



Código 13400

Bogotá, D.C., 31 de enero de 2026

Señora  
**RUTH JOHANNA CRISTANCHO MAYORGA**  
[johannacris\\_33@hotmail.com](mailto:johannacris_33@hotmail.com)  
Bogotá

**Asunto:** Respuesta al derecho de petición de radicado SDQS **389542026**.

Cordial saludo, respetada señora **RUTH JOHANNA CRISTANCHO MAYORGA**,

En respuesta a su solicitud en la cual expresó lo siguiente:

*“(…) ME ACABO DE ENTERAR PORQUE VI UN VIDEO EN DONDE INFORMABAN SOBRE EL INGRESO MINIMO GARANTIZADO Y ME DIO POR INGRESAR A ESE LINK Y VEO QUE TENGO VARIOS GIROS DESDE EL AÑO PASADO EN ESTADO RECHAZADO PORQUE NO LIS RECLAME PERO ES QUE REALMENTE NO TENIA EL CONOCIMIENTO DE ESTA AYUDA, ANTERIORMENTE RECIBI VARIAS AYUDAS, PERO ME LLEGABAN DIRECTAMENTE A DAVIPLATA, ENTONCES NO ENTIENDO PORQUE ME CAMBIARON LA ENTIDAD PARA EL DESEMBOLSO PORQUE LO PASARON PARA EFECTY Y NO AVISARON POR ALGUN MEDIO. SOLICITO A USTEDES ENCARECIDAMENTE ME HAGAN EL REINTEGRO DE ESE DINERO YA, QUE REALMENTE MI HOGAR LO NECESITA. QUEDO PENDIENTE A SU RESPUESTA. MUCHAS GRACIAS”*

La Dirección de Transferencias<sup>1</sup> de la Secretaría Distrital de Integración Social se permite indicar lo siguiente:

### 1. Información general sobre la Estrategia de Ingreso Mínimo Garantizado (IMG)

El Ingreso Mínimo Garantizado (IMG)<sup>2</sup>, es una estrategia distrital que busca garantizar, progresivamente, un ingreso mínimo a los hogares residentes en Bogotá en situación de pobreza o vulnerabilidad, con el fin de reducir la pobreza monetaria y fomentar la inclusión social y productiva.

<sup>1</sup> La Secretaría Distrital de Integración Social, a través de la estrategia “Mejores Transferencias, Más Bienestar”, entrega transferencias monetarias, bonos canjeables por alimentos y ayudas en especie a hogares en condición de pobreza y vulnerabilidad. En este marco, la Dirección de Transferencias realiza pagos monetarios a quienes cumplen con los criterios establecidos por el Comité Coordinador de la Estrategia de Ingreso Mínimo Garantizado (IMG), teniendo en cuenta la información registrada sobre la composición y situación de cada hogar.

<sup>2</sup> El IMG fue creado mediante el artículo 24 del Acuerdo Distrital 761 de 2020, modificado a través del artículo 52 del Acuerdo de Distrital 927 de 2024 y reglamentado a través del Decreto Distrital 482 de 2023, que a su vez fue modificado por el Decreto Distrital 258 de 2024.



El IMG se implementa mediante diferentes componentes, que corresponden a categorías de apoyo dirigidas a personas o a hogares según sus características sociales y económicas. Cada componente define el tipo de beneficio, el monto y las condiciones de acceso.

Actualmente, hacen parte de la Estrategia de IMG los siguientes componentes:

<b>I. Personas:</b> Componentes que benefician a una persona según su grupo poblacional.	
<p><b>Personas con Discapacidad</b> Personas con Discapacidad que se encuentran en pobreza extrema, pobreza moderada o vulnerabilidad por inseguridad alimentaria.</p> <p><b>Monto:</b> \$190.000.</p> <p>Focalizadas a través de:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Sisbén categorías A, B, C1-C9.</li></ul>	<p><b>Personas Mayores</b> Personas mayores de 60<sup>3</sup> años.</p> <p><b>Monto:</b> \$150.000.</p> <p>Focalizadas a través de:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Sisbén categorías A, B, C1.</li><li>Instrumento para pagadarios.</li><li>Transición desde Apoyos Económicos A y B.</li></ul>
<p><b>Jóvenes</b> Personas entre 14 y 28 años identificadas por la Subdirección para la Juventud. Este componente está condicionado a la participación en procesos de formación, acompañamiento psicosocial e intermediación laboral.</p> <p><b>Monto:</b> Entre \$300.000 y 1 SMLMV según modalidad.</p> <p>Focalizadas a través de:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Sisbén categorías A, B, C1-C9.</li></ul>	<p><b>Pasajes Gratis</b> Personas en pobreza, mayores y con discapacidad, que cuenten con tarjeta personalizada TuLlave.</p> <p><b>Monto:</b> Entre 1 y 12 pasajes gratis.</p> <p>Focalización según el grupo poblacional al que pertenezcan.</p>

