

|                                                                                                                                                          |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>ALCALDÍA MAYOR<br>DE BOGOTÁ D.C.<br>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA<br><br>FORMATO RESPUESTA A DERECHOS DE<br>PETICIÓN | Código: FOR-ATC-001                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                                                                                          |                                                                                     | <div>  <div>             Fecha: 2026-06-10 10:43:18<br/>             Radicado: S2026113987<br/>             emoj2021002744           </div> </div> <div>  </div> <div>             Cod Dependencia: For.<br/>             Tipo Documental:<br/>             Remite: SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL<br/>             Destino: ANONIMO<br/>             Total Anexos: 0           </div> |

Bogotá D.C. junio de 2026.

Señor/a  
**ANONIMO**  
Bogotá

**Asunto:** Respuesta Derecho de Petición No. 3583432026 anexo E2026042756

**Referencia:** Respuesta Derecho de Petición No. 3583432026 anexo E2026042756

Respetado/a Señor/a, cordial saludo,

La Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS), a través de la Subdirección de Nutrición, en el marco de la misionalidad y las funciones administrativas contenidas en el Decreto Distrital 647 de 2025 (Libro 1), por medio del cual se dictan las funciones de la Subdirección de Nutrición, así como lo dispuesto en la Ley 1755 de 2015 sobre el derecho fundamental de petición, procede a dar respuesta a la petición de la referencia, en la cual usted manifiesta lo siguiente:

“(…)

*Bogotá D.C.*

*Señores Comedor San Martín.*

*Cordial saludo.*

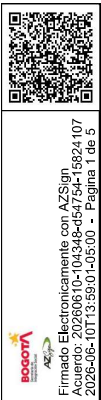
*Por medio de la presente quiero comentar lo siguiente:*

*No estoy de acuerdo de que lleguen los alumnos y abuelitos al tiempo por el motivo que los niños empujan a los abuelitos.*

*Yo pienso pienso que debería entrar los niños almorzar de las 12 a las 12 media al comedor p.m y el adulto mayor a la 1 p.m.*

*Es más el señor Horlando que hace el favor de pasarle el almuerzo a los abuelitos que no pueden pasar a recibirlos.*

*Que le prohíban llevar maleta porque en esa maleta lleva unas cocas donde lleva todo lo que le dan.*



|                                                                                                                                                                   |                                                                                         |                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
|  <p>ALCALDÍA MAYOR<br/>DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p> | <p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A DERECHOS DE PETICIÓN</p> | Código: FOR-ATC-001                     |
|                                                                                                                                                                   |                                                                                         | Versión: 1                              |
|                                                                                                                                                                   |                                                                                         | Fecha: Memo I2021002744<br>– 29/01/2021 |
|                                                                                                                                                                   |                                                                                         | Página: 2 de 3                          |

*Y la señora que va almorzar con los hijos ella no los deja almorzar porque se lleva toda la comida que le dan y ella deja solo un plato de sopa para disimular que está almorzando, a ella ya la llamaron del comedor comunitario para decirle que dejara almorzar a los hijos.*

*Agradezco su atención prestada y espero que haya un cambio favorable.*

*Muchas gracias*

*(...)"*

La SDIS, en el marco del Proyecto de Inversión 7953 "Generación del Bien-estar Alimentario y Nutricional en Bogotá D.C.", oferta el servicio social comedores comunitarios, cuyo objeto es contribuir a la mitigación de la inseguridad alimentaria de personas y hogares en condición de pobreza, vulnerabilidad o inseguridad alimentaria, mediante la entrega diaria de una ración de alimento servido caliente, complementada con acciones de promoción de hábitos alimentarios saludables y seguimiento social y nutricional.

Así mismo, se informa que, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 83 de la Ley 1474 de 2011, la Secretaría Distrital de Integración Social ejerce la supervisión de los convenios de asociación a través de los cuales se presta el servicio de comedores comunitarios, garantizando la moralidad administrativa, la transparencia de la contratación y la prevención de actos de corrupción.

En atención a su petición, mediante la cual presenta observaciones relacionadas con la atención en el Comedor Comunitario San Martín, la Subdirección De Nutrición se permite informar lo siguiente:

En primer lugar, se agradecen las observaciones presentadas, toda vez que constituyen un insumo para el seguimiento de la prestación del servicio de Comedores Comunitarios y para el fortalecimiento de las acciones de orientación dirigidas a las personas beneficiarias.

Frente a la manifestación relacionada con el ingreso simultáneo de niños, niñas, adolescentes y personas mayores al comedor comunitario, así como la solicitud de establecer horarios diferenciados para estos grupos poblacionales, es pertinente precisar que la prestación del servicio se desarrolla conforme a las condiciones técnicas y operativas definidas por la SDIS en el Anexo Técnico aplicable al servicio de Comedores Comunitarios.

En ese sentido, este anexo establece que la entrega de los apoyos alimentarios se realiza dentro de los horarios definidos para la operación del servicio, con el fin de organizar la atención, evitar aglomeraciones y garantizar la prestación del servicio a las personas beneficiarias; es por esto que, la operación del comedor comunitario no contempla la asignación de horarios exclusivos por grupo poblacional, sino la atención de las personas beneficiarias conforme a los turnos establecidos y dentro de los horarios previstos para la entrega del apoyo alimentario.

