



SECRETARÍA DE
INTEGRACIÓN SOCIAL



Fecha: 2026-05-22 09:26:39
Radicado: S2026102160



Cod Dependencia: 25 Fol:
Tipo Documental:
Remite: SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON
Destino: ANONIMO
Total Anexos: 0

Código 1213004

Bogotá, D.C., 21 de mayo de 2026,

Señor(a):
ANÓNIMO
Ciudad.

Asunto: Respuesta a requerimiento SDQS No. 3426792026

Respetado (a) Señor (a), reciba un cordial saludo,

En atención al requerimiento registrado en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones de la Alcaldía Mayor de Bogotá "Bogotá Te Escucha" y asignado por competencia a esta Subdirección Local para la Integración Social de Fontibón, dentro del cual se indica:

“QUIERO PONER EN CONOCIMIENTO QUE ME ACERQUE AL CDC LA GIRALDA, EL PASADO JUEVES 7 DE MAYO A VERIFICAR EL PORQUE INICIO UN CURSO Y NO ME AVISARON, LA SEÑORA DE LA ENTRADA DE LA PUERTA MUY FORMAL ME ATIENDE Y VERIFICA SU LISTADO, ELLA ME INDICA QUE ES LA PERSONA QUE ORGANIZA Y LLAMA A LAS PERSONAS PARA LOS CURSOS, MUY FORMALITA VERIFICA Y ME MUESTRA QUE ME LLAMO Y ME ROBARON EL CELULAR LO QUE NO PUDE CONTESTAR PERO AL MOSTRARME EL CORREO VEO QUE LA NIÑA ANGIE ESCRIBIO AL ACOMODO MI CORREO A PESAR QUE SE LO DELEETREE, NO SOLO ESO LA ESPERA PARA LA ATENCION ES MUCHA YA QUE SOLO INSCRIBE LA SEÑORA QUE ME ATENDIO, EL DIA DE AYER ME ACERQUE PARA MIRAR OTRO CURSO Y ME ENCUENTRO QUE SOLO SE ENCONTRABA LA SEÑORA QUE ME ATENDIO LA SEÑORA QUE ME INDICO QUE ERA QUIEN NOS LLAMABA Y SE SIENTA EN TODO EL FRENTE DE LA PUERTA ELLA SE ENCONTRABA TRABANDO, INSCRIBIENDO Y GRATA SORPRESA LA SEÑORA DEL OTRO EXTREMO ECHANDO CHISME CON LA NIÑA QUE ME ESCRIBIO MAL EL CORREO Y TOTIADAS DE LA RISA EN PLENA HORA DE TRABAJO 3:20 PM Y LA SEÑORA SOLITA TRABAJANDO CON PERSONAS A LA ESPERA PORQUE SOLO ESTABA ELLA ATENDIENDO, A ESO SUMELE QUE NUNCA ENCUENTRO SU COORDINADOR O COORDINADORA PARA MANIFESTAR MIS QUEJAS, LA RESPUESTA DE LAS FUNCIONARIAS ES QUE LO LLAMARA, IMAGINESEN ESA ATENCION DESDE EL JEFE DE ELLAS EN ADELANTE, ME PARECE UNA FALTA DE RESPETO. (...)”

En el marco de los términos establecidos en el artículo 14 de la Ley 1755 de 2015, desde la Subdirección Local para la Integración Social de Fontibón nos permitimos dar respuesta en los siguientes términos:

Sede Principal: Carrera 7 # 32 -12 / Ciudadela San Martín
Secretaría Distrital de Integración Social
Teléfono: 3 27 97 97
www.integracionsocial.gov.co
Buzón de radicación electrónica:
integracion@sdis.gov.co
Código postal: 110311



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Es un compromiso irrestricto de la Administración Distrital, y en particular de esta Subdirección Local garantizar la prestación de los servicios sociales con altos estándares de calidad, con el fin de que contribuyan progresivamente al mejoramiento de calidad de vida de la ciudadanía, mediante la prevención de la vulneración de derechos, así como la promoción y restitución de estos, como instrumentos de la implementación de las políticas sociales. Por lo anterior, la Entidad le extiende nuestras más sinceras disculpas si durante la atención recibida se presentó alguna situación y/o actuación que contrariaría el correcto proceder que debe orientar las relaciones entre la Administración y los ciudadanos.

