



Código 13400
Bogotá, D.C., 05 de febrero de 2026

Señora
YEIMI CAROLINA OLIVEROS HERNANDEZ
CAROLINAHERNADEZ540@GMAIL.COM
Bogotá

Asunto: Respuesta al derecho de petición de radicado SDQS **524992026**.

Reciba un cordial saludo, respetada señora **YEIMI CAROLINA OLIVEROS HERNANDEZ**.

En atención al derecho de petición del asunto, en el que manifiesta

“LA SEÑORA YEIMI CAROLINA OLIVEROS HERNANDEZ, IDENTIFICADA CON CEDULA DE CIUDADANIA NUMERO 52490737, MANUEL SANTIAGO HERNANDEZ OLIVEROS CEDULA DE CIUDADANIA 1031649068 SOLICITAN EL DESBLOQUEO EN TRASMILENIO PARA UTILIZAR LOS PASAJES GRATIS ADJUNTO CEDULAS DE CIUDADANIA.”

Y, de acuerdo con la misión y funciones administrativas de la Dirección de Transferencias¹, le informamos que, en el marco del rediseño de la Estrategia de Ingreso Mínimo Garantizado, establecido en el Plan Distrital de Desarrollo “Bogotá Camina Segura”, se realizó una transformación del esquema de subsidios para el transporte público en Bogotá. A partir del 1° de febrero de 2025, son beneficiarias de pasajes gratuitos en el Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá (SITP) las personas que cumplan con uno de los siguientes criterios, siempre que tengan tarjeta personalizada TuLlave y de acuerdo con su categoría del Sisbén así:

| Tipología de Subsidio | Personas con Discapacidad | Persona Mayor | Pobreza |
|-----------------------------|--|-----------------------------|---|
| Requisito | Estar registrado como persona con discapacidad, según la información de las bases de datos oficiales². | Tener 62 años o más. | Clasificación en los grupos A o B del Sisbén IV de Bogotá. |
| Categoría del Sisbén | Número de Pasajes Gratuitos | | |
| A | 12 | 8 | 7 |
| B | 11 | 6 | 5 |
| C1 – C9 | 8 | 3 | No aplica |
| C10 – C18 | 5 | 2 | No aplica |

¹ Establecidas en artículo 26º del Decreto Distrital 607 del 2007, adicionado mediante el artículo 4º del Decreto Distrital 113 del 2023.

² De acuerdo con la Resolución SDIS N° 1290 del 2 de mayo de 2025 de la Secretaría Distrital de Integración Social, para la focalización y validación de personas con discapacidad como beneficiarias del subsidio de transporte en el marco del Servicio Social 7.17.3 “Pasajes Gratis”, se utilizan como fuentes de información: (i) la base de datos de ciudadanos con tarjeta personalizada y activa remitida por TransMilenio S.A.; (ii) la Base Maestra de la Estrategia de Ingreso Mínimo Garantizado; (iii) la base de datos de personas con discapacidad atendidas por la Subdirección para la Discapacidad; y (iv) la base suministrada por la Secretaría Distrital de Movilidad.

| | | | |
|-------------------|---|---|-----------|
| <i>D</i> | 2 | 1 | No aplica |
| <i>Sin Sisbén</i> | 1 | 1 | No aplica |

En el marco de la estrategia de Ingreso Mínimo Garantizado (IMG), y tras revisar el Sistema de Información de la entidad (SIGLO)³, nos permitimos informarle, que usted y el señor **MANUEL SANTIAGO HERNANDEZ OLIVEROS** han sido beneficiarios de los siguientes ciclos de pasajes gratis:

PASAJES GRATIS: YEIMI CAROLINA OLIVEROS HERNANDEZ

| <i>Ciclo</i> | <i>Mes</i> | <i>Tipología de Subsidio</i> | <i>Número de Pasajes</i> | <i>Estado</i> | <i>Valor Asignado</i> |
|--------------|------------|------------------------------|--------------------------|---------------|-----------------------|
| 2 | Febrero | Pobreza | 5 | No Activo | \$16.000 |
| 3 | Marzo | Pobreza | 5 | No Activo | \$16.000 |
| 4 | Abril | Pobreza | 5 | No Activo | \$16.000 |
| 5 | Mayo | Pobreza | 5 | No Activo | \$16.000 |
| 6 | Junio | Pobreza | 5 | No Activo | \$16.000 |
| 7 | Julio | Pobreza | 5 | No Activo | \$16.000 |

NO ACTIVO: No se activó el beneficio de los pasajes a la Tarjeta.

PASAJES GRATIS: MANUEL SANTIAGO HERNANDEZ OLIVEROS

| <i>Ciclo</i> | <i>Mes</i> | <i>Tipología de Subsidio</i> | <i>Número de Pasajes</i> | <i>Estado</i> | <i>Valor Asignado</i> |
|--------------|------------|------------------------------|--------------------------|---------------|-----------------------|
| 3 | Marzo | Pobreza | 5 | No Activo | \$16.000 |
| 4 | Abril | Pobreza | 5 | No Activo | \$16.000 |
| 5 | Mayo | Pobreza | 5 | No Activo | \$16.000 |
| 6 | Junio | Pobreza | 5 | No Activo | \$16.000 |
| 7 | Julio | Pobreza | 5 | No Activo | \$16.000 |

NO ACTIVO: No se activó el beneficio de los pasajes a la Tarjeta.

