

Código 13400

Bogotá, D.C., 02 MARZO de 2026.

Señora  
**MARIA ISMENIA CARDENAS**  
KR 77 I 65 C 35 SUR PI 2  
Ciudad

**Asunto:** Respuesta al derecho de petición de radicado SDQS **1154202026**.Cordial saludo, respetada señora **MARIA ISMENIA CARDENAS**,

Desde la Dirección de Transferencias se brinda respuesta a la solicitud presentada cuyo asunto es el siguiente:

**Asunto**

LA CUIDADANA MARIA ISMENIA CARDENAS CON CEDULA NUMERO 41670827. SOLICITA SE LE VALIDE LA CANTIDAD DE PASAJES GRATIS DE TRANSMILENIO DEL BENEFICIO IMG TRANSMI PCD YA QUE ELLA INDICA QUE SIEMPRE UTILIZA EN SU TOTALIDAD LOS 11 PASAJES QUE CORRESPONDE AL VALOR DE \$35.200 Y NO ENTIENDE EL PORQUE SOLO LE CARGARON UN PASAJE PARA EL CICLO 2 CON FECHA DE DISPERSION 01/02/2026 YA QUE LLAMO A TRASMILENIO Y LE INDICARON QUE SI UTILIZO TODOS LOS PASAJES EL MES ANTERIOR SOLICITA UNA RESPUESTA Y EL CARGUE DE LOS PASAJES QUE LE FALTARON DE MES DE FEBRERO.

**1. Componente de Pasajes Gratis de la Estrategia de Ingreso Mínimo Garantizado (IMG).**

El componente de Pasajes Gratis de la Estrategia de Ingreso Mínimo Garantizado (IMG) consiste en la asignación mensual de pasajes para el Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá (SITP), los cuales se disponen en la tarjeta personalizada del beneficiario.

Para acceder a este componente, la persona debe:

- Estar identificada en alguna de las tipologías definidas por la Estrategia.
- Contar con tarjeta personalizada del Sistema Integrado de Transporte Público (SITP).

La cantidad de pasajes asignados se define de acuerdo con la tipología de la persona beneficiaria, de la siguiente manera:

**Tipología: Pobreza**

|                                       |                                                                                                                                                                                     |             |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| ¿Quiénes pueden acceder al beneficio? | Puede acceder a este beneficio si se encuentra en alguno de los siguientes registros o servicios:                                                                                   |             |
|                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sisbén de Bogotá.</li> <li>• Instrumento de Pagadarios.</li> <li>• Personas beneficiarias del servicio <i>Hospedaje Social</i>.</li> </ul> |             |
| Edad mínima para acceder              | A partir de los 16 años.                                                                                                                                                            |             |
| ¿Cuántos pasajes recibe al mes?       | Servicio Hospedaje Social                                                                                                                                                           | 22 pasajes. |
|                                       | Grupo A Sisbén y Pagadarios                                                                                                                                                         | 7 pasajes.  |
|                                       | Grupo B Sisbén                                                                                                                                                                      | 5 pasajes.  |

#### Tipología: Personas mayores

|                                       |                                                                                                                                                                                                                |            |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| ¿Quiénes pueden acceder al beneficio? | Puede acceder a este beneficio si se encuentra en alguno de los siguientes registros o servicios:                                                                                                              |            |
|                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sisbén de Bogotá.</li> <li>• Personas mayores caracterizadas por TransMilenio.</li> <li>• Personas beneficiarias del servicio <i>Comunidad de cuidado</i>.</li> </ul> |            |
| Edad mínima para acceder              | A partir de los 62 años. Para las personas beneficiarias de Comunidad del cuidado la edad es la misma del criterio de ingreso al servicio.                                                                     |            |
| ¿Cuántos pasajes recibe al mes?       | Servicio Comunidad de cuidado                                                                                                                                                                                  | 8 pasajes. |
|                                       | Grupo A Sisbén                                                                                                                                                                                                 | 8 pasajes. |
|                                       | Grupo B Sisbén                                                                                                                                                                                                 | 6 pasajes. |
|                                       | Grupo C1 a C9 Sisbén                                                                                                                                                                                           | 3 pasajes. |
|                                       | Grupo C10 a C18 Sisbén                                                                                                                                                                                         | 2 pasajes. |
|                                       | Grupo D Sisbén                                                                                                                                                                                                 | 1 pasaje.  |
|                                       | Sin Sisbén                                                                                                                                                                                                     | 1 pasaje.  |