En este contexto, y como parte de nuestras acciones de mejora continua, le informamos que se realizó una reunión con el talento humano y contratistas vinculados al Centro de Desarrollo Comunitario CDC - La Giralda. El fin de este espacio fue evaluar la calidad, forma y oportunidad en la prestación del servicio. Como resultado, se reforzó el compromiso de brindar la atención y orientación más adecuada a la comunidad que consulta por los diferentes servicios y ofertas ofrecidos por el CDC La Giralda, en línea con los principios y valores institucionales de la Secretaría Distrital de Integración Social, asegurando así el cumplimiento de nuestra misionalidad y compromiso con la ciudadanía.

Finalmente, agradecemos su información sobre las situaciones que surgen al interior de la Subdirección Local respecto de la atención brindada. Sus observaciones componen un insumo que nos permite implementar las acciones correctivas y de mejora continua necesarias para optimizar la prestación del servicio por parte de nuestro talento humano y contratistas.

Con esta información, esperamos dar respuesta a su requerimiento y quedamos atentos a atender cualquier novedad al respecto, con el propósito de cumplir con nuestra misionalidad y compromiso con la ciudadanía.

Cordialmente,

Documento firmado electrónicamente de acuerdo con la Ley 527 de 1999 y el Decreto 2364 de 2012.

MIGUEL IGNACIO GARCÍA DURÁN

Subdirector Local para la Integración Social de Fontibón

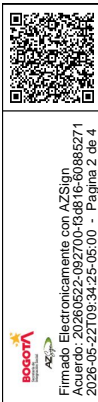
Elaboró: Alejandra Villalba Luna – Abogada Contratista SLIS Fontibón

Aprobó: Miguel Ignacio García Durán - Subdirector Local para la Integración Social de Fontibón

AYUDENOS A MEJORAR

Con el fin de conocer su opinión respecto al trámite de este requerimiento le invitamos a ingresar a la página de www.integracionsocial.gov.co (<https://gencu.sdis.gov.co/index.php/447567?lang=es>). El ingreso al link lo podrá realizar cinco (5) días después de recibida la presente comunicación y contará con 90 días para diligenciar la encuesta.

Gracias por su aporte



REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

S2026102160

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20260522-092700-f3d816-60885271

Creación: 2026-05-22 09:27:01

Estado: Finalizado

Finalización: 2026-05-22 09:34:24



Escanee el código
para verificación

Firma: Subdirector

MIGUEL IGNACIO GARCIA DURAN

80.064.786

mgarciad@sdis.gov.co

SUBDIRECTOR LOCAL DE FONTIBON

SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

Elaboración: Elaboró

DIANA ALEJANDRA VILLALBA LUNA

1.121.943.660

dvillalbal@sdis.gov.co

ABOGADA CONTRATISTA - SLIS FONTIBÓN

Secretaría Distrital de Integración Social



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20260522-092700-f3d816-60885271
2026-05-22T09:34:25-05:00 - Pagina 3 de 4



REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

S2026102160

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20260522-092700-f3d816-60885271

Creación: 2026-05-22 09:27:01

Estado: Finalizado

Finalización: 2026-05-22 09:34:24



Escanee el código
para verificación

TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Elaboración	DIANA ALEJANDRA VILLALBA LUNA dvillalbal@sdis.gov.co ABOGADA CONTRATISTA - SLIS FONTIBÓN Secretaría Distrital de Integración Social	Aprobado	Env.: 2026-05-22 09:27:06 Lec.: 2026-05-22 09:29:50 Res.: 2026-05-22 09:30:00 IP Res.: 170.246.114.100 Canal: Email
Firma	MIGUEL IGNACIO GARCIA DURAN mgarcia@sdis.gov.co SUBDIRECTOR LOCAL DE FONTIBON SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL	Aprobado	Env.: 2026-05-22 09:30:00 Lec.: 2026-05-22 09:34:18 Res.: 2026-05-22 09:34:24 IP Res.: 170.246.114.100 Canal: Email



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20260522-092700-f3d816-60885271
2026-05-22T09:34:25-05:00 - Página 4 de 4

