

|                                                                                                                                                                    |                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>ALCALDÍA MAYOR<br/>DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p> | <p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A DERECHOS DE<br/>PETICIÓN</p> | <p>FOR-ATC-001<br/>Fecha: 2026-06-23 15:47:47<br/>Radicado: S2026122560</p> <p><b>BOGOTÁ</b></p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p> <p>Cod. Dependencia: 161<br/>Tipo Documento: 161<br/>Remite: SUBDIRECCIÓN DE NUTRICIÓN<br/>Destino: ANONIMO<br/>Total Anexos: 0</p> <p>3954962026</p> <p>2026-06-23 15:47:47</p> <p>Página: 1 de 3</p> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Bogotá D.C. junio de 2026.

Señor/a  
**ANONIMO**  
Bogotá

**Asunto:** Respuesta Derecho de Petición No. 3954962026

**Referencia:** Respuesta a queja No. 3954962026

Respetado/a Señor/a, cordial saludo,

La Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS), a través de la Subdirección de Nutrición, en el marco de la misionalidad y las funciones administrativas contenidas en el Decreto Distrital 647 de 2025 (Libro 1), por medio del cual se dictan las funciones de la Subdirección de Nutrición, así como lo dispuesto en la Ley 1755 de 2015 sobre el derecho fundamental de petición, procede a dar respuesta a la petición de la referencia, en la cual usted manifiesta lo siguiente:

“(…)

*El almuerzo es muy regular y lo regañan a uno el jugo es muy regular; gracias*

*La perseverancia.*

(…)”

La SDIS, en el marco del Proyecto de Inversión 7953 "Generación del Bien-estar Alimentario y Nutricional en Bogotá D.C.", oferta el servicio social comedores comunitarios, cuyo objeto es contribuir a la mitigación de la inseguridad alimentaria de personas y hogares en condición de pobreza, vulnerabilidad o inseguridad alimentaria, mediante la entrega diaria de una ración de alimento servido caliente, complementada con acciones de promoción de hábitos alimentarios saludables y seguimiento social y nutricional.

Así mismo, se informa que, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 83 de la Ley 1474 de 2011, la Secretaría Distrital de Integración Social ejerce la supervisión de los convenios de asociación a través de los cuales se presta el servicio de comedores comunitarios, garantizando



Firmado Electrónicamente con AZSign  
Acuerdo: 20260623-154831-160236-16129448  
2026-06-23T19:06:39-05:00 - Página 1 de 5

|                                                                                                                                                                          |                                                                                                    |                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| <br><b>ALCALDÍA MAYOR<br/>DE BOGOTÁ D.C.</b><br><b>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</b> | <b>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</b><br><br><b>FORMATO RESPUESTA A DERECHOS DE<br/>PETICIÓN</b> | Código: FOR-ATC-001                     |
|                                                                                                                                                                          |                                                                                                    | Versión: 1                              |
|                                                                                                                                                                          |                                                                                                    | Fecha: Memo I2021002744<br>– 29/01/2021 |
|                                                                                                                                                                          |                                                                                                    | Página: 2 de 3                          |

la moralidad administrativa, la transparencia de la contratación y la prevención de actos de corrupción.

En atención a la queja recibida, mediante la cual presenta observaciones relacionadas con la calidad de los alimentos suministrados y el trato recibido en el Comedor Comunitario La Perseverancia, la Subdirección de Nutrición se permite informar lo siguiente:

Frente a las manifestaciones relacionadas con la calidad de los alimentos, particularmente respecto del almuerzo y las bebidas suministradas, la Secretaría Distrital de Integración Social informa que la prestación del servicio de Comedores Comunitarios se desarrolla conforme a los lineamientos técnicos y nutricionales definidos para el servicio, los cuales establecen condiciones de calidad e inocuidad orientadas a garantizar una alimentación adecuada para las personas beneficiarias.

Así mismo, respecto de las manifestaciones relacionadas con el trato recibido por parte del personal de la unidad operativa, es importante señalar que la atención a las personas beneficiarias debe desarrollarse bajo principios de respeto, dignidad, igualdad, inclusión y buen trato, promoviendo relaciones basadas en el reconocimiento y respeto de los derechos de las personas participantes.

En consecuencia, la presente queja será puesta en conocimiento de la FUNDACIÓN ALIMENTANDO SUEÑOS, asociado operador del Comedor Comunitario La Perseverancia, con el fin de que adelante las verificaciones correspondientes respecto de las situaciones reportadas y adopte las acciones de mejora que resulten procedentes. Al respecto, se informa que en la última visita de supervisión realizada por el componente de Alimentación, Nutrición y Salubridad el 14 de mayo de 2026 se verificó el cumplimiento del ciclo de menú establecido por la SDIS, así como el cierre de los requerimientos técnicos que se encontraban pendientes y la inexistencia de medidas contractuales abiertas. No obstante, las manifestaciones relacionadas con la calidad percibida de los alimentos y el trato brindado a las personas participantes serán objeto de seguimiento por parte de esta Subdirección y trasladadas al asociado operador para su análisis y pronunciamiento.