No obstante, se precisa que el asociado debe garantizar condiciones adecuadas de atención, organización, respeto y convivencia durante la prestación del servicio, de manera que todas las personas beneficiarias puedan acceder al apoyo alimentario en condiciones dignas y seguras.



|                                                                                                                                                          |                                                                                     |                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| <br>ALCALDÍA MAYOR<br>DE BOGOTÁ D.C.<br>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA<br><br>FORMATO RESPUESTA A DERECHOS DE<br>PETICIÓN | Código: FOR-ATC-001                     |
|                                                                                                                                                          |                                                                                     | Versión: 1                              |
|                                                                                                                                                          |                                                                                     | Fecha: Memo I2021002744<br>– 29/01/2021 |
|                                                                                                                                                          |                                                                                     | Página: 3 de 3                          |

Ahora bien, frente a lo manifestado sobre el presunto ingreso de recipientes personales o cocas para retirar alimentos del comedor, se informa que, conforme al Anexo Técnico del servicio, los alimentos suministrados en los comedores comunitarios deben ser consumidos al interior del lugar. En consecuencia, no está permitido retirar los alimentos entregados ni ingresar recipientes personales destinados para llevar la comida fuera del comedor.

Esta disposición responde a las condiciones de inocuidad, calidad, control y seguridad alimentaria que rigen la prestación del servicio, toda vez que los alimentos preparados y servidos en el comedor están destinados para su consumo inmediato en el sitio, bajo las condiciones establecidas por la Secretaría Distrital de Integración Social.

En ese sentido, las personas beneficiarias deben hacer uso adecuado del servicio, consumir el apoyo alimentario dentro del comedor comunitario y acatar las orientaciones impartidas por el equipo operativo. El incumplimiento de estas condiciones puede dar lugar a las acciones de seguimiento y orientación que correspondan, de acuerdo con los lineamientos aplicables al servicio.

Finalmente, esta subdirección continuará realizando las acciones de seguimiento y supervisión sobre la prestación del servicio de Comedores Comunitarios, con el fin de verificar el cumplimiento de los lineamientos técnicos, promover la adecuada convivencia entre las personas beneficiarias y garantizar que el servicio se preste conforme a las condiciones establecidas.

De esta manera, la Subdirección de Nutrición emite respuesta de manera completa, oportuna y suficiente a su solicitud y manifestamos nuestra entera disposición para trabajar por una Bogotá comprometida con las y los habitantes de la ciudad, así como, en plena disposición de suministrar información adicional en caso de requerirse.

Cordialmente,

**ZULMA YANIRA FONSECA CENTENO**

Subdirectora de Nutrición

Secretaría Distrital de Integración Social

|          |                                                                    |
|----------|--------------------------------------------------------------------|
| Proyectó | Valentina Arabia Velásquez – Contratista Subdirección de Nutrición |
|----------|--------------------------------------------------------------------|



## REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

S2026113987

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: [azsign.com.co](https://azsign.com.co)

Id Acuerdo: 20260610-104348-d54754-15824107

Creación: 2026-06-10 10:43:48

Estado: Finalizado

Finalización: 2026-06-10 13:59:00



Escanee el código  
para verificación

**Firma: Subdirectora de Nutrición**

Zulma Yanira Fonseca Centeno

52706145

[zfonseca@sdis.gov.co](mailto:zfonseca@sdis.gov.co)

Subdirectora de Nutrición

Secretaria Distrital de Integración Social

**Elaboración: Contratista Subdirección de Nutrición**

Valentina Arabia Velásquez

1003309662

[varabia@sdis.gov.co](mailto:varabia@sdis.gov.co)

Abogada

Subdirección de Nutrición



Firmado Electrónicamente con AZSign  
Acuerdo: 20260610-104348-d54754-15824107  
2026-06-10T13:59:00 - Página 4 de 5



| REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS                                                                                                             |                                                                                                                                 |          |  <p>Escanee el código para verificación</p> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| S2026113987                                                                                                                                 |                                                                                                                                 |          |                                                                                                                                |
| SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL<br>gestionado por: <a href="https://azsign.com.co">azsign.com.co</a>                             |                                                                                                                                 |          |                                                                                                                                |
| Id Acuerdo: 20260610-104348-d54754-15824107      Creación: 2026-06-10 10:43:48<br>Estado: Finalizado      Finalización: 2026-06-10 13:59:00 |                                                                                                                                 |          |                                                                                                                                |
| TRAMITE                                                                                                                                     | PARTICIPANTE                                                                                                                    | ESTADO   | ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA                                                                                                     |
| Elaboración                                                                                                                                 | Valentina Arabia Velásquez<br>varabia@sdis.gov.co<br>Abogada<br>Subdirección de Nutrición                                       | Aprobado | Env.: 2026-06-10 10:43:52<br>Lec.: 2026-06-10 10:47:10<br>Res.: 2026-06-10 11:02:54<br>IP Res.: 191.95.38.16<br>Canal: Email   |
| Firma                                                                                                                                       | Zulma Yanira Fonseca Centeno<br>zfonseca@sdis.gov.co<br>Subdirectora de Nutrición<br>Secretaria Distrital de Integración Social | Aprobado | Env.: 2026-06-10 11:02:54<br>Lec.: 2026-06-10 13:58:50<br>Res.: 2026-06-10 13:58:59<br>IP Res.: 181.225.71.228<br>Canal: Email |