<sup>3</sup> Las personas que provienen del proceso de transición desde el Servicio de Apoyos Económicos para personas mayores pueden tener una edad inferior, debido a que el criterio de edad al momento de ingresar al servicio requería una edad mínima 54 años para las mujeres y 59 para los hombres.



Firmado Electrónicamente con AZSign  
Acuerdo: 20260131-161534-c508a3-13423140  
2026-02-01 11:45:15-05:00 - Página 3 de 9

## II. Hogares: Componentes que benefician a todos los miembros de un hogar.

### Pobreza Extrema

Hogares que no estén en la cobertura de del Gobierno Nacional de la línea de intervención de valoración del cuidado del programa Renta Ciudadana.

**Monto:** Entre \$122.000 hasta \$905.000 según los miembros del hogar y la categoría de Sisbén o el gasto en alimentos reportado en la caracterización de pagadarios.

Focalizadas a través de:

- Sisbén categoría A.
- Instrumento para pagadarios.

### Primera Infancia

Hogares con niños, niñas entre los 0 y 6 años. Esta transferencia no tuvo ninguna condicionalidad hasta abril de 2025. A partir de julio, la transferencia es **condicionada** a la matrícula y asistencia a:

- Jardines infantiles de la Secretaría de Integración Social.
- Colegios distritales (Bogotá): grados prejardín, jardín y transición.

**Monto:** Desde \$40.000 hasta \$90.000 por cada niño y/o niña miembro del hogar beneficiario hasta que el hogar esté recibiendo un máximo de \$300.000.

Focalizadas a través de:

- Sisbén categorías A, B, C1 a C9.

### Educación

Hogares con niños, niñas y adolescentes hasta los 19 años. Esta transferencia no tuvo ninguna condicionalidad hasta abril de 2025. A partir de julio, la transferencia es **condicionada** a la matrícula y asistencia a:

- Colegios distritales (Bogotá): grados primero a once y aceleración de primeras letras.
- Centros Crecer de la Secretaría de Integración Social.

**Monto:** Desde \$40.000 hasta 100.000 por cada niño miembro del hogar beneficiario hasta que el hogar esté recibiendo un máximo de \$300.000.

Focalizadas a través de:

- Sisbén categorías A, B.

Las transferencias del IMG se entregan por abono a cuenta o giro en Efecty, según la disponibilidad del hogar. Cada modalidad tiene condiciones y plazos específicos, como se indica en la tabla:

Modalidades de Transferencias Monetarias IMG		
Abono a Cuenta		Giro
Se efectúa a través de productos financieros como Nequi, Movii, Daviplata o Dale.		Se efectúa a través de Efecty Los giros tienen un plazo de 30 días para ser reclamados.
Estados		
En dispersión	La transferencia fue enviada, pero se requiere que la cuenta esté activa para recibirla.	El beneficiario debe efectuar el cobro dentro del plazo establecido.
Exitoso	El dinero fue consignado exitosamente en una cuenta activa del titular.	El cobro se realizó dentro del tiempo previsto.
Rechazado	La transferencia no se entregó porque la cuenta no estaba activa o habilitada.	La transferencia no fue cobrada dentro del plazo estipulado.



## 2. Componente de Educación

A partir de julio de 2025, la Estrategia de Ingreso Mínimo Garantizado incluye el componente condicionado de Educación, dirigido a hogares con niños, niñas y adolescentes de 7 a 19 años. El monto de la ayuda depende de la categoría del Sisbén y las características del hogar, con un valor máximo de \$300.000 mensuales.

