

Código 13400

Bogotá, D.C., 19 de Marzo de 2026

Señora  
**BLANCA LILIA MUÑOZ**  
[adrianamunoz2865@gmail.com](mailto:adrianamunoz2865@gmail.com)  
Bogotá D.C.

**Asunto:** Respuesta al derecho de petición de radicado SDQS **1768912026**.

Cordial saludo, respetada señora **BLANCA LILIA MUÑOZ**,

Desde la Dirección de Transferencias se brinda respuesta a la solicitud presentada cuyo asunto es el siguiente:

|               |                                                                                                                                                         |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Asunto</b> | <i>"LA CIUDADANA BLANCA LILIA MUNOZ CON CC 20368289 QUIEN TIENE UN BLOQUEO FONETICO EN TRANSMILENIO Y SOLICITA EL DESBLOQUEO SE ADJUNTA DOCUMENTO."</i> |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 1. Componente de Pasajes Gratis de la Estrategia de Ingreso Mínimo Garantizado (IMG).

El componente de Pasajes Gratis de la Estrategia de Ingreso Mínimo Garantizado (IMG) consiste en la asignación mensual de pasajes para el Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá (SITP), los cuales se disponen en la tarjeta personalizada del beneficiario.

Para acceder a este componente, la persona debe:

- Estar identificada en alguna de las tipologías definidas por la Estrategia.
- Contar con tarjeta personalizada del Sistema Integrado de Transporte Público (SITP).

La cantidad de pasajes asignados se define de acuerdo con la tipología de la persona beneficiaria, de la siguiente manera:

| Tipología: Pobreza                    |                                                                                                                                                                                     |             |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| ¿Quiénes pueden acceder al beneficio? | Puede acceder a este beneficio si se encuentra en alguno de los siguientes registros o servicios:                                                                                   |             |
|                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sisbén de Bogotá.</li> <li>• Instrumento de Pagadarios.</li> <li>• Personas beneficiarias del servicio <i>Hospedaje Social</i>.</li> </ul> |             |
| Edad mínima para acceder              | A partir de los 16 años.                                                                                                                                                            |             |
| ¿Cuántos pasajes recibe al mes?       | Servicio Hospedaje Social                                                                                                                                                           | 22 pasajes. |
|                                       | Grupo A Sisbén y Pagadarios                                                                                                                                                         | 7 pasajes.  |
|                                       | Grupo B Sisbén                                                                                                                                                                      | 5 pasajes.  |

### Tipología: Personas mayores

Sede Principal: Carrera 7 #32-12 / Ciudadela San Martín  
 Secretaría Distrital de Integración Social  
 Teléfono: 3279797  
[www.integracionsocial.gov.co](http://www.integracionsocial.gov.co)  
 Buzón de radicación electrónica: [radicacion@sdis.gov.co](mailto:radicacion@sdis.gov.co)  
 Código postal 110311



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.



Firmado Electrónicamente con AZSign  
 Acuerdo: 20260319-142325-58651-67716056  
 2026-03-19 10:34:12-05:00 - Página 1 de 6

|                                       |                                                                                                                                                                                                                |            |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| ¿Quiénes pueden acceder al beneficio? | Puede acceder a este beneficio si se encuentra en alguno de los siguientes registros o servicios:                                                                                                              |            |
|                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sisbén de Bogotá.</li> <li>• Personas mayores caracterizadas por TransMilenio.</li> <li>• Personas beneficiarias del servicio <i>Comunidad de cuidado</i>.</li> </ul> |            |
| Edad mínima para acceder              | A partir de los 62 años. Para las personas beneficiarias de Comunidad del cuidado la edad es la misma del criterio de ingreso al servicio.                                                                     |            |
| ¿Cuántos pasajes recibe al mes?       | Servicio Comunidad de cuidado                                                                                                                                                                                  | 8 pasajes. |
|                                       | Grupo A Sisbén                                                                                                                                                                                                 | 8 pasajes. |
|                                       | Grupo B Sisbén                                                                                                                                                                                                 | 6 pasajes. |
|                                       | Grupo C1 a C9 Sisbén                                                                                                                                                                                           | 3 pasajes. |
|                                       | Grupo C10 a C18 Sisbén                                                                                                                                                                                         | 2 pasajes. |
|                                       | Grupo D Sisbén                                                                                                                                                                                                 | 1 pasaje.  |
|                                       | Sin Sisbén                                                                                                                                                                                                     | 1 pasaje.  |

