

Código 13400

Bogotá, D.C., 02 de febrero de 2026

Señora
WENDY VANESSA ANDRADE MARTINEZ
vane.martinez3114@gmail.com
Bogotá

Asunto: Respuesta al derecho de petición de radicado SDQS 470232026.

Cordial saludo, respetada señora **WENDY VANESSA ANDRADE MARTINEZ,**

En atención al derecho de petición del asunto, en el que manifiesta:

“DESEA INTERPONER DERECHO DE PETICION ANTE LA SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL – SDIS DEBIDO A QUE DESDE ABRIL DEL AÑO 2025 NO HA PODIDO GENERAR LA RECARGA Y ACTIVACION DE LOS PASAJES GRATUITOS (TARJETA TU LLAVE PERSONALIZADA 1010000267358752) CORRESPONDIENTES A CLASIFICACION SISBEN B4 DE LA CIUDAD DE BOGOTA, ADICIONALMENTE, CONFIRMA QUE EL PAGO PERTENECIENTE AL PROGRAMA INGRESO MINIMO GARANTIZADO OBTENIDO POR CONCEPTO DE EDUCACION PARA SU HIJA DE CUATRO (4) AÑOS TAMMY ALEXANDRA VILLADA ANDRADE IDENTIFICADA CON REGISTRO CIVIL 1094728940 QUIEN SE ENCUENTRA MATRICULADA EN UNA INSTITUCION EDUCATIVA DISTRITAL TAMPOCO HA SIDO REFLEJADO DESDE LA FECHA MENCIONADA EN LA CUENTA NEQUI 3246068064; MENCIONA QUE EN REITERADAS OCASIONES HA TRATADO LA COMUNICACION POR PARTE DE LOS CANALES DIRECTOS DE LA ENTIDAD, SIN EMBARGO NO HA OBTENIDO UNA RESPUESTA CLARA RESPECTO A LA NOVEDAD PRESENTADA”

Y, de acuerdo con la misión y funciones administrativas de la Dirección de Transferencias¹, brindamos respuesta a su solicitud en los siguientes términos:

1. Información general sobre la Estrategia de Ingreso Mínimo Garantizado (IMG)

El Ingreso Mínimo Garantizado (IMG)², es una estrategia distrital que busca garantizar, progresivamente, un ingreso mínimo a los hogares residentes en Bogotá en situación de pobreza

¹ Establecidas en el artículo 26 A del Decreto Distrital 607 del 2007, adicionado mediante el artículo 4° del Decreto Distrital 113 del 2023.

² El IMG fue creado mediante el artículo 24 del Acuerdo Distrital 761 de 2020, modificado a través del artículo 52 del Acuerdo de Distrital 927 de 2024 y reglamentado a través del Decreto Distrital 482 de 2023, que a su vez fue modificado por el Decreto Distrital 258 de 2024.

o vulnerabilidad, con el fin de reducir la pobreza monetaria y fomentar la inclusión social y productiva.

El IMG se implementa mediante diferentes componentes, que corresponden a categorías de apoyo dirigidas a personas o a hogares según sus características sociales y económicas. Cada componente define el tipo de beneficio, el monto y las condiciones de acceso.

Actualmente, hacen parte de la Estrategia de IMG los siguientes componentes:

I. Personas: Componentes que benefician a una persona según su grupo poblacional.	
<p>Personas con Discapacidad Personas con Discapacidad que se encuentran en pobreza extrema, pobreza moderada o vulnerabilidad por inseguridad alimentaria.</p> <p>Monto: \$190.000.</p> <p>Focalizadas a través de:</p> <ul style="list-style-type: none">• Sisbén categorías A, B, C1-C9.	<p>Personas Mayores Personas mayores de 60³ años.</p> <p>Monto: \$150.000.</p> <p>Focalizadas a través de:</p> <ul style="list-style-type: none">• Sisbén categorías A, B, C1.• Instrumento para pagadarios.• Transición desde Apoyos Económicos A y B.
<p>Jóvenes Personas entre 14 y 28 años identificadas por la Subdirección para la Juventud. Este componente está condicionado a la participación en procesos de formación, acompañamiento psicosocial e intermediación laboral.</p> <p>Monto: Entre \$300.000 y 1 SMLMV según modalidad.</p> <p>Focalizadas a través de:</p> <ul style="list-style-type: none">• Sisbén categorías A, B, C1-C9.	<p>Pasajes Gratis Personas en pobreza, mayores y con discapacidad, que cuenten con tarjeta personalizada Tu Llave.</p> <p>Monto: Entre 1 y 12 pasajes gratis.</p> <p>Focalización según el grupo poblacional al que pertenezcan.</p>

