

Código 13400

Bogotá, D.C., 30 de octubre de 2025.

Señor
JOSE LUIS ANTONIO HUERTAS CRUZ
deliahurtashurtas@gmail.com
Ciudad

Asunto: Respuesta al derecho de petición de radicado SDQS **5772182025**.

Cordial saludo, respetado señor **JOSE LUIS ANTONIO HUERTAS CRUZ**,

En respuesta a su solicitud en la cual expresó lo siguiente:

“EL CIUDADADNO JOSE LUIS ANTONIO HUERTA CRUZ DESEA REALIZAR DP PARA EL LEVANTAMIENTO DE BLOQUEO POR GIROS EFECTY, SIENDO BENEFICIARIO DEL COMPONENTE DE PERSONA MAYOR”

La Dirección de Transferencias¹ de la Secretaría Distrital de Integración Social se permite indicar lo siguiente:

1. Información general sobre la Estrategia de Ingreso Mínimo Garantizado (IMG)

El Ingreso Mínimo Garantizado (IMG)², es una estrategia distrital que busca garantizar, progresivamente, un ingreso mínimo a los hogares residentes en Bogotá en situación de pobreza o vulnerabilidad, con el fin de reducir la pobreza monetaria y fomentar la inclusión social y productiva.

El IMG se implementa mediante diferentes componentes, que corresponden a categorías de apoyo dirigidas a personas o a hogares según sus características sociales y económicas. Cada componente define el tipo de beneficio, el monto y las condiciones de acceso.

Actualmente, hacen parte de la Estrategia de IMG los siguientes componentes:

¹ La Secretaría Distrital de Integración Social, a través de la estrategia “Mejores Transferencias, Más Bienestar”, entrega transferencias monetarias, bonos canjeables por alimentos y ayudas en especie a hogares en condición de pobreza y vulnerabilidad. En este marco, la Dirección de Transferencias realiza pagos monetarios a quienes cumplen con los criterios establecidos por el Comité Coordinador de la Estrategia de Ingreso Mínimo Garantizado (IMG), teniendo en cuenta la información registrada sobre la composición y situación de cada hogar.

² El IMG fue creado mediante el artículo 24 del Acuerdo Distrital 761 de 2020, modificado a través del artículo 52 del Acuerdo de Distrital 927 de 2024 y reglamentado a través del Decreto Distrital 482 de 2023, que a su vez fue modificado por el Decreto Distrital 258 de 2024.





Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20251030-194036-7b0426-76531929
2025-10-30 11:52:27-05:00 - Página 2 de 7

I. Personas: Componentes que benefician a una persona según su grupo poblacional.

Personas con Discapacidad

Personas con Discapacidad que se encuentran en pobreza extrema, pobreza moderada o vulnerabilidad por inseguridad alimentaria.

Monto: \$190.000.

Focalizadas a través de:

- Sisbén categorías A, B, C1-C9.

Personas Mayores

Personas mayores de 60³ años.

Monto: \$150.000.

Focalizadas a través de:

- Sisbén categorías A, B, C1.
- Instrumento para pagadarios.
- Transición desde Apoyos Económicos A y B.

Jóvenes

Personas entre 14 y 28 años identificadas por la Subdirección para la Juventud. Este componente está condicionado a la participación en procesos de formación, acompañamiento psicosocial e intermediación laboral.

Monto: Entre \$300.000 y 1 SMLMV según modalidad.

Focalizadas a través de:

- Sisbén categorías A, B, C1-C9.

Pasajes Gratis

Personas en pobreza, mayores y con discapacidad, que cuenten con tarjeta personalizada TuLlave.

Monto: Entre 1 y 12 pasajes gratis.

Focalización según el grupo poblacional al que pertenezcan.

II. Hogares: Componentes que benefician a todos los miembros de un hogar.

Pobreza Extrema

Hogares que no estén en la cobertura de del Gobierno Nacional de la línea de intervención de valoración del cuidado del programa Renta Ciudadana.

Monto: Entre \$122.000 hasta \$905.000 según los miembros del hogar y la categoría de Sisbén o el gasto en alimentos reportado en la caracterización de pagadarios.

Focalizadas a través de:

- Sisbén categoría A.
- Instrumento para pagadarios.