Grupo de clasificación en Sisbén	Monto básico		Montos diferenciales (El valor máximo que se puede recibir por concepto de monto diferencial es de \$30.000 por niño o niña)		Monto máximo que podría recibir el hogar por cada niño o niña que cumple la condicionalidad
	Primaria, Secundaria, Aceleración y Centros Crecer	Media (10° y 11)	Pertenencia a un hogar con víctimas del conflicto	Niño o niña con discapacidad	
Sisbén A	\$ 60.000	\$ 70.000	\$ 20.000	\$ 20.000	\$ 100.000
Sisbén B	\$ 40.000	\$ 50.000	\$ 20.000	\$ 20.000	\$ 70.000
Monto máximo que podría recibir el hogar por este componente (incluye todos los miembros que cumplan la condicionalidad): <b>\$300.000.</b>					
Este componente NO pagará transferencias en los periodos de vacaciones: el mes de diciembre miembros en los Centros Crecer, los meses de junio y diciembre para miembros en colegios distritales.					

## 3. Características del hogar

Teniendo en cuenta lo anterior, a continuación, presentamos las características de su hogar según la información disponible en el Sistema de Información Global<sup>4</sup>, a fin de determinar los componentes aplicables del Ingreso Mínimo Garantizado.

<b>Fuente</b>	Sisbén IV
<b>Categoría</b>	B06
<b>Miembros</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dylan Santiago Bohorquez Cristancho 20 años</li> <li>Ruth Johanna Cristancho Mayorga 44 años</li> </ul>

<sup>4</sup> Sistema de Información Global (SIGLO): plataforma oficial de la Secretaría Distrital de Integración Social para la gestión, validación y seguimiento de los hogares y personas beneficiarias de la Estrategia de Ingreso Mínimo Garantizado (IMG).



- Mario Ricardo Bohorquez Buitrago 43 años
- Sara Camila Bohorquez Critancho 16 años
- Leslie Valentina Segura Cristancho 27 años

#### 4. Componentes aplicables a todo el hogar.

El hogar mencionado es beneficiario el componente de educación. En ese sentido, ha recibido las siguientes transferencias:

Transferencias 2025. Componente: Educación				
Titular de la transferencia	Estado	Ciclo	Operador	Monto
Ruth Johanna Cristancho Mayorga	Rechazado	07 /2025	Efecty	\$50.000
Ruth Johanna Cristancho Mayorga	Rechazado	08 /2025	Efecty	\$50.000
Ruth Johanna Cristancho Mayorga	Rechazado	09 /2025	Efecty	\$50.000
Ruth Johanna Cristancho Mayorga	Rechazado	10 /2025	Efecty	\$50.000
Ruth Johanna Cristancho Mayorga	Rechazado	11 /2025	Efecty	\$50.000

Una vez verificada la información registrada en la base de datos de la entidad, nos permitimos informarle que se ha constatado que la menor de edad SARA CAMILA BOHORQUEZ CRISTANCHO cumple con la condicionalidad establecida para el acceso a la transferencia del componente de Educación. Por lo tanto, se generó el pago correspondiente al ciclo.

Es fundamental que los beneficiarios permanezcan atentos a las comunicaciones y notificaciones enviadas por la entidad y realicen el cobro de los pagos en los puntos autorizados dentro de los plazos establecidos. Esto permite evitar la suspensión temporal del beneficio y asegurar la continuidad en la entrega de las transferencias monetarias.

Por otro lado, la Secretaría Distrital de Integración Social informa que, **los pagos en estado rechazado de los ciclos mencionados no pueden entregarse de manera retroactiva de acuerdo con lo dispuesto por el Comité Coordinador de la Estrategia.**

Adicionalmente, nos permitimos informarle que el pago correspondiente al componente de Educación del ciclo 12 (diciembre) no se realizará. Lo anterior obedece a que, en el marco de la reestructuración del componente, el mes de diciembre corresponde a un periodo de receso de las actividades académicas, razón por la cual no es posible efectuar la validación de la matrícula y asistencia de los niños, niñas y adolescentes en los establecimientos educativos.