En atención a su consulta, le informamos que, tras realizar las validaciones correspondientes en las bases de datos de la entidad, se identificó que el beneficio de pasajes gratuitos presenta un **bloqueo temporal**. Esta medida se adoptó debido a que no se realizó el uso de los pasajes asignados durante el periodo establecido.

³ Sistema de Información Global (SIGLO): Sistema de Información que permite la consulta de pagos de beneficiarios de la Estrategia de IMG.



De acuerdo con los lineamientos del programa, **la no utilización de los pasajes durante tres ciclos consecutivos constituye causal de suspensión temporal del beneficio**, como mecanismo para garantizar una adecuada asignación de los recursos disponibles.

Sin embargo, hemos evidenciado que, junto con su petición, nos remitió los documentos de identidad, los cuales nos permiten iniciar la actualización de su caso y gestionar el levantamiento del bloqueo temporal. Es importante señalar que este proceso comprende varias etapas que deben cumplirse para asegurar que la gestión se realice correctamente.

Su caso será remitido al área encargada de la Subdirección de Administración de la Información de Transferencias, que procederá a gestionar la novedad y a aplicar los ajustes en los próximos ciclos de recargas de pasajes gratuitos.

Dado que el proceso de recargas se organiza en ciclos específicos, cada novedad o actualización solo se refleja una vez que haya finalizado el ciclo anterior y se habilite el siguiente. Este procedimiento es fundamental para garantizar que los listados de beneficiarios se construyan de manera adecuada y sin errores. Durante este proceso, también se realizan cruces de información con diferentes bases de datos para verificar que no existan inconsistencias que puedan afectar el resultado.

Una vez se completen todas las validaciones, se podrá verificar el resultado de la novedad. En caso de requerirse información adicional o identificarse alguna situación durante el proceso, nos comunicaremos con usted oportunamente para informarle los pasos a seguir.

Igualmente, lo invitamos a estar pendiente cada mes de la disponibilidad del beneficio y a realizar oportunamente la recarga de los pasajes gratuitos. Esto garantizará el uso adecuado del subsidio y la continuidad del beneficio. Para ello, siga estos pasos:

Inserte su tarjeta personalizada en el dispositivo.
Seleccione en la pantalla la opción “Transacciones virtuales”.
Luego, elija la opción “Solicitar subsidio/convenio”.

De esta manera, desde la Secretaría Distrital de Integración Social damos respuesta a su solicitud, manifestando nuestra disposición de brindar información adicional en caso de requerirse.

Cordialmente,

MAURICIO SANDINO
Director de Transferencias
integracion@sdis.gov.co

Elaboró: Laura Hurtado – Contratista – Subdirección de Administración de la Información de Transferencias
Revisó: Paula Solano – Contratista – Subdirección de Administración de la Información de Transferencias

AYÚDENOS A MEJORAR

Con el fin de conocer su opinión respecto al trámite de este requerimiento, le invitamos a ingresar a la página de

Sede Principal: Carrera 7 #32-12 / Ciudadela San Martín
Secretaría Distrital de Integración Social
Teléfono: 3279797
www.integracionsocial.gov.co
Buzón de radicación electrónica: radicacion@sdis.gov.co
Código postal 110311



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 2026204-200219-11fab7-5800252
2026-02-05 11:31:05:00 - Página 3 de 6



SECRETARÍA DE
INTEGRACIÓN SOCIAL

www.integracionsocial.gov.co –link evaluación de encuestas SDQS, con el número de requerimiento para contestar una encuesta. El ingreso al link lo podrá realizar cinco (5) días después de recibida la presente comunicación y contará con 90 días para diligenciar la encuesta.

Gracias por su aporte

Firma electrónica de acuerdo con la Ley 527 de 1999 y el Decreto 2364 de 2012

Sede Principal: Carrera 7 #32-12 / Ciudadela San Martín
Secretaría Distrital de Integración Social
Teléfono: 3279797
www.integracionsocial.gov.co
Buzón de radicación electrónica: radicacion@sdis.gov.co
Código postal 110311



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20260204-200219-11fab7-58000252
2026-02-05 T13:13:31-05:00 - Página 4 de 6

REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

S2026019920

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20260204-200219-1ffdb7-98002522

Creación: 2026-02-04 20:02:19

Estado: Finalizado

Finalización: 2026-02-05 13:13:28



Escanee el código
para verificación

Firma: firma

Mauricio Sandino

80001466

msandino@sdis.gov.co

Director de Transferencias

Secretaría Distrital de Integración Social



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20260204-200219-1ffdb7-98002522
2026-02-05 13:13:31-05:00 - Página 5 de 6





Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20260204-200219-1ffdb7-98002522
2026-02-05 13:13:31-05:00 - Página 6 de 6

REPORTE DE TRAZABILIDAD

S2026019920

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20260204-200219-1ffdb7-98002522

Creación: 2026-02-04 20:02:19

Estado: Finalizado

Finalización: 2026-02-05 13:13:28



Escanee el código
para verificación

| TRAMITE | PARTICIPANTE | ESTADO | ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA |
|---------|--|----------|--|
| Firma | Mauricio Sandino msandino@sdis.gov.co Director de Transferencias Secretaría Distrital de Integración Social | Aprobado | Env.: 2026-02-04 20:02:29 Lec.: 2026-02-05 13:12:56 Res.: 2026-02-05 13:13:28 IP Res.: 186.84.21.108 Canal: AZSign |