Primera Infancia

Hogares con niños, niñas entre los 0 y 6 años. Esta transferencia no tuvo ninguna condicionalidad hasta abril de 2025. A partir de julio, la transferencia es condicionada a la matrícula y asistencia a:

- Jardines infantiles de la Secretaría de Integración Social.
- Colegios distritales (Bogotá): grados prejardín, jardín y transición.

Monto: Desde \$40.000 hasta \$90.000 por cada niño y/o niña miembro del hogar beneficiario hasta que el hogar esté

Educación

Hogares con niños, niñas y adolescentes hasta los 19 años. Esta transferencia no tuvo ninguna condicionalidad hasta abril de 2025. A partir de julio, la transferencia es condicionada a la matrícula y asistencia a:

- Colegios distritales (Bogotá): grados primero a once y aceleración de primeras letras.
- Centros Crecer de la Secretaría de Integración Social.

Monto: Desde \$40.000 hasta 100.000 por cada niño miembro del hogar beneficiario hasta que el hogar esté recibiendo un máximo de \$300.000.

³ Las personas que provienen del proceso de transición desde el Servicio de Apoyos Económicos para personas mayores pueden tener una edad inferior, debido a que el criterio de edad al momento de ingresar al servicio requería una edad mínima 54 años para las mujeres y 59 para los hombres.



recibiendo un máximo de \$300.000.

Focalizadas a través de:

- Sisbén categorías A, B, C1 a C9.

Focalizadas a través de:

- Sisbén categorías A, B.

Las transferencias del IMG se entregan por abono a cuenta o giro en Efecty, según la disponibilidad del hogar. Cada modalidad tiene condiciones y plazos específicos, como se indica en la tabla:

Modalidades de Transferencias Monetarias IMG		
Abono a Cuenta		Giro
Se efectúa a través de productos financieros como Nequi, Movii, Daviplata o Dale.		Se efectúa a través de Efecty Los giros tienen un plazo de 30 días para ser reclamados.
Estados		
En dispersión	La transferencia fue enviada, pero se requiere que la cuenta esté activa para recibirla.	El beneficiario debe efectuar el cobro dentro del plazo establecido.
Exitoso	El dinero fue consignado exitosamente en una cuenta activa del titular.	El cobro se realizó dentro del tiempo previsto.
Rechazado	La transferencia no se entregó porque la cuenta no estaba activa o habilitada.	La transferencia no fue cobrada dentro del plazo estipulado.

2. Características del hogar

Teniendo en cuenta lo anterior, a continuación, presentamos las características de su hogar según la información disponible en el Sistema de Información Global⁴, a fin de determinar los componentes aplicables del Ingreso Mínimo Garantizado.

Fuente	Sisbén IV
Categoría	B05

Miembros

- DELIA HUERTAS HUERTAS 57 años
- JOSE LUIS ANTONIO HUERTAS CRUZ 80 años

3. Componentes aplicables al ciudadano JOSE LUIS ANTONIO HUERTAS CRUZ

⁴ Sistema de Información Global (SIGLO): plataforma oficial de la Secretaría Distrital de Integración Social para la gestión, validación y seguimiento de los hogares y personas beneficiarias de la Estrategia de Ingreso Mínimo Garantizado (IMG).



El ciudadano JOSE LUIS ANTONIO HUERTAS CRUZ ha sido beneficiario del componente de Persona Mayor. A continuación, se relacionan los pagos recibidos a la fecha.

Transferencias 2025. Componente: Persona Mayor				
Titular de la transferencia	Estado	Ciclo	Operador	Monto
JOSE LUIS ANTONIO HUERTAS CRUZ	RECHAZADO	01 /2025	EFACTY	\$150.000
JOSE LUIS ANTONIO HUERTAS CRUZ	RECHAZADO	02 /2025	EFACTY	\$150.000
JOSE LUIS ANTONIO HUERTAS CRUZ	RECHAZADO	02 /2025	EFACTY	\$130.000
JOSE LUIS ANTONIO HUERTAS CRUZ	RECHAZADO	02 /2025	EFACTY	\$130.000
JOSE LUIS ANTONIO HUERTAS CRUZ	RECHAZADO	03 /2025	EFACTY	\$150.000
JOSE LUIS ANTONIO HUERTAS CRUZ	RECHAZADO	08 /2025	EFACTY	\$150.000
JOSE LUIS ANTONIO HUERTAS CRUZ	EN DISPERSIÓN	09 /2025	EFACTY	\$150.000

Para el caso particular de su hogar, se ha identificado al señor **JOSE LUIS ANTONIO HUERTAS CRUZ** como beneficiario de una transferencia monetaria dirigida a personas mayores, por un monto de \$150.000. Dichos recursos se han girado por el operador financiero EFACTY, no obstante, aparecen rechazados dado que no fueron cobrados en los tiempos establecidos.

