

Código 13400

Bogotá, D.C., 03 de febrero de 2026

Señora
MARTHA ISABEL NEUTA CHIGUASUQUE
MARTHANEUTA0000@GMAIL.COM
Bogotá

Asunto: Respuesta al derecho de petición de radicado SDQS **477782026**.

Reciba un cordial saludo, respetada señora **MARTHA ISABEL NEUTA CHIGUASUQUE**,

En atención al derecho de petición del asunto, en el que manifiesta:

“LA SEÑORA CIUDADANA MARTHA ISABEL NEUTA CHIGUASUQUE IDENTIFICADA CON CEDULA DE CIUDADANIA NUMERO 39635075 DE BOGOTA, SOLICITA LEVANTAR BLOQUEO POR “ SUSPENDIDO POR NO ACTIVAR EL BENEFICIO POR 3 MESES CONSECUTIVOS “ DE PASAJES GRATIS (...)”

Y, de acuerdo con la misión y funciones administrativas de la Dirección de Transferencias¹, le informamos que, en el marco del rediseño de la Estrategia de Ingreso Mínimo Garantizado, establecido en el Plan Distrital de Desarrollo “Bogotá Camina Segura”, se realizó una transformación del esquema de subsidios para el transporte público en Bogotá. A partir del 1° de febrero de 2025, son beneficiarias de pasajes gratuitos en el Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá (SITP) las personas que cumplan con uno de los siguientes criterios, siempre que tengan tarjeta personalizada TuLlave y de acuerdo con su categoría del Sisbén así:

¹ Establecidas en artículo 26° del Decreto Distrital 607 del 2007, adicionado mediante el artículo 4° del Decreto Distrital 113 del 2023.
Sede Principal: Carrera 7 #32-12 / Ciudadela San Martín
Secretaría Distrital de Integración Social
Teléfono: 3279797
www.integracionsocial.gov.co
Buzón de radicación electrónica: radicacion@sdis.gov.co
Código postal 110311



Firmado Electrónicamente con AZSign.
Acuerdo: 20260203-175147-0ba603-87016785
2026-02-04 11:27:33-05:00 - Página 1 de 5

Tipología de Subsidio	Personas con Discapacidad	Persona Mayor	Pobreza
Requisito	Estar registrado como persona con discapacidad, según la información de las bases de datos oficiales².	Tener 62 años o más.	Clasificación en los grupos A o B del Sisbén IV de Bogotá.
Categoría del Sisbén	Número de Pasajes Gratuitos		
A	12	8	7
B	11	6	5
C1 – C9	8	3	No aplica
C10 – C18	5	2	No aplica
D	2	1	No aplica
Sin Sisbén	1	1	No aplica

En el marco de la estrategia de Ingreso Mínimo Garantizado (IMG), y tras revisar el Sistema de Información de la entidad (SIGLO)³, nos permitimos informarle, que usted ha sido beneficiaria de los siguientes ciclos de pasajes gratis:

PASAJES GRATIS: MARTHA ISABEL NEUTA CHIGUASUQUE

Ciclo	Mes	Tipología de Subsidio	Número de Pasajes	Estado	Valor Asignado
3	Marzo	Persona Mayor	6	No activo	\$19.200
4	Abril	Persona Mayor	3	No activo	\$9.600
5	Mayo	Persona Mayor	3	No activo	\$9.600
6	Junio	Persona Mayor	3	No activo	\$9.600
7	Julio	Persona Mayor	3	No activo	\$9.600
8	Agosto	Persona Mayor	6	No activo	\$19.200
9	Septiembre	Persona Mayor	6	No activo	\$19.200
10	Octubre	Persona Mayor	6	No activo	\$19.200
11	Noviembre	Persona Mayor	6	No activo	\$19.200
12	Diciembre	Persona Mayor	6	No activo	\$19.200
1	Enero	Persona Mayor	6	Pendiente	\$19.200

EXITOSO: Se activó el beneficio de los pasajes a la Tarjeta.
PENDIENTE: No se ha confirmado la activación efectiva de los pasajes.

