



Código 13400

Bogotá, D.C., 09 de febrero de 2026

Señora
LUZ MARINA RODRIGUEZ CAMARGO
KR 101 C 133-36 PI 2
Bogotá

Asunto: Respuesta al derecho de petición de radicado SDQS **346662026**.

Cordial saludo, respetada señora **LUZ MARINA RODRIGUEZ CAMARGO**,

En respuesta a su solicitud en la cual expresó lo siguiente:

“POR MEDIO DE LA PRESENTE ME PERMITO SOLICITAR, DE MANERA RESPETUOSA, INFORMACION CLARA Y ACTUALIZADA SOBRE EL ESTADO DE MI SOLICITUD DEL SUBSIDIO DE ADULTO MAYOR Y/O PERSONA CON DISCAPACIDAD, YA QUE HASTA LA FECHA NO HE RECIBIDO UNA RESPUESTA CONCRETA NI COMPRENSIBLE FRENTE A ESTE TRAMITE. MI NOMBRE ES LUZ MARINA RODRIGUEZ CAMARGO CON C.C. 23.553.356.

ES IMPORTANTE MANIFESTAR QUE SOY UNA PERSONA SORDA Y QUE MI FORMA DE COMUNICACION Y COMPRENSION ES A TRAVES DE LA LENGUA DE SEÑAS, POR LO CUAL SOLICITO QUE LA INFORMACION ME SEA BRINDADA DE MANERA ACCESIBLE, CLARA Y RESPETUOSA DE MIS DERECHOS, CONFORME A LA NORMATIVIDAD VIGENTE SOBRE INCLUSION Y ACCESIBILIDAD PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD.

AGRADEZCO ME INFORMEN EL ESTADO ACTUAL DE MI SOLICITUD, O QUE HA SUCEDIDO PUES YO VENIA RECIBIENDO EL SUBSIDIO MENSUALMENTE Y NO ME VOLVIO A LLEGAR, O SABER SI HAY ALGUN DOCUMENTO PENDIENTE POR ENTREGAR.”

La Dirección de Transferencias¹ de la Secretaría Distrital de Integración Social se permite indicar lo siguiente:

1. Información general sobre la Estrategia de Ingreso Mínimo Garantizado (IMG)

El Ingreso Mínimo Garantizado (IMG)², es una estrategia distrital que busca garantizar, progresivamente, un ingreso mínimo a los hogares residentes en Bogotá en situación de pobreza o vulnerabilidad, con el fin de reducir la pobreza monetaria y fomentar la inclusión social y productiva.

¹ La Secretaría Distrital de Integración Social, a través de la estrategia “Mejores Transferencias, Más Bienestar”, entrega transferencias monetarias, bonos canjeables por alimentos y ayudas en especie a hogares en condición de pobreza y vulnerabilidad. En este marco, la Dirección de Transferencias realiza pagos monetarios a quienes cumplen con los criterios establecidos por el Comité Coordinador de la Estrategia de Ingreso Mínimo Garantizado (IMG), teniendo en cuenta la información registrada sobre la composición y situación de cada hogar.

² El IMG fue creado mediante el artículo 24 del Acuerdo Distrital 761 de 2020, modificado a través del artículo 52 del Acuerdo de Distrital 927 de 2024 y reglamentado a través del Decreto Distrital 482 de 2023, que a su vez fue modificado por el Decreto Distrital 258 de 2024.

El IMG se implementa mediante diferentes componentes, que corresponden a categorías de apoyo dirigidas a personas o a hogares según sus características sociales y económicas. Cada componente define el tipo de beneficio, el monto y las condiciones de acceso.

Actualmente, hacen parte de la Estrategia de IMG los siguientes componentes:

I. Personas: Componentes que benefician a una persona según su grupo poblacional.	
<p>Personas con Discapacidad Personas con Discapacidad que se encuentran en pobreza extrema, pobreza moderada o vulnerabilidad por inseguridad alimentaria.</p> <p>Monto: \$190.000.</p> <p>Focalizadas a través de:</p> <ul style="list-style-type: none"> Sisbén categorías A, B, C1-C9. 	<p>Personas Mayores Personas mayores de 60³ años.</p> <p>Monto: \$150.000.</p> <p>Focalizadas a través de:</p> <ul style="list-style-type: none"> Sisbén categorías A, B, C1. Instrumento para pagadarios. Transición desde Apoyos Económicos A y B.
<p>Jóvenes Personas entre 14 y 28 años identificadas por la Subdirección para la Juventud. Este componente está condicionado a la participación en procesos de formación, acompañamiento psicosocial e intermediación laboral.</p> <p>Monto: Entre \$300.000 y 1 SMLMV según modalidad.</p> <p>Focalizadas a través de:</p> <ul style="list-style-type: none"> Sisbén categorías A, B, C1-C9. 	<p>Pasajes Gratis Personas en pobreza, mayores y con discapacidad, que cuenten con tarjeta personalizada TuLlave.</p> <p>Monto: Entre 1 y 12 pasajes gratis.</p> <p>Focalización según el grupo poblacional al que pertenezcan.</p>

³ Las personas que provienen del proceso de transición desde el Servicio de Apoyos Económicos para personas mayores pueden tener una edad inferior, debido a que el criterio de edad al momento de ingresar al servicio requería una edad mínima 54 años para las mujeres y 59 para los hombres.





Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20260209-104133-411405-76255351
2026-02-09 11:49:47-05:00 - Página 3 de 8

II. Hogares: Componentes que benefician a todos los miembros de un hogar.

Pobreza Extrema

Hogares que no estén en la cobertura de del Gobierno Nacional de la línea de intervención de valoración del cuidado del programa Renta Ciudadana.

Monto: Entre \$122.000 hasta \$905.000 según los miembros del hogar y la categoría de Sisbén o el gasto en alimentos reportado en la caracterización de pagadarios.

Focalizadas a través de:

- Sisbén categoría A.
- Instrumento para pagadarios.

Primera Infancia

Hogares con niños, niñas entre los 0 y 6 años. Esta transferencia no tuvo ninguna condicionalidad hasta abril de 2025. A partir de julio, la transferencia es **condicionada** a la matrícula y asistencia a:

- Jardines infantiles de la Secretaría de Integración Social.
- Colegios distritales (Bogotá): grados prejardín, jardín y transición.

Monto: Desde \$40.000 hasta \$90.000 por cada niño y/o niña miembro del hogar beneficiario hasta que el hogar esté recibiendo un máximo de \$300.000.

Focalizadas a través de:

- Sisbén categorías A, B, C1 a C9.

Educación

Hogares con niños, niñas y adolescentes hasta los 19 años. Esta transferencia no tuvo ninguna condicionalidad hasta abril de 2025. A partir de julio, la transferencia es **condicionada** a la matrícula y asistencia a:

- Colegios distritales (Bogotá): grados primero a once y aceleración de primeras letras.
- Centros Crecer de la Secretaría de Integración Social.

Monto: Desde \$40.000 hasta 100.000 por cada niño miembro del hogar beneficiario hasta que el hogar esté recibiendo un máximo de \$300.000.

Focalizadas a través de:

- Sisbén categorías A, B.

Las transferencias del IMG se entregan por abono a cuenta o giro en Efecty, según la disponibilidad del hogar. Cada modalidad tiene condiciones y plazos específicos, como se indica en la tabla:

Modalidades de Transferencias Monetarias IMG		
Abono a Cuenta		Giro
Se efectúa a través de productos financieros como Nequi, Movii, Daviplata o Dale.		Se efectúa a través de Efecty Los giros tienen un plazo de 30 días para ser reclamados.
Estados		
En dispersión	La transferencia fue enviada, pero se requiere que la cuenta esté activa para recibirla.	El beneficiario debe efectuar el cobro dentro del plazo establecido.
Exitoso	El dinero fue consignado exitosamente en una cuenta activa del titular.	El cobro se realizó dentro del tiempo previsto.
Rechazado	La transferencia no se entregó porque la cuenta no estaba activa o habilitada.	La transferencia no fue cobrada dentro del plazo estipulado.

2. Características del hogar

Teniendo en cuenta lo anterior, a continuación, presentamos las características de su hogar según la información disponible en el Sistema de Información Global⁴, a fin de determinar los componentes aplicables del Ingreso Mínimo Garantizado.

Fuente	Sisbén IV
Categoría	B07
Miembros	
	• Luz Marina Rodríguez Camargo 65 años

3. Componentes aplicables a la ciudadana Luz Marina Rodríguez Camargo

La ciudadana Luz Marina Rodríguez Camargo ha sido beneficiaria de los componentes de Persona Mayor y Pasajes Gratis. A continuación, se relacionan los pagos recibidos a la fecha.

Transferencias 2025. Componente: Persona Mayor				
Titular de la transferencia	Estado	Ciclo	Operador	Monto
Luz Marina Rodríguez Camargo	Exitoso	08/2025	Nequi	\$150.000
Luz Marina Rodríguez Camargo	Exitoso	09/2025	Nequi	\$150.000
Luz Marina Rodríguez Camargo	Exitoso	10/2025	Nequi	\$150.000
Luz Marina Rodríguez Camargo	Exitoso	11/2025	Nequi	\$150.000
Luz Marina Rodríguez Camargo	Exitoso	12/2025	Nequi	\$150.000

En relación con el ciclo 12 (diciembre) tras la revisión técnica realizada, se identificó que la transferencia correspondiente al componente Persona Mayor se encuentra en estado EXITOSO con la billetera digital Nequi asociada al número de cuenta 3154526293, por tal motivo, la invitamos a validar los extractos de su billetera digital.