En consecuencia, al no contar con la verificación de los criterios establecidos para el componente condicionado de Educación, no se generará transferencia monetaria para dicho ciclo. Una vez se retomen las actividades académicas y desde la Estrategia de Ingreso Mínimo Garantizado (IMG)



se pueda realizar nuevamente la validación de la matrícula y asistencia de los menores que conforman su hogar, se continuará con la gestión de los pagos conforme a los lineamientos vigentes.

## 5. Otras consideraciones

Para su caso particular, se le invita a actualizar su información personal con el propósito de garantizar la correcta entrega de los aportes del componente de educación. Para ello, es necesario que nos remita la siguiente documentación:

1. Documento de identidad por ambas caras, legible, donde se aprecien con claridad los datos personales, los elementos de seguridad (hologramas), la fotografía y la firma de la persona.
2. Certificado de la cuenta de alguna de las billeteras digitales disponibles para el pago de transferencias monetarias (Nequi, Daviplata, Movii o Dale!), con fecha de expedición no mayor a 30 días.

Una vez cuente con la documentación solicitada, le invitamos a elevar nuevamente su petición a través de cualquiera de nuestros canales oficiales de atención de la Estrategia de Ingreso Mínimo Garantizado (IMG):

- **Presencial:** Subdirecciones Locales para la Integración Social, las cuales puede consultar en el siguiente enlace:  
<https://www.integracionsocial.gov.co/index.php/entidad/informacion-institucional/localidades-sdis>
- **Portal Bogotá Te Escucha:** <https://bogota.gov.co/sd>



De esta manera, desde la Secretaría Distrital de Integración Social damos respuesta a su solicitud, manifestando nuestra disposición de brindar información adicional en caso de requerirse.

Cordialmente,

**MAURICIO SANDINO**

Director de Transferencias

[integracion@sdis.gov.co](mailto:integracion@sdis.gov.co)

Elaboró: Ana Lucy Botia – Contratista – Subdirección de Administración de la Información de Transferencias

Revisó: Jenni Katherine Galindo Camacho – Contratista – Subdirección de Administración de la Información de Transferencias

**AYÚDENOS A MEJORAR**

Con el fin de conocer su opinión respecto al trámite de este requerimiento, le invitamos a ingresar a la página de **[www.integracionsocial.gov.co](http://www.integracionsocial.gov.co)** – **link evaluación de encuestas SDQS**, con el número de requerimiento para contestar una encuesta. El ingreso al link lo podrá realizar cinco (5) días después de recibida la presente comunicación y contará con 90 días para diligenciar la encuesta.

***Gracias por su aporte***

***Firma electrónica de acuerdo con la Ley 527 de 1999 y el Decreto 2364 de 2012***



# REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

S2026016661

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: [azsign.com.co](https://azsign.com.co)

Id Acuerdo: 20260131-161534-c508a3-13423140

Creación: 2026-01-31 16:15:34

Estado: Finalizado

Finalización: 2026-02-01 15:45:13



Escanee el código  
para verificación

Firma: Firma

Mauricio Sandino

80001466

[msandino@sdis.gov.co](mailto:msandino@sdis.gov.co)

Director de Transferencias

Secretaría Distrital de Integración Social



Firmado Electrónicamente con AZSign.  
Acuerdo: 20260131-161534-c508a3-13423140  
2026-02-01 15:45:15-05:00 - Página 8 de 9





Firmado Electrónicamente con AZSign.  
Acuerdo: 20260131-161534-c508a3-13423140  
2026-02-01 15:45:13 - Página 9 de 9

## REPORTE DE TRAZABILIDAD

S2026016661

### SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: [azsign.com.co](https://azsign.com.co)

Id Acuerdo: 20260131-161534-c508a3-13423140

Creación: 2026-01-31 16:15:34

Estado: Finalizado

Finalización: 2026-02-01 15:45:13



Escanee el código  
para verificación

TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Firma	Mauricio Sandino msandino@sdis.gov.co Director de Transferencias Secretaría Distrital de Integración Social	Aprobado	Env.: 2026-01-31 16:15:50 Lec.: 2026-02-01 15:43:42 Res.: 2026-02-01 15:45:13 IP Res.: 186.84.21.108 Canal: AZSign