² De acuerdo con la Resolución SDIS N° 1290 del 2 de mayo de 2025 de la Secretaría Distrital de Integración Social, para la focalización y validación de personas con discapacidad como beneficiarias del subsidio de transporte en el marco del Servicio Social 7.17.3 "Pasajes Gratis", se utilizan como fuentes de información: (i) la base de datos de ciudadanos con tarjeta personalizada y activa remitida por TransMilenio S.A.; (ii) la Base Maestra de la Estrategia de Ingreso Mínimo Garantizado; (iii) la base de datos de personas con discapacidad atendidas por la Subdirección para la Discapacidad; y (iv) la base suministrada por la Secretaría Distrital de Movilidad.

³ Sistema de Información Global (SIGLO): Sistema de Información que permite la consulta de pagos de beneficiarios de la Estrategia de IMG.



Tras realizar la validación interna, le informamos que **no se identificó ningún bloqueo** que impida la recarga correspondiente al **ciclo 1 (enero)**. No obstante, tenga en cuenta que, conforme a las condiciones establecidas por el Comité Coordinador de la Estrategia, la acumulación de pasajes gratuitos, la no activación o el no uso de los mismos durante el mes en que fueron cargados constituye causal de inactivación del beneficio para el siguiente periodo.

Si este no es su caso, le invitamos a verificar el estado de su tarjeta personalizada en cualquier punto de personalización ubicado en los portales de TransMilenio, o comunicarse con la línea de atención telefónica de TuLlave 6014824304 opción 5.

Finalmente, la invitamos a estar pendiente cada mes de la disponibilidad del beneficio y a realizar oportunamente la recarga de los pasajes gratuitos. Esto garantizará el uso adecuado del subsidio y la continuidad del beneficio. Para ello, siga estos pasos:

- Inserte su tarjeta personalizada en el dispositivo.
- Seleccione en la pantalla la opción “Transacciones virtuales”.
- Luego, elija la opción “Solicitar subsidio/convenio”.

De esta manera, damos respuesta a su requerimiento conforme a los procedimientos establecidos para la gestión de solicitudes en el marco de la estrategia de Ingreso Mínimo Garantizado (IMG).

Cordialmente,

MAURICIO SANDINO
Director de Transferencias
integracion@sdis.gov.co

Elaboró: Tatiana Saldaña – Contratista – Subdirección de Administración de la Información de Transferencias
Revisó: Tatiana Clavijo – Contratista – Subdirección de Administración de la Información de Transferencias

AYÚDENOS A MEJORAR

Con el fin de conocer su opinión respecto al trámite de este requerimiento, le invitamos a ingresar a la página de **www.integracionsocial.gov.co** –link **evaluación de encuestas SDQS**, con el número de requerimiento para contestar una encuesta. El ingreso al link lo podrá realizar cinco (5) días después de recibida la presente comunicación y contará con 90 días para diligenciar la encuesta.

Gracias por su aporte

Firma electrónica de acuerdo con la Ley 527 de 1999 y el Decreto 2364 de 2012

REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

S2026018776

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20260203-175147-0ba6f3-87016785

Creación: 2026-02-03 17:51:47

Estado: Finalizado

Finalización: 2026-02-04 12:27:29



Escanee el código
para verificación

Firma: **Mauricio**

Mauricio Sandino

80001466

msandino@sdis.gov.co

Director de Transferencias

Secretaría Distrital de Integración Social



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20260203-175147-0ba6f3-87016785
2026-02-04 11:22:33-05:00 - Página 4 de 5





Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20260203-175147-0ba6f3-87016785
2026-02-04 11:22:33-05:00 - Página 5 de 5

REPORTE DE TRAZABILIDAD

S2026018776

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20260203-175147-0ba6f3-87016785

Creación: 2026-02-03 17:51:47

Estado: Finalizado

Finalización: 2026-02-04 12:27:29



Escanee el código
para verificación

TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Firma	Mauricio Sandino msandino@sdis.gov.co Director de Transferencias Secretaría Distrital de Integración Social	Aprobado	Env.: 2026-02-03 17:51:55 Lec.: 2026-02-04 12:27:01 Res.: 2026-02-04 12:27:29 IP Res.: 186.84.21.108 Canal: AZSign