II. Hogares: Componentes que benefician a todos los miembros de un hogar.
<p>Pobreza Extrema Hogares que no estén en la cobertura de del Gobierno Nacional de la línea de intervención de valoración del cuidado del programa Renta Ciudadana.</p> <p>Monto: Entre \$122.000 hasta \$905.000 según los miembros del hogar y la categoría de Sisbén o el gasto en alimentos reportado en la caracterización de pagadarios.</p> <p>Focalizadas a través de:</p> <ul style="list-style-type: none">• Sisbén categoría A.

³ Las personas que provienen del proceso de transición desde el Servicio de Apoyos Económicos para personas mayores pueden tener una edad inferior, debido a que el criterio de edad al momento de ingresar al servicio requería una edad mínima 54 años para las mujeres y 59 para los hombres.



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20260202-104132-ccf7e2-92910229
2026-02-02 11:55:27-05:00 - Página 3 de 7

• Instrumento para pagadarios.

Primera Infancia

Hogares con niños, niñas entre los 0 y 6 años. Esta transferencia no tuvo ninguna condicionalidad hasta abril de 2025. A partir de julio, la transferencia es **condicionada** a la matrícula y asistencia a:

- Jardines infantiles de la Secretaría de Integración Social.
- Colegios distritales (Bogotá): grados prejardín, jardín y transición.

Monto: Desde \$40.000 hasta \$90.000 por cada niño y/o niña miembro del hogar beneficiario hasta que el hogar esté recibiendo un máximo de \$300.000.

Focalizadas a través de:

- Sisbén categorías A, B, C1 a C9.

Educación

Hogares con niños, niñas y adolescentes hasta los 19 años. Esta transferencia no tuvo ninguna condicionalidad hasta abril de 2025. A partir de julio, la transferencia es **condicionada** a la matrícula y asistencia a:

- Colegios distritales (Bogotá): grados primero a once y aceleración de primeras letras.
- Centros Crecer de la Secretaría de Integración Social.

Monto: Desde \$40.000 hasta 100.000 por cada niño miembro del hogar beneficiario hasta que el hogar esté recibiendo un máximo de \$300.000.

Focalizadas a través de:

- Sisbén categorías A, B.

Para ser beneficiario de las transferencias monetarias de la estrategia **Ingreso Mínimo Garantizado (IMG)**, es necesario que el hogar se encuentre identificado en la **Base Maestra⁴ de IMG**, la cual se alimenta de la información suministrada por el **Sistema de Identificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales – Sisbén IV**, así como del instrumento de caracterización aplicado a la población usuaria de soluciones habitacionales tipo *pagadario* en la ciudad de Bogotá. Esta información permite establecer la composición del hogar y su clasificación socioeconómica, de acuerdo con los criterios definidos en dichas herramientas.

Con base en lo anterior, al consultar la identificación **CC No. 1054861492**, se constató que no registra en el sistema de información de la entidad, razón por la cual el hogar al cual usted pertenece no es beneficiario de las transferencias monetarias de la estrategia **Ingreso Mínimo Garantizado**. En consecuencia, deberá solicitar la aplicación de la encuesta del **Sisbén IV** en la ciudad de Bogotá.

En caso de pertenecer a la población usuaria de soluciones habitacionales temporales tipo pagadario en Bogotá, tenga en cuenta que actualmente se están adelantando jornadas en diferentes localidades, con el propósito de identificar y caracterizar las condiciones reales de los hogares en esta situación.

Una vez le sea asignado el grupo de clasificación, los datos de su núcleo familiar serán incluidos en la **Base Maestra de IMG**, conforme a los cortes trimestrales de información definidos por el

⁴ La Base Maestra de la Estrategia de Ingreso Mínimo Garantizado es una herramienta de focalización consolidada por la Secretaría Distrital de Planeación, cuyas fuentes de información son el Sisbén, el Registro Social de Hogares, listados censales e información reportada por los ciudadanos y otros registros administrativos.



Comité Coordinador de la Estrategia.

