



Cod Dependencia: 334 Fol: 4  
Tipo Documental:  
Remite: DIRECCION DE TRANSFERENCIAS  
Destino: GLADYS DEL CARMEN CASTRO SACHICA  
Total Anexos: 0

Código 13400

Bogotá, D.C., 21 de abril de 2026

Señora  
**GLADYS DEL CARMEN CASTRO SACHICA**  
KR 2C ESTE 49B 88 SUR  
Bogotá

**Asunto:** Respuesta al derecho de petición de radicado SDQS **2433022026**.

Cordial saludo, respetada señora **GLADYS DEL CARMEN CASTRO SACHICA**,

Desde la Dirección de Transferencias se brinda respuesta a la solicitud presentada cuyo asunto es el siguiente:

**Asunto**

*"(...)PRIMERO: SE ME INFORME DE MANERA CLARA Y DETALLADA LA RAZÓN TÉCNICA O ADMINISTRATIVA POR LA CUAL, AL REPONER EL PLÁSTICO DE LA TARJETA, SE SUSPENDIÓ EL SUBSIDIO DE TRANSPORTE PARA ADULTO MAYOR QUE TRAÍA ACTIVO DESDE 2024. • SEGUNDO: SE PROCEDA DE MANERA INMEDIATA A LA REACTIVACIÓN DEL BENEFICIO EN MI NUEVA TARJETA, TENIENDO EN CUENTA QUE SIGO CUMPLIENDO CON LOS REQUISITOS DE LEY Y EDAD PARA SER BENEFICIARIA DEL MISMO. • TERCERO: EN CASO DE REQUERIRSE ALGÚN TRÁMITE ADICIONAL DE MI PARTE, SE ME INDIQUE CON PRECISIÓN EL LUGAR Y LOS DOCUMENTOS NECESARIOS PARA NORMALIZAR MI SITUACIÓN A LA MAYOR BREVEDAD(...)"*

**1. Componente de Pasajes Gratis de la Estrategia de Ingreso Mínimo Garantizado (IMG).**

El componente de Pasajes Gratis de la Estrategia de Ingreso Mínimo Garantizado (IMG) consiste en la asignación mensual de pasajes para el Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá (SITP), los cuales se disponen en la tarjeta personalizada del beneficiario.

Para acceder a este componente, la persona debe:

- Estar identificada en alguna de las tipologías definidas por la Estrategia.
- Contar con tarjeta personalizada del Sistema Integrado de Transporte Público (SITP).

La cantidad de pasajes asignados se define de acuerdo con la tipología de la persona beneficiaria, de la siguiente manera:



### Tipología: Pobreza

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |             |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| ¿Quiénes pueden acceder al beneficio? | Puede acceder a este beneficio si se encuentra en alguno de los siguientes registros o servicios: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sisbén de Bogotá.</li> <li>• Instrumento de Pagadarios.</li> <li>• Personas beneficiarias del servicio <i>Hospedaje Social</i>.</li> </ul> |             |
| Edad mínima para acceder              | A partir de los 16 años.                                                                                                                                                                                                                                                              |             |
| ¿Cuántos pasajes recibe al mes?       | Servicio Hospedaje Social                                                                                                                                                                                                                                                             | 22 pasajes. |
|                                       | Grupo A Sisbén y Pagadarios                                                                                                                                                                                                                                                           | 7 pasajes.  |
|                                       | Grupo B Sisbén                                                                                                                                                                                                                                                                        | 5 pasajes.  |

### Tipología: Personas mayores

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |            |
|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| ¿Quiénes pueden acceder al beneficio? | Puede acceder a este beneficio si se encuentra en alguno de los siguientes registros o servicios: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sisbén de Bogotá.</li> <li>• Personas mayores caracterizadas por TransMilenio.</li> <li>• Personas beneficiarias del servicio <i>Comunidad de cuidado</i>.</li> </ul> |            |
| Edad mínima para acceder              | A partir de los 62 años. Para las personas beneficiarias de Comunidad del cuidado la edad es la misma del criterio de ingreso al servicio.                                                                                                                                                                       |            |
| ¿Cuántos pasajes recibe al mes?       | Servicio Comunidad de cuidado                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 8 pasajes. |
|                                       | Grupo A Sisbén                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 8 pasajes. |
|                                       | Grupo B Sisbén                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 6 pasajes. |
|                                       | Grupo C1 a C9 Sisbén                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 3 pasajes. |
|                                       | Grupo C10 a C18 Sisbén                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2 pasajes. |
|                                       | Grupo D Sisbén                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1 pasaje.  |
|                                       | Sin Sisbén                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1 pasaje.  |

### Tipología: Personas con discapacidad

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |             |
|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| ¿Quiénes pueden acceder al beneficio? | Puede acceder a este beneficio si se encuentra en alguno de los siguientes registros o servicios: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personas con discapacidad atendidas por la Subdirección para la Discapacidad.</li> <li>• Personas caracterizadas por la Secretaría Distrital de Movilidad.</li> </ul> |             |
| Edad mínima para acceder              | A partir de los 2 años.                                                                                                                                                                                                                                                                                          |             |
| ¿Cuántos pasajes recibe al mes?       | Grupo A Sisbén                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 12 pasajes. |
|                                       | Grupo B Sisbén                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 11 pasajes. |
|                                       | Grupo C1 a C9 Sisbén                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 8 pasajes.  |
|                                       | Grupo C10 a C18 Sisbén                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 5 pasajes.  |
|                                       | Grupo D Sisbén                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2 pasajes.  |
|                                       | Sin Sisbén                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1 pasaje.   |