| Tipología: Personas con discapacidad  |                                                                                                                                                                                                                |             |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| ¿Quiénes pueden acceder al beneficio? | Puede acceder a este beneficio si se encuentra en alguno de los siguientes registros o servicios:                                                                                                              |             |
|                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personas con discapacidad atendidas por la Subdirección para la Discapacidad.</li> <li>• Personas caracterizadas por la Secretaría Distrital de Movilidad.</li> </ul> |             |
| Edad mínima para acceder              | A partir de los 2 años.                                                                                                                                                                                        |             |
| ¿Cuántos pasajes recibe al mes?       | Grupo A Sisbén                                                                                                                                                                                                 | 12 pasajes. |
|                                       | Grupo B Sisbén                                                                                                                                                                                                 | 11 pasajes. |
|                                       | Grupo C1 a C9 Sisbén                                                                                                                                                                                           | 8 pasajes.  |
|                                       | Grupo C10 a C18 Sisbén                                                                                                                                                                                         | 5 pasajes.  |
|                                       | Grupo D Sisbén                                                                                                                                                                                                 | 2 pasajes.  |
|                                       | Sin Sisbén                                                                                                                                                                                                     | 1 pasaje.   |

## 2. Pasajes de la ciudadana Blanca Lilia Muñoz

De acuerdo con la tipología a la cual usted pertenece, ha sido beneficiaria de los siguientes ciclos de pasajes gratis:

| Pasajes gratis Transmilenio vigencia 2025 |            |                       |                   |           |                |
|-------------------------------------------|------------|-----------------------|-------------------|-----------|----------------|
| Ciclo                                     | Mes        | Tipología de Subsidio | Número de Pasajes | Estado    | Valor Asignado |
| 2                                         | Febrero    | Persona Mayor         | 3                 | Exitoso   | \$9.600        |
| 6                                         | Junio      | Persona Mayor         | 3                 | Exitoso   | \$9.600        |
| 7                                         | Julio      | Persona Mayor         | 3                 | No Activo | \$9.600        |
| 8                                         | Agosto     | Persona Mayor         | 3                 | No Activo | \$9.600        |
| 9                                         | Septiembre | Persona Mayor         | 3                 | No Activo | \$9.600        |
| 10                                        | Octubre    | Persona Mayor         | 3                 | No Activo | \$9.600        |

Sede Principal: Carrera 7 #32-12 / Ciudadela San Martín  
 Secretaría Distrital de Integración Social  
 Teléfono: 3279797  
[www.integracionsocial.gov.co](http://www.integracionsocial.gov.co)  
 Buzón de radicación electrónica: [radicación@sdis.gov.co](mailto:radicación@sdis.gov.co)  
 Código postal 110311



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

|    |           |               |   |           |         |
|----|-----------|---------------|---|-----------|---------|
| 11 | Noviembre | Persona Mayor | 3 | No Activo | \$9.600 |
| 12 | Diciembre | Persona Mayor | 3 | Exitoso   | \$9.600 |

**NO ACTIVO:** No se activó el beneficio de los pasajes a la Tarjeta.

**EXITOSO:** Confirmación de la activación efectiva de los pasajes en la Tarjeta

**Pasajes gratis Transmilenio vigencia 2026**

| Ciclo | Mes   | Tipología de Subsidio | Número de Pasajes | Estado  | Valor Asignado |
|-------|-------|-----------------------|-------------------|---------|----------------|
| 1     | Enero | Persona Mayor         | 3                 | Exitoso | \$9.600        |

**EXITOSO:** Confirmación de la activación efectiva de los pasajes en la Tarjeta

En relación con los ciclos 2 y 3 del 2026 (febrero y marzo), tras la revisión técnica realizada, se identificaron inconsistencias en los registros asociados a sus nombres y apellidos, lo que imposibilitó la entrega efectiva del subsidio de transporte.

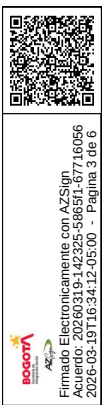
Al validar, usted figuraba con diferentes nombres y apellidos en distintas bases de datos, lo cual dificultó su correcta validación como beneficiaria. Como consecuencia de esta inconsistencia, no fue posible reconocerlo adecuadamente para los meses mencionados.

Es importante señalar que el acceso al beneficio de Pasajes Gratis depende del cruce de múltiples bases de datos administradas por distintas entidades, como el Sisbén, la Secretaría de movilidad (Registraduría, Inhumados - Secretaría de Salud o la que aplique dependiendo del bloqueo), los registros del sistema Tu Llave y la Base Maestra de la Estrategia. Estos cruces se realizan de manera automática y bajo criterios estandarizados, sin revisión caso por caso, aplicando reglas de coincidencia fonética y documental para vincular correctamente la información de cada persona.

Sin embargo, hemos evidenciado que, junto con su petición, nos remitió el documento de identidad, el cual nos permite iniciar la actualización de su caso y gestionar el levantamiento del bloqueo temporal. Es importante señalar que este proceso comprende varias etapas que deben cumplirse para asegurar que la gestión se realice correctamente.