⁴ Sistema de Información Global (SIGLO): plataforma oficial de la Secretaría Distrital de Integración Social para la gestión, validación y seguimiento de los hogares y personas beneficiarias de la Estrategia de Ingreso Mínimo Garantizado (IMG).

Transferencias 2025. Componente: Pasajes Gratis				
Titular de la transferencia	Estado	Ciclo	Número de pasajes	Monto
Luz Marina Rodriguez Camargo	Exitoso	08/2025	11	\$35.200
Luz Marina Rodriguez Camargo	Exitoso	09/2025	11	\$35.200
Luz Marina Rodriguez Camargo	Exitoso	10/2025	5	\$16.000
Luz Marina Rodriguez Camargo	Exitoso	11/2025	4	\$12.800
Luz Marina Rodriguez Camargo	No activo	12/2025	11	\$35.200

Transferencias 2026. Componente: Pasajes Gratis				
Titular de la transferencia	Estado	Ciclo	Número de pasajes	Monto
Luz Marina Rodriguez Camargo	Pendiente	01/2026	11	\$35.200
Luz Marina Rodriguez Camargo	Pendiente	02/2026	11	\$39.050

Por último, le invitamos a realizar la activación de sus pasajes gratis en cualquiera de las estaciones del sistema TransMilenio SA, ya sea en taquillas autorizadas o a través de las máquinas automáticas de recarga, siguiendo estos pasos:

- Inserte su tarjeta personalizada en el dispositivo.
- Seleccione en la pantalla la opción “Transacciones virtuales”.
- Luego, elija la opción “Solicitar subsidio/convenio”.

De esta manera, desde la Secretaría Distrital de Integración Social damos respuesta a su solicitud, manifestando nuestra disposición de brindar información adicional en caso de requerirse.

Cordialmente,

MAURICIO SANDINO
Director de Transferencias
integracion@sdis.gov.co

Elaboró: Natalia Fajardo – Contratista – Subdirección de Administración de la Información de Transferencias
Reviso: Ana Lucy Botia – Contratista – Subdirección de Administración de la Información de Transferencias





SECRETARÍA DE
INTEGRACIÓN SOCIAL



Firmado Electrónicamente con AZSign.
Acuerdo: 2026209-104133-41405-76255351
2026-02-09 11:49:47-05:00 - Página 6 de 8

AYÚDENOS A MEJORAR

Con el fin de conocer su opinión respecto al trámite de este requerimiento, le invitamos a ingresar a la página de **www.integracionsocial.gov.co** – **link evaluación de encuestas SDQS**, con el número de requerimiento para contestar una encuesta. El ingreso al link lo podrá realizar cinco (5) días después de recibida la presente comunicación y contará con 90 días para diligenciar la encuesta.

Gracias por su aporte

Firma electrónica de acuerdo con la Ley 527 de 1999 y el Decreto 2364 de 2012

Sede Principal: Carrera 7 # 32 -12 / Ciudadela San Martín
Secretaría Distrital de Integración Social
Teléfono: 3 27 97 97
www.integracionsocial.gov.co
Buzón de radicación electrónica: radicación@sdis.gov.co
Código postal: 110311



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

S2026023115

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20260209-104133-414f05-76255351

Creación: 2026-02-09 10:41:33

Estado: Finalizado

Finalización: 2026-02-09 11:49:38



Escanee el código
para verificación

Firma: mauricio

Mauricio Sandino

80001466

msandino@sdis.gov.co

Director de Transferencias

Secretaría Distrital de Integración Social



Firmado Electrónicamente con AZSign.
Acuerdo: 20260209-104133-414f05-76255351
2026-02-09 11:49:47-05:00 - Página 7 de 8





Firmado Electrónicamente con AZSign.
Acuerdo: 20260209-104133-41405-76255351
2026-02-09 11:49:38 - Página 8 de 8

REPORTE DE TRAZABILIDAD

S2026023115

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20260209-104133-41405-76255351

Creación: 2026-02-09 10:41:33

Estado: Finalizado

Finalización: 2026-02-09 11:49:38



Escanee el código
para verificación

TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Firma	Mauricio Sandino msandino@sdis.gov.co Director de Transferencias Secretaría Distrital de Integración Social	Aprobado	Env.: 2026-02-09 10:41:46 Lec.: 2026-02-09 11:48:31 Res.: 2026-02-09 11:49:38 IP Res.: 191.156.226.27 Canal: AZSign