamos que ha sido beneficiario del componente de Transmilenio como **Persona en condición de Pobreza**. De acuerdo con su categoría de Sisbén **B06**, le corresponden cinco (5) pasajes gratuitos por ciclo. Este es el beneficio asignado según la tipología de subsidio de transporte.

En atención a su consulta, le informamos que, tras realizar las validaciones correspondientes en las bases de datos de la entidad, se identificó que sus beneficios de pasajes gratuitos presentan un **bloqueo temporal**. Esta medida se adoptó debido a que no se realizó el uso de los pasajes asignados durante el periodo establecido.

De acuerdo con los lineamientos del programa, la **no utilización de los pasajes durante tres ciclos consecutivos** constituye causal de suspensión temporal del beneficio, como mecanismo para garantizar una adecuada asignación de los recursos disponibles.

Adicional y en relación con el **ciclo 03 (marzo)**, tras la revisión técnica realizada, se identificaron inconsistencias en los registros asociados a sus nombres y apellidos, lo que imposibilitó la entrega efectiva del subsidio de transporte.

Al validar, figuraban con diferentes nombres en distintas bases de datos, lo cual dificultó su correcta validación como beneficiario. Como consecuencia de esta inconsistencia, no fue posible reconocerlo adecuadamente para los meses mencionados.

Este proceso de verificación comprende varias etapas que deben completarse para garantizar que la gestión de su solicitud se realice de manera adecuada. La primera etapa consiste en confirmar que su requerimiento cumple con los requisitos mínimos para continuar con el trámite. Es importante señalar que esta verificación inicial no implica que la petición será aprobada, sino que permite que se avance en el proceso de validación.

En este caso, esta primera revisión ya fue realizada de manera satisfactoria. Su solicitud ahora será remitida al área encargada de la Subdirección de Administración de la Información de Transferencias, quien evaluará si la novedad mencionada puede gestionarse en el próximo ciclo

Sede Principal: Carrera 7 #32-12 / Ciudadela San Martín  
Secretaría Distrital de Integración Social  
Teléfono: 3279797  
[www.integracionsocial.gov.co](http://www.integracionsocial.gov.co)  
Buzón de radicación electrónica: [radicación@sdis.gov.co](mailto:radicación@sdis.gov.co)  
Código postal 110311



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.



Firmado Electrónicamente con AZSign  
Acuerdo: 20260326-133414-6.19994-25964269  
2026-03-26T13:50:22-05:00 - Página 3 de 7

de transferencias monetarias.

Dado que el proceso de transferencias se organiza en ciclos específicos, cada novedad o actualización solo puede reflejarse una vez que se haya completado el ciclo anterior y se habilite el siguiente. Este procedimiento es clave para garantizar que los listados de beneficiarios se construyan correctamente y que no se generen errores en los pagos. Además, durante este proceso se realizarán cruces de información con diferentes bases de datos para verificar que no existan inconsistencias que puedan afectar el resultado.

Una vez se completen todas las validaciones, se podrá verificar el resultado de su solicitud. En caso de que se requiera información adicional o se identifique alguna novedad durante el proceso, nos comunicaremos con usted oportunamente.

Igualmente, lo invitamos a estar pendiente cada mes de la disponibilidad del beneficio y a realizar oportunamente la recarga de los pasajes gratuitos. Esto garantizará el uso adecuado del subsidio y la continuidad del beneficio. Para ello, siga estos pasos:

- Inserte su tarjeta personalizada en el dispositivo.
- Seleccione en la pantalla la opción “Transacciones virtuales”.
- Luego, elija la opción “Solicitar subsidio/convenio”.

Finalmente, la invitamos a realizar cualquier consulta adicional a través de nuestros canales de atención:

- Puntos de atención presencial en las Subdirecciones Locales para la Integración Social: <https://www.integracionsocial.gov.co/index.php/entidad/informacion-institucional/localidades-sdis>
- Línea telefónica de atención: 3808330, opción 6 (IMG).
- Redes sociales oficiales: Twitter @integracionbta, Facebook @integracionsocialbogota, Instagram @integracionsocialbogota, y TikTok @integracionsocialbta.

De esta manera, desde la Secretaría Distrital de Integración Social damos respuesta a su solicitud, manifestando nuestra disposición de brindar información adicional en caso de requerirse

Cordialmente,

**MAURICIO SANDINO**

Director de Transferencias

[integracion@sdis.gov.co](mailto:integracion@sdis.gov.co)

Elaboró: Alejandra Fajardo – Contratista – Subdirección de Administración de la Información de Transferencias

Revisó: Wendy Gamboa – Contratista – Subdirección de Administración de la Información de Transferencias



Firmado Electrónicamente con AZSign  
Acuerdo: 20260326-133414-6.19994-25964269  
2026-03-26T13:50:22-05:00 - Página 4 de 7

**AYÚDENOS A MEJORAR**

Con el fin de conocer su opinión respecto al trámite de este requerimiento, le invitamos a ingresar a la página de [www.integracionsocial.gov.co](http://www.integracionsocial.gov.co) – link evaluación de encuestas SDQS, con el número de requerimiento para contestar una encuesta. El ingreso al link lo podrá realizar cinco (5) días después de recibida la presente comunicación y contará con 90 días para diligenciar la encuesta.

Gracias por su aporte

***Firma electrónica de acuerdo con la Ley 527 de 1999 y el Decreto 2364 de 2012***



## REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

S2026062148

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: [azsign.com.co](https://azsign.com.co)

Id Acuerdo: 20260326-133414-619994-25964269

Creación: 2026-03-26 13:34:14

Estado: Finalizado

Finalización: 2026-03-26 13:50:21



Escanee el código  
para verificación

Firma: Mauricio

Mauricio Sandino

80001466

[msandino@sdis.gov.co](mailto:msandino@sdis.gov.co)

Director de Transferencias

Secretaría Distrital de Integración Social



| REPORTE DE TRAZABILIDAD                                                                                         |                                                                                                                      |          | <br><br>Escanee el código para verificación   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| S2026062148                                                                                                     |                                                                                                                      |          |                                                                                                                                  |
| SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL<br>gestionado por: <a href="https://azsign.com.co">azsign.com.co</a> |                                                                                                                      |          |                                                                                                                                  |
| Id Acuerdo: 20260326-133414-619994-25964269      Creación: 2026-03-26 13:34:14                                  |                                                                                                                      |          |                                                                                                                                  |
| Estado: Finalizado      Finalización: 2026-03-26 13:50:21                                                       |                                                                                                                      |          |                                                                                                                                  |
| TRAMITE                                                                                                         | PARTICIPANTE                                                                                                         | ESTADO   | ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA                                                                                                       |
| Firma                                                                                                           | Mauricio Sandino<br>msandino@sdis.gov.co<br>Director de Transferencias<br>Secretaría Distrital de Integración Social | Aprobado | Env.: 2026-03-26 13:34:17<br>Lec.: 2026-03-26 13:49:24<br>Res.: 2026-03-26 13:50:21<br>IP Res.: 191.156.225.254<br>Canal: AZSign |