#### Tipología: Personas con discapacidad

|                                       |                                                                                                                                                                                                                |             |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| ¿Quiénes pueden acceder al beneficio? | Puede acceder a este beneficio si se encuentra en alguno de los siguientes registros o servicios:                                                                                                              |             |
|                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personas con discapacidad atendidas por la Subdirección para la Discapacidad.</li> <li>• Personas caracterizadas por la Secretaría Distrital de Movilidad.</li> </ul> |             |
| Edad mínima para acceder              | A partir de los 2 años.                                                                                                                                                                                        |             |
| ¿Cuántos pasajes recibe al mes?       | Grupo A Sisbén                                                                                                                                                                                                 | 12 pasajes. |
|                                       | Grupo B Sisbén                                                                                                                                                                                                 | 11 pasajes. |
|                                       | Grupo C1 a C9 Sisbén                                                                                                                                                                                           | 8 pasajes.  |
|                                       | Grupo C10 a C18 Sisbén                                                                                                                                                                                         | 5 pasajes.  |
|                                       | Grupo D Sisbén                                                                                                                                                                                                 | 2 pasajes.  |
|                                       | Sin Sisbén                                                                                                                                                                                                     | 1 pasaje.   |

## 2. Pasajes de la ciudadana MARIA ISMENIA CARDENAS

Sede Principal: Carrera 7 # 32 -12 / Ciudadela San Martín  
 Secretaría Distrital de Integración Social  
 Teléfono: 3 27 97 97  
[www.integracionsocial.gov.co](http://www.integracionsocial.gov.co)  
 Buzón de radicación electrónica: [radicación@sdis.gov.co](mailto:radicación@sdis.gov.co)  
 Código postal: 110311



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.



De acuerdo con la tipología a la cual usted pertenece, ha sido beneficiario de los siguientes ciclos de pasajes gratis:

| <b>Pasajes gratis Transmilenio vigencia 2025</b>                         |            |                              |                          |               |                       |
|--------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------------|--------------------------|---------------|-----------------------|
| <b>Ciclo</b>                                                             | <b>Mes</b> | <b>Tipología de Subsidio</b> | <b>Número de Pasajes</b> | <b>Estado</b> | <b>Valor Asignado</b> |
| 7                                                                        | Julio      | Personas con Discapacidad    | 11                       | No activo     | \$35.200              |
| 8                                                                        | Agosto     | Personas con Discapacidad    | 11                       | No activo     | \$35.200              |
| 9                                                                        | Septiembre | Personas con Discapacidad    | 11                       | No activo     | \$35.200              |
| 10                                                                       | Octubre    | Personas con Discapacidad    | 11                       | No activo     | \$35.200              |
| 11                                                                       | Noviembre  | Personas con Discapacidad    | 11                       | No activo     | \$35.200              |
| 12                                                                       | Diciembre  | Personas con Discapacidad    | 11                       | Exitoso       | \$35.200              |
| <b>NO ACTIVO:</b> No se activó el beneficio de los pasajes a la Tarjeta. |            |                              |                          |               |                       |

| <b>Pasajes gratis Transmilenio vigencia 2026</b>                             |            |                              |                          |               |                       |
|------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------------|--------------------------|---------------|-----------------------|
| <b>Ciclo</b>                                                                 | <b>Mes</b> | <b>Tipología de Subsidio</b> | <b>Número de Pasajes</b> | <b>Estado</b> | <b>Valor Asignado</b> |
| 1                                                                            | Enero      | Personas con Discapacidad    | 11                       | Exitoso       | \$35.200              |
| 2                                                                            | Febrero    | Personas con Discapacidad    | 1                        | Pendiente     | \$3.550               |
| <b>PENDIENTE:</b> No se ha confirmado la activación efectiva de los pasajes. |            |                              |                          |               |                       |
| <b>EXITOSO:</b> Se ha confirmado la activación efectiva de los pasajes.      |            |                              |                          |               |                       |

Continuando con su respuesta, le informamos que usted ha sido beneficiaria del componente de Transmilenio como Persona en condición de Discapacidad. De acuerdo con su categoría de Sisbén B06, le corresponden cinco (11) pasajes gratuitos por ciclo. Este es el beneficio asignado según la tipología de subsidio de transporte.