## 2. Pasajes de la ciudadana Gladys Del Carmen Castro Sachica

De acuerdo con la tipología a la cual usted pertenece, ha sido beneficiaria de los siguientes ciclos de pasajes gratis:

| <b>Pasajes gratis Transmilenio vigencia 2026</b>                                    |            |                              |                          |               |                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------------|--------------------------|---------------|-----------------------|
| <b>Ciclo</b>                                                                        | <b>Mes</b> | <b>Tipología de Subsidio</b> | <b>Número de Pasajes</b> | <b>Estado</b> | <b>Valor Asignado</b> |
| 1                                                                                   | Enero      | Pobreza                      | 5                        | Exitoso       | \$16.000              |
| 2                                                                                   | Febrero    | Pobreza                      | 5                        | Exitoso       | \$17.750              |
| 3                                                                                   | Marzo      | Pobreza                      | 5                        | Exitoso       | \$17.750              |
| <b>EXITOSO:</b> Confirmación de la activación efectiva de los pasajes en la Tarjeta |            |                              |                          |               |                       |

De acuerdo con su petición, nos permitimos informarle que usted figura como beneficiario activo del componente de pasajes gratis bajo la tipología de “Personas en condición de pobreza”.

Una vez consultado el sistema de información de la **Secretaría Distrital de Integración Social**, se verificó que actualmente usted no cuenta con una tarjeta **TuLlave personalizada activa**, requisito indispensable para acceder al beneficio de pasajes gratis que se otorgan en el marco de la **Estrategia de Ingreso Mínimo Garantizado (IMG)**.

Por lo anterior, le sugerimos gestionar la activación y personalización de su tarjeta directamente ante el sistema **TransMilenio**, ya sea comunicándose con la línea oficial de TuLlave al **(601) 4824304, opción 5**, o acercándose a cualquiera de los portales del sistema, donde se brinda atención para este trámite.

Finalmente, la invitamos a realizar cualquier consulta adicional a través de nuestros canales de atención:

- Puntos de atención presencial en las Subdirecciones Locales para la Integración Social: <https://www.integracionsocial.gov.co/index.php/entidad/informacion-institucional/localidades-sdis>
- Línea telefónica de atención: 3808330, opción 6 (IMG).
- Redes sociales oficiales: Twitter @integracionbta, Facebook @integracionsocialbogota, Instagram @integracionsocialbogota, y TikTok @integracionsocialbta.



De esta manera, damos respuesta a su requerimiento conforme a los procedimientos establecidos para la gestión de solicitudes en el marco de la estrategia de Ingreso Mínimo Garantizado (IMG).

Cordialmente,

**JENNIFER SCHROEDER PUERTO**

Directora de Transferencias (E)

[integracion@sdis.gov.co](mailto:integracion@sdis.gov.co)

Elaboró: María Galindo – Contratista – Subdirección de Administración de la Información de Transferencias

Revisó: Natalia Fajardo – Contratista – Subdirección de Administración de la Información de Transferencias

**AYÚDENOS A MEJORAR**

Con el fin de conocer su opinión respecto al trámite de este requerimiento, le invitamos a ingresar a la página de [www.integracionsocial.gov.co](http://www.integracionsocial.gov.co) – link evaluación de encuestas SDQS, con el número de requerimiento para contestar una encuesta. El ingreso al link lo podrá realizar cinco (5) días después de recibida la presente comunicación y contará con 90 días para diligenciar la encuesta.

Gracias por su aporte

***Firma electrónica de acuerdo con la Ley 527 de 1999 y el Decreto 2364 de 2012***

## REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

S2026078392

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: [azsign.com.co](https://azsign.com.co)

Id Acuerdo: 20260421-075419-c21ac5-72836692

Creación: 2026-04-21 07:54:19

Estado: Finalizado

Finalización: 2026-04-21 12:24:45



Escanee el código  
para verificación

Firma: FIRMANTE

Jennifer Schroeder P

Jennifer Schroeder Puerto

52907455

[jschroeder@sdis.gov.co](mailto:jschroeder@sdis.gov.co)

Directora (e)

Dirección Transferencias



Firmado Electrónicamente con AZSign  
Acuerdo: 20260421-075419-c21ac5-72836692  
2026-04-21T12:27:28-05:00 - Página 5 de 6



| REPORTE DE TRAZABILIDAD                                                                                                                     |                                                                                                  |          | <br><br>Escanee el código para verificación |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| S2026078392                                                                                                                                 |                                                                                                  |          |                                                                                                                                |
| SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL<br>gestionado por: <a href="https://azsign.com.co">azsign.com.co</a>                             |                                                                                                  |          |                                                                                                                                |
| Id Acuerdo: 20260421-075419-c21ac5-72836692      Creación: 2026-04-21 07:54:19<br>Estado: Finalizado      Finalización: 2026-04-21 12:24:45 |                                                                                                  |          |                                                                                                                                |
| TRAMITE                                                                                                                                     | PARTICIPANTE                                                                                     | ESTADO   | ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA                                                                                                     |
| Firma                                                                                                                                       | Jennifer Schroeder Puerto<br>jschroeder@sdis.gov.co<br>Directora (e)<br>Dirección Transferencias | Aprobado | Env.: 2026-04-21 07:54:23<br>Lec.: 2026-04-21 12:23:50<br>Res.: 2026-04-21 12:24:45<br>IP Res.: 186.84.21.2<br>Canal: AZSign   |