



Código 13400

Bogotá, D.C., 12 de marzo de 2026

Señora  
**SIRLEY CEBALLOS MEDINA**  
[shirleyceballos13@gmail.com](mailto:shirleyceballos13@gmail.com)  
Bogotá D.C

**Asunto:** Respuesta al derecho de petición de radicado SDQS **1669552026**.

Reciba un cordial saludo, respetada señora **SIRLEY CEBALLOS MEDINA**,

En atención al derecho de petición del asunto, en el que manifiesta:

*“HOLA BUENOS DIAS QUISIERA SABER COMO HAGO UN CAMBIO DE CUENTA PARA RECIBIR EL SUSDISIO DE MI HIJA YA QUE TUVE UN PROBLEMA DE LA CUENTA NEQUI Y QUIERO PONER MI DAVIPLATA O MI MOVII GRACIAS ESTARE PENDIENTE.”*

La Dirección de Transferencias<sup>1</sup> de la Secretaría Distrital de Integración Social se permite brindar respuesta en los siguientes términos:

Una vez revisada su solicitud, nos permitimos informarle que, para poder tramitarla de manera adecuada, es necesario que nos aclare su petición y nos proporcione la siguiente información:

1. **Documento de identidad** por ambas caras, legible, donde se aprecien con claridad los datos personales, los elementos de seguridad (hologramas), la fotografía y la firma de la persona.
2. **Certificado de la cuenta** de alguna de las billeteras digitales disponibles para el pago de transferencias monetarias (**Nequi, Daviplata, Movii o Dale!**), con fecha de expedición **no mayor a 30 días**.

<sup>1</sup> La Secretaría Distrital de Integración Social, a través de la estrategia “Mejores Transferencias, Más Bienestar”, entrega transferencias monetarias, bonos canjeables por alimentos y ayudas en especie a hogares en condición de pobreza y vulnerabilidad. En este marco, la Dirección de Transferencias realiza pagos monetarios a quienes cumplen con los criterios establecidos por el Comité Coordinador de la Estrategia de Ingreso Mínimo Garantizado (IMG), teniendo en cuenta la información registrada sobre la composición y situación de cada hogar.



Por tal motivo, y en virtud del artículo 17 de la **Ley 1755 de 2015**, que establece;

*“Peticiónes incompletas y desistimiento tácito. En virtud del principio de eficacia, cuando la autoridad constate que una petición ya radicada está incompleta o que el peticionario deba realizar una gestión de trámite a su cargo, necesaria para adoptar una decisión de fondo, y que la actuación pueda continuar sin oponerse a la ley, requerirá al peticionario dentro de los diez (10) días siguientes a la fecha de radicación para que la complete en el término máximo de un (1) mes.”*

Por lo anterior, de la manera más atenta lo invitamos a allegar la información solicitada en la presente comunicación dentro del término máximo de un (1) mes. Vencido este plazo, sin que se haya atendido el requerimiento, esta entidad procederá a decretar el desistimiento de la petición.

Por último, le recordamos que los canales de atención a través de los cuales puede remitir la información son los siguientes:

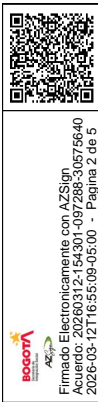
- Puntos de atención presencial en las Subdirecciones Locales para la Integración Social: <https://www.integracionsocial.gov.co/index.php/entidad/informacion-institucional/localidades-sdis>.
- A través del portal Bogotá te Escucha, ingresando al siguiente enlace: <https://bogota.gov.co/sdqs>.

De esta manera, damos respuesta a su requerimiento conforme a los procedimientos establecidos para la gestión de solicitudes en el marco de la estrategia de Ingreso Mínimo Garantizado (IMG).

Cordialmente,

**MAURICIO SANDINO**  
Director de Transferencias  
[integracion@sdis.gov.co](mailto:integracion@sdis.gov.co)

Elaboró: Camilo Andrés Torres– Contratista – Subdirección de Administración de la Información de Transferencias  
Revisó: Brian Cortes – Contratista – Subdirección de Administración de la Información de Transferencias





SECRETARÍA DE  
INTEGRACIÓN SOCIAL



***AYÚDENOS A MEJORAR***

Con el fin de conocer su opinión respecto al trámite de este requerimiento, le invitamos a ingresar a la página de [www.integracionsocial.gov.co](http://www.integracionsocial.gov.co) – **link evaluación de encuestas SDQS**, con el número de requerimiento para contestar una encuesta. El ingreso al link lo podrá realizar cinco (5) días después de recibida la presente comunicación y contará con 90 días para diligenciar la encuesta.

***Gracias por su aporte***

***Firma electrónica de acuerdo con la Ley 527 de 1999 y el Decreto 2364 de 2012***

Sede Principal: Carrera 7 # 32 -12 / Ciudadela San Martín  
Secretaría Distrital de Integración Social  
Teléfono: 3 27 97 97  
[www.integracionsocial.gov.co](http://www.integracionsocial.gov.co)  
Buzón de radicación electrónica: [radicación@sdis.gov.co](mailto:radicación@sdis.gov.co)  
Código postal: 110311



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

Firmado Electrónicamente con AZSign  
Acuerdo: 20260312-154301-097288-30575640  
2026-03-12 11:55:09-05:00 - Página 3 de 5

# REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

S2026051502

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: [azsign.com.co](https://azsign.com.co)

Id Acuerdo: 20260312-154301-097288-30575640

Creación: 2026-03-12 15:43:01

Estado: Finalizado

Finalización: 2026-03-12 16:55:07



Escanee el código  
para verificación

Firma: **Mauricio**

Mauricio Sandino

80001466

[msandino@sdis.gov.co](mailto:msandino@sdis.gov.co)

Director de Transferencias

Secretaría Distrital de Integración Social



Firmado Electrónicamente con AZSign  
Acuerdo: 20260312-154301-097288-30575640  
2026-03-12 16:55:09:05:00 - Página 4 de 5





Firmado Electrónicamente con AZSign  
Acuerdo: 20260312-154301-097288-30575640  
2026-03-12 16:55:09:05:00 - Página 5 de 5

## REPORTE DE TRAZABILIDAD

S2026051502

### SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: [azsign.com.co](http://azsign.com.co)

Id Acuerdo: 20260312-154301-097288-30575640

Creación: 2026-03-12 15:43:01

Estado: Finalizado

Finalización: 2026-03-12 16:55:07



Escanee el código  
para verificación

TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Firma	Mauricio Sandino msandino@sdis.gov.co Director de Transferencias Secretaría Distrital de Integración Social	Aprobado	Env.: 2026-03-12 15:43:04 Lec.: 2026-03-12 16:54:46 Res.: 2026-03-12 16:55:07 IP Res.: 186.84.21.33 Canal: AZSign