Adicionalmente, y en atención a su solicitud, queremos reiterar que, según las condiciones del esquema de subsidio de transporte, **los pasajes gratis deben ser utilizados en su totalidad durante el mes correspondiente.** En caso de no usarlos completamente, la recarga correspondiente se ajustará **dos** meses después, con base en los pasajes efectivamente utilizados.

En ese sentido, se identificó que, en su caso particular, durante el mes de **diciembre** no utilizó la totalidad de los pasajes asignados. Por esta razón, para el mes de enero se realizó una recarga **de 1 (uno) pasaje**, equivalentes a los utilizados en el mes indicado.



Igualmente, lo invitamos a estar pendiente cada mes de la disponibilidad del beneficio y a realizar oportunamente la recarga de los pasajes gratuitos. Esto garantizará el uso adecuado del subsidio y la continuidad del beneficio. Para ello, siga estos pasos:

- Inserte su tarjeta personalizada en el dispositivo.
- Seleccione en la pantalla la opción “Transacciones virtuales”.
- Luego, elija la opción “Solicitar subsidio/convenio”.

Finalmente, la invitamos a realizar cualquier consulta adicional a través de nuestros canales de atención:

- Puntos de atención presencial en las Subdirecciones Locales para la Integración Social: <https://www.integracionsocial.gov.co/index.php/entidad/informacion-institucional/localidades-sdis>
- Línea telefónica de atención: 3808330, opción 6 (IMG).
- Redes sociales oficiales: Twitter @integracionbta, Facebook @integracionsocialbogota, Instagram @integracionsocialbogota, y TikTok @integracionsocialbta.

De esta manera, damos respuesta a su requerimiento conforme a los procedimientos establecidos para la gestión de solicitudes en el marco de la estrategia de Ingreso Mínimo Garantizado (IMG).

Cordialmente,

**MAURICIO SANDINO**

Director de Transferencias

[integracion@sdis.gov.co](mailto:integracion@sdis.gov.co)

Elaboró: Valeria Jimenez – Contratista – Subdirección de Administración de la Información de Transferencias

Revisó: Paula Solano – Contratista – Subdirección de Administración de la Información de Transferencias

#### AYÚDENOS A MEJORAR

Con el fin de conocer su opinión respecto al trámite de este requerimiento, le invitamos a ingresar a la página de [www.integracionsocial.gov.co](http://www.integracionsocial.gov.co) – link evaluación de encuestas SDQS, con el número de requerimiento para contestar una encuesta. El ingreso al link lo podrá realizar cinco (5) días después de recibida la presente comunicación y contará con 90 días para diligenciar la encuesta.

Gracias por su aporte

**Firma electrónica de acuerdo con la Ley 527 de 1999 y el Decreto 2364 de 2012**

## REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

S2026040774

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: [azsign.com.co](https://azsign.com.co)

Id Acuerdo: 20260302-120356-5fa799-65054372

Creación: 2026-03-02 12:03:56

Estado: Finalizado

Finalización: 2026-03-02 13:08:07



Escanee el código  
para verificación

Firma: MAURICIO

Mauricio Sandino

80001466

[msandino@sdis.gov.co](mailto:msandino@sdis.gov.co)

Director de Transferencias

Secretaría Distrital de Integración Social



| REPORTE DE TRAZABILIDAD                                                                                                                     |                                                                                                                      |          | <br><br>Escanee el código<br>para verificación |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| S2026040774                                                                                                                                 |                                                                                                                      |          |                                                                                                                                   |
| SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL<br>gestionado por: <a href="https://azsign.com.co">azsign.com.co</a>                             |                                                                                                                      |          |                                                                                                                                   |
| Id Acuerdo: 20260302-120356-5fa799-65054372      Creación: 2026-03-02 12:03:56<br>Estado: Finalizado      Finalización: 2026-03-02 13:08:07 |                                                                                                                      |          |                                                                                                                                   |
| TRAMITE                                                                                                                                     | PARTICIPANTE                                                                                                         | ESTADO   | ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA                                                                                                        |
| Firma                                                                                                                                       | Mauricio Sandino<br>msandino@sdis.gov.co<br>Director de Transferencias<br>Secretaría Distrital de Integración Social | Aprobado | Env.: 2026-03-02 12:04:00<br>Lec.: 2026-03-02 13:07:51<br>Res.: 2026-03-02 13:08:07<br>IP Res.: 186.84.21.33<br>Canal: AZSign     |