Por otro lado, en cuanto a lo relacionado con las transferencias correspondientes a los ciclos 4, 5,6 y 7 (abril, mayo, junio y julio), se logró identificar que su hogar presentó un bloqueo temporal del beneficio debido a que no se realizaron los cobros correspondientes durante tres ciclos consecutivos, a través de la modalidad de giro Efecty, como se evidencia en la tabla de pagos.

Es fundamental que los beneficiarios permanezcan atentos a los mensajes de notificación enviados por la entidad y realicen el cobro de los pagos en los puntos autorizados, dentro de los plazos establecidos. Esto permite evitar la suspensión temporal del beneficio y garantiza la continuidad en la entrega de las transferencias monetarias.

Dado que el proceso de transferencias se organiza en ciclos específicos, cualquier novedad o actualización en la información solo puede reflejarse una vez finalizado el ciclo anterior y habilitado el siguiente. Este procedimiento es fundamental para garantizar que los listados de beneficiarios se construyan correctamente y evitar errores en los pagos. Durante este proceso, se realizan cruces de información con diferentes bases de datos para asegurar la consistencia y validez de los registros.



Una vez se completen todas las validaciones, se podrá verificar el resultado de su solicitud. En caso de que se requiera información adicional o se identifique alguna novedad durante el proceso, nos comunicaremos con usted oportunamente.

Adicionalmente, le informamos que para el **ciclo 9 (septiembre)**, el beneficiario se encuentra activo para el respectivo pago, toda vez que la información de su caso ya fue actualizada en el sistema y se refleja correctamente en los listados de pago correspondientes.

Tenga en cuenta que la entrega de recursos y el pago de montos retroactivos de los pagos que fueron rechazados se realizará de acuerdo con la información disponible al momento de la programación de los pagos.

4. Otras consideraciones

De esta manera, desde la Secretaría Distrital de Integración Social damos respuesta a su solicitud, manifestando nuestra disposición de brindar información adicional en caso de requerirse.

Cordialmente,

MAURICIO SANDINO
Director de Transferencias
integracion@sdis.gov.co

Elaboró: Camilo Andrés Torres – Contratista – Subdirección de Administración de la Información de Transferencias
Revisó: Kimberly Galindo G. – Contratista – Subdirección de Administración de la Información de Transferencias

AYÚDENOS A MEJORAR

Con el fin de conocer su opinión respecto al trámite de este requerimiento, le invitamos a ingresar a la página de **www.integracionsocial.gov.co** – **link evaluación de encuestas SDQS**, con el número de requerimiento para contestar una encuesta. El ingreso al link lo podrá realizar cinco (5) días después de recibida la presente comunicación y contará con 90 días para diligenciar la encuesta.

Gracias por su aporte

Firma electrónica de acuerdo con la Ley 527 de 1999 y el Decreto 2364 de 2012

REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

S2025197938

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20251030-194036-7b0426-76531929

Creación: 2025-10-30 19:40:36

Estado: Finalizado

Finalización: 2025-10-30 19:52:25



Escanee el código
para verificación

Firma: FIRMA

Mauricio Sandino

80001466

msandino@sdis.gov.co

Director de Transferencias

Secretaría Distrital de Integración Social



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20251030-194036-7b0426-76531929
2025-10-30 19:52:27-05:00 - Página 6 de 7





Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20251030-194036-7b0426-76531929
2025-10-30 19:52:27-05:00 - Página 7 de 7

REPORTE DE TRAZABILIDAD

S2025197938

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20251030-194036-7b0426-76531929

Creación: 2025-10-30 19:40:36

Estado: Finalizado

Finalización: 2025-10-30 19:52:25



Escanee el código
para verificación

TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Firma	Mauricio Sandino msandino@sdis.gov.co Director de Transferencias Secretaría Distrital de Integración Social	Aprobado	Env.: 2025-10-30 19:40:46 Lec.: 2025-10-30 19:50:44 Res.: 2025-10-30 19:52:24 IP Res.: 181.59.2.197