Adicionalmente, se informa que el día jueves 2 de julio de 2026 se realizará una visita de seguimiento por parte del componente de Alimentación, Nutrición y Salubridad de la Subdirección de Nutrición al Comedor Comunitario La Perseverancia, con el fin de revisar las condiciones de prestación del servicio, la calidad de los alimentos suministrados, el cumplimiento de los lineamientos técnicos aplicables y las condiciones de atención brindadas a las personas beneficiarias. Se precisa que estas visitas hacen parte de las actividades de supervisión adelantadas por la Entidad, no son anunciadas previamente al asociado operador y se desarrollan con el propósito de constatar las condiciones reales de operación de la unidad operativa.

Finalmente, la Secretaría Distrital de Integración Social, en ejercicio de sus funciones de supervisión, realizará seguimiento a la gestión adelantada por el asociado operador frente a la situación reportada, con el fin de verificar el cumplimiento de las obligaciones contractuales y de los lineamientos técnicos establecidos para la prestación del servicio de Comedores Comunitarios.



|                                                                                                                                                                                |                                                                                                    |                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| <br><b>ALCALDÍA MAYOR<br/>DE BOGOTÁ D.C.</b><br><hr/> <b>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</b> | <b>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</b><br><br><b>FORMATO RESPUESTA A DERECHOS DE<br/>PETICIÓN</b> | Código: FOR-ATC-001                     |
|                                                                                                                                                                                |                                                                                                    | Versión: 1                              |
|                                                                                                                                                                                |                                                                                                    | Fecha: Memo I2021002744<br>– 29/01/2021 |
|                                                                                                                                                                                |                                                                                                    | Página: 3 de 3                          |

De esta manera, la Subdirección de Nutrición emite respuesta de manera completa, oportuna y suficiente a su solicitud y manifestamos nuestra entera disposición para trabajar por una Bogotá comprometida con las y los habitantes de la ciudad, así como, en plena disposición de suministrar información adicional en caso de requerirse.

Cordialmente,

**ZULMA YANIRA FONSECA CENTENO**

Subdirectora de Nutrición

Secretaría Distrital de Integración Social

|          |                                                                    |
|----------|--------------------------------------------------------------------|
| Proyectó | Valentina Arabia Velásquez – Contratista Subdirección de Nutrición |
|----------|--------------------------------------------------------------------|



## REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

S2026122560

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: [azsign.com.co](https://azsign.com.co)

Id Acuerdo: 20260623-154831-1b0236-16129448

Creación: 2026-06-23 15:48:31

Estado: Finalizado

Finalización: 2026-06-23 19:06:38



Escanee el código  
para verificación

**Firma: Subdirectora de Nutrición**

Zulma Yanira Fonseca Centeno

52706145

[zfonseca@sdis.gov.co](mailto:zfonseca@sdis.gov.co)

Subdirectora de Nutrición

Secretaria Distrital de Integración Social

**Elaboración: Contratista Subdirección de Nutrición**

*Valentina Arabia V.*

Valentina Arabia Velásquez

1003309662

[varabia@sdis.gov.co](mailto:varabia@sdis.gov.co)

Abogada

Subdirección de Nutrición



| REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS                                                                                                             |                                                                                                                                 |          | <br>Escanee el código para verificación    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| S2026122560                                                                                                                                 |                                                                                                                                 |          |                                                                                                                               |
| SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL<br>gestionado por: <a href="https://azsign.com.co">azsign.com.co</a>                             |                                                                                                                                 |          |                                                                                                                               |
| Id Acuerdo: 20260623-154831-1b0236-16129448      Creación: 2026-06-23 15:48:31<br>Estado: Finalizado      Finalización: 2026-06-23 19:06:38 |                                                                                                                                 |          |                                                                                                                               |
| TRAMITE                                                                                                                                     | PARTICIPANTE                                                                                                                    | ESTADO   | ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA                                                                                                    |
| Elaboración                                                                                                                                 | Valentina Arabia Velásquez<br>varabia@sdis.gov.co<br>Abogada<br>Subdirección de Nutrición                                       | Aprobado | Env.: 2026-06-23 15:48:36<br>Lec.: 2026-06-23 16:02:31<br>Res.: 2026-06-23 16:02:41<br>IP Res.: 191.95.51.67<br>Canal: Email  |
| Firma                                                                                                                                       | Zulma Yanira Fonseca Centeno<br>zfonseca@sdis.gov.co<br>Subdirectora de Nutrición<br>Secretaria Distrital de Integración Social | Aprobado | Env.: 2026-06-23 16:02:41<br>Lec.: 2026-06-23 19:06:30<br>Res.: 2026-06-23 19:06:38<br>IP Res.: 186.102.123.3<br>Canal: Email |