Ahora, si la actualización de su Sisbén ha sido recientemente, se informa que, a partir del segundo semestre de 2025, el Comité Coordinador de la Estrategia decidió que la actualización de la Base Maestra, en la cual se incorpora la información **reportada** por el Sisbén, **se realizará de manera trimestral, y solo se actualiza para los pagos correspondientes de enero, abril, julio y octubre de cada año.**

Es importante aclarar que la actualización de la Base Maestra no implica, por sí sola, la inclusión como beneficiario. Para que un hogar o persona reciba transferencias monetarias, es necesario cumplir con los criterios y condiciones establecidos en alguno de los componentes de la Estrategia IMG.

Finalmente, le invitamos a acercarse a los puntos de atención de la Secretaría Distrital de Planeación en la red CADE, los cuales puede consultar en el siguiente enlace: <https://bogota.gov.co/servicios/cades>, para solicitar la aplicación de la encuesta en la ciudad de Bogotá.

No obstante, la **Secretaría Distrital de Integración Social** cuenta con una amplia oferta de servicios que puede consultar en línea, a través de la página institucional, o de manera presencial en las subdirecciones locales de integración social.

- Portafolio de servicios:
<https://view.genially.com/6352c726e815360013753483/interactive-content-portafolio-de-servicios-sdis>.
- Subdirecciones locales para la integración social:
<https://www.integracionsocial.gov.co/index.php/entidad/informacion-institucional/localidades-sdis>.

Adicionalmente, extendemos la invitación para que pueda consultar los cambios que tendrá la estrategia de IMG a través de nuestros canales de atención:

- Puntos de atención presencial en las Subdirecciones Locales para la Integración Social.
- Línea de atención telefónica 3808330, opción 6 de IMG.
- Redes sociales: Twitter [@integracionbta](#), Facebook [@integracionsocialbogota](#), Instagram [@integracionsocialbogota](#), TikTok [@integracionsocialbta](#).

De esta manera, desde la Secretaría Distrital de Integración Social damos respuesta a su solicitud, manifestando nuestra disposición de brindar información adicional en caso de requerirse.





SECRETARÍA DE
INTEGRACIÓN SOCIAL

Cordialmente,

MAURICIO SANDINO
Director de Transferencias
integracion@sdis.gov.co

Elaboró: Mónica Acosta Baquero – Contratista – Subdirección de Administración de la Información de Transferencias
Revisó: Wendy Rojas Castro– Contratista – Subdirección de Administración de la Información de Transferencias

AYÚDENOS A MEJORAR

Con el fin de conocer su opinión respecto al trámite de este requerimiento, le invitamos a ingresar a la página de www.integracionsocial.gov.co – **link evaluación de encuestas SDQS**, con el número de requerimiento para contestar una encuesta. El ingreso al link lo podrá realizar cinco (5) días después de recibida la presente comunicación y contará con 90 días para diligenciar la encuesta.

Gracias por su aporte

Firma electrónica de acuerdo con la Ley 527 de 1999 y el Decreto 2364 de 2012

Sede Principal: Carrera 7 # 32 -12 / Ciudadela San Martín
Secretaría Distrital de Integración Social
Teléfono: 3 27 97 97
www.integracionsocial.gov.co
Buzón de radicación electrónica: radicacion@sdis.gov.co
Código postal: 110311



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



Firmado Electrónicamente con AZSign.
Acuerdo: 20260202-104132-cc7e2-92910229
2026-02-02 11:55:27-05:00 - Página 5 de 7

REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

S2026017055

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20260202-104132-ccf7e2-92910229

Creación: 2026-02-02 10:41:32

Estado: Finalizado

Finalización: 2026-02-02 12:55:26



Escanee el código
para verificación

Firma: Firmante

Mauricio Sandino

80001466

msandino@sdis.gov.co

Director de Transferencias

Secretaría Distrital de Integración Social



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20260202-104132-ccf7e2-92910229
2026-02-02 12:55:27-05:00 - Página 6 de 7





Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20260202-104132-ccf7e2-92910229
2026-02-02 12:55:27-05:00 - Página 7 de 7



REPORTE DE TRAZABILIDAD

S2026017055

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20260202-104132-ccf7e2-92910229

Creación: 2026-02-02 10:41:32

Estado: Finalizado

Finalización: 2026-02-02 12:55:26



Escanee el código
para verificación

TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Firma	Mauricio Sandino msandino@sdis.gov.co Director de Transferencias Secretaría Distrital de Integración Social	Aprobado	Env.: 2026-02-02 10:41:46 Lec.: 2026-02-02 12:54:50 Res.: 2026-02-02 12:55:25 IP Res.: 186.84.21.108 Canal: AZSign