Su caso será remitido al área encargada de la Subdirección de Administración de la Información de Transferencias, que procederá a gestionar la novedad y a aplicar los ajustes en los próximos ciclos de recargas de pasajes gratuitos.

Dado que el proceso de recargas se organiza en ciclos específicos, cada novedad o actualización solo se refleja una vez que haya finalizado el ciclo anterior y se habilite el siguiente. Este procedimiento es fundamental para garantizar que los listados de beneficiarios se construyan de manera adecuada y sin errores. Durante este proceso, también se realizan cruces de información con diferentes bases de datos para verificar que no existan inconsistencias que puedan afectar el resultado.



Una vez se completen todas las validaciones, se podrá verificar el resultado de la novedad. En caso de requerirse información adicional o identificarse alguna situación durante el proceso, nos comunicaremos con usted oportunamente para informarle los pasos a seguir.

Finalmente, la invitamos a realizar cualquier consulta adicional a través de nuestros canales de atención:

- Puntos de atención presencial en las Subdirecciones Locales para la Integración Social: <https://www.integracionsocial.gov.co/index.php/entidad/informacion-institucional/localidades-sdis>
- Línea telefónica de atención: 3808330, opción 6 (IMG).
- Redes sociales oficiales: Twitter @integracionbta, Facebook @integracionsocialbogota, Instagram @integracionsocialbogota, y TikTok @integracionsocialbta.

De esta manera, damos respuesta a su requerimiento conforme a los procedimientos establecidos para la gestión de solicitudes en el marco de la estrategia de Ingreso Mínimo Garantizado (IMG).

Cordialmente,

**MAURICIO SANDINO**

Director de Transferencias

[integracion@sdis.gov.co](mailto:integracion@sdis.gov.co)

Elaboró: Hugo Rozo – Contratista – Subdirección de Administración de la Información de Transferencias

Revisó: Brian Cortes– Contratista – Subdirección de Administración de la Información de Transferencias

#### AYÚDENOS A MEJORAR

Con el fin de conocer su opinión respecto al trámite de este requerimiento, le invitamos a ingresar a la página de [www.integracionsocial.gov.co](http://www.integracionsocial.gov.co) – link evaluación de encuestas SDQS, con el número de requerimiento para contestar una encuesta. El ingreso al link lo podrá realizar cinco (5) días después de recibida la presente comunicación y contará con 90 días para diligenciar la encuesta.

Gracias por su aporte

***Firma electrónica de acuerdo con la Ley 527 de 1999 y el Decreto 2364 de 2012***

## REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

S2026057392

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: [azsign.com.co](https://azsign.com.co)

Id Acuerdo: 20260319-142325-5865f1-67716056

Creación: 2026-03-19 14:23:25

Estado: Finalizado

Finalización: 2026-03-19 16:34:10



Escanee el código  
para verificación

Firma: FIRMANTE

Mauricio Sandino

80001466

[msandino@sdis.gov.co](mailto:msandino@sdis.gov.co)

Director de Transferencias

Secretaría Distrital de Integración Social



Firmado Electrónicamente con AZSign  
Acuerdo: 20260319-142325-5865f1-67716056  
2026-03-19T16:34:12-05:00 - Página 5 de 6





Firmado Electrónicamente con AZSign  
Acuerdo: 20260319-142325-5865f1-67716056  
2026-03-19T16:34:12-05:00 - Página 6 de 6



| REPORTE DE TRAZABILIDAD                                                                                                                     |                                                                                                                      |          | <br><br>Escanee el código para verificación  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| S2026057392                                                                                                                                 |                                                                                                                      |          |                                                                                                                                 |
| SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL<br>gestionado por: <a href="https://azsign.com.co">azsign.com.co</a>                             |                                                                                                                      |          |                                                                                                                                 |
| Id Acuerdo: 20260319-142325-5865f1-67716056      Creación: 2026-03-19 14:23:25<br>Estado: Finalizado      Finalización: 2026-03-19 16:34:10 |                                                                                                                      |          |                                                                                                                                 |
| TRAMITE                                                                                                                                     | PARTICIPANTE                                                                                                         | ESTADO   | ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA                                                                                                      |
| Firma                                                                                                                                       | Mauricio Sandino<br>msandino@sdis.gov.co<br>Director de Transferencias<br>Secretaría Distrital de Integración Social | Aprobado | Env.: 2026-03-19 14:23:28<br>Lec.: 2026-03-19 16:31:59<br>Res.: 2026-03-19 16:34:10<br>IP Res.: 191.156.56.247<br>Canal: AZSign |