

|                                                                                                                                                                    |                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>ALCALDÍA MAYOR<br/>DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p> | <p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A DERECHOS DE<br/>PETICIÓN</p> |  <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p> <p><b>BOGOTÁ</b></p> <p>Cod Dependencia: fol<br/>Tipo Documento: 29401/2021<br/>Remite: SUBDIRECCIÓN DE NUTRICION<br/>Destino: ANONIMO<br/>Total Anexos: 0</p> <p>FOR-ATC-001<br/>Fecha: 2026-08-10 17:32:02<br/>Radicado: S2026149352</p> <p>744</p> <p>Página: 1 de 2</p> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Bogotá D.C. agosto de 2026.

Señor(a)  
**ANONIMO**  
Bogotá

**Asunto:** Respuesta Derecho de Petición No. 4980932026 y anexo E2026059359

**Referencia:** Respuesta Derecho de Petición No. 4980932026 y anexo E2026059359

Señor(a) reciba un cordial saludo,

La Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS), a través de la Subdirección de Nutrición, en el marco de la misionalidad y las funciones administrativas contenidas en el Decreto Distrital 647 de 2025 da respuesta a la petición de la referencia, en los siguientes términos:

“(…)

*Por favor que cocinen mas las carnes porque a veces esta muy dura y son puros gordos o nervios, hoy la sopa era de garbanzos que me gusta le falto cocinar mas el grano todavía estaba semiduro.*

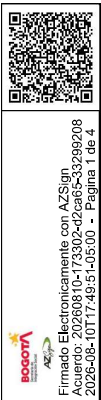
(…)”

### **Respuesta.**

En primer lugar, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 83 de la Ley 1474 de 2011, la Secretaría Distrital de Integración Social ejerce la supervisión de los contratos y convenios celebrados por la Entidad, con el propósito de verificar el cumplimiento de las obligaciones pactadas, promover la adecuada prestación de los servicios y requerir la adopción de las acciones correctivas o de mejora que resulten procedentes cuando se evidencien situaciones que así lo ameriten.

En desarrollo de las actividades de supervisión, la Subdirección de Nutrición, a través del componente de Alimentación, Nutrición y Salubridad, realiza visitas técnicas periódicas a los comedores comunitarios con el fin de verificar el cumplimiento de las obligaciones previstas en los instrumentos técnicos y contractuales que regulan la prestación del servicio. Durante estas visitas se revisan, entre otros aspectos, la planificación alimentaria, la implementación del ciclo de menús, las porciones servidas, la preparación de los alimentos, la recepción y almacenamiento de materias primas, las condiciones de salubridad, el control de temperaturas y, en general, el cumplimiento de los lineamientos técnicos establecidos para la prestación del servicio.

Al respecto se informa que, durante el mes de julio de 2026 se realizaron dos (2) visitas técnicas de supervisión al Comedor Comunitario Policarpa, los días 4 y 24 de julio de 2026. En el marco de



|                                                                                                                                                                    |                                                                                             |                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
|  <p>ALCALDÍA MAYOR<br/>DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p> | <p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A DERECHOS DE<br/>PETICIÓN</p> | Código: FOR-ATC-001                     |
|                                                                                                                                                                    |                                                                                             | Versión: 1                              |
|                                                                                                                                                                    |                                                                                             | Fecha: Memo I2021002744<br>– 29/01/2021 |
|                                                                                                                                                                    |                                                                                             | Página: 2 de 2                          |

dichas visitas no se registraron novedades relacionadas con respecto a el cumplimiento de la planificación alimentaria, la implementación del ciclo de menús, las porciones servidas, las condiciones de almacenamiento y preparación de los alimentos, así como las características organolépticas de las preparaciones, tales como su apariencia, color, olor, sabor y textura.

Como resultado de dichas verificaciones, se evidenció que las preparaciones cumplieran con las condiciones técnicas establecidas para la prestación del servicio, sin encontrarse novedades relacionadas con alteraciones en las características organolépticas de los alimentos o incumplimientos en los procesos de preparación.

No obstante, la observación presentada por el/la peticionario(a) con respecto a la textura de la carne y la adecuada cocción del garbanzo será puesta en conocimiento del operador del Comedor Comunitario Policarpa, para que en el marco de sus obligaciones contractuales, fortalezca los controles relacionados con la selección de las materias primas, los tiempos de cocción y la verificación de las características organolépticas de las preparaciones, como parte de las acciones de mejoramiento continuo del servicio.

Así mismo, esta observación será tenida en cuenta dentro de las actividades de seguimiento que adelanta la supervisión del contrato, con el fin de verificar la implementación de las acciones de mejora que correspondan, en procura del fortalecimiento continuo de la calidad del servicio.

En los anteriores términos, la Subdirección de Nutrición da respuesta de fondo a su solicitud, en el marco de sus competencias, reiterando su compromiso con la prestación del servicio.

Cordialmente,

**ZULMA YANIRA FONSECA CENTENO**

Subdirectora de Nutrición

Secretaría Distrital de Integración Social

|          |                                                                    |
|----------|--------------------------------------------------------------------|
| Proyectó | Valentina Arabia Velásquez – Contratista Subdirección de Nutrición |
|----------|--------------------------------------------------------------------|



## REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

S2026149352

### SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: [azsign.com.co](https://azsign.com.co)

Id Acuerdo: 20260810-173302-d2ca65-33299208

Creación: 2026-08-10 17:33:02

Estado: Finalizado

Finalización: 2026-08-10 17:49:50



Escanee el código  
para verificación

#### Firma: Subdirectora de Nutrición

Zulma Yanira Fonseca Centeno

52706145

[zfonseca@sdis.gov.co](mailto:zfonseca@sdis.gov.co)

Subdirectora de Nutrición

Secretaria Distrital de Integración Social

#### Elaboración: Contratista Subdirección de Nutrición

Valentina Arabia Velásquez

1003309662

[varabia@sdis.gov.co](mailto:varabia@sdis.gov.co)

Abogada

Subdirección de Nutrición



Firmado Electrónicamente con AZSign  
Acuerdo: 20260810-173302-d2ca65-33299208  
2026-08-10T17:49:51-05:00 - Página 3 de 4



| REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS                                                                                                             |                                                                                                                                 |          | <br>Escanee el código para verificación     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| S2026149352                                                                                                                                 |                                                                                                                                 |          |                                                                                                                                |
| SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL<br>gestionado por: <a href="https://azsign.com.co">azsign.com.co</a>                             |                                                                                                                                 |          |                                                                                                                                |
| Id Acuerdo: 20260810-173302-d2ca65-33299208      Creación: 2026-08-10 17:33:02<br>Estado: Finalizado      Finalización: 2026-08-10 17:49:50 |                                                                                                                                 |          |                                                                                                                                |
| TRAMITE                                                                                                                                     | PARTICIPANTE                                                                                                                    | ESTADO   | ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA                                                                                                     |
| Elaboración                                                                                                                                 | Valentina Arabia Velásquez<br>varabia@sdis.gov.co<br>Abogada<br>Subdirección de Nutrición                                       | Aprobado | Env.: 2026-08-10 17:33:04<br>Lec.: 2026-08-10 17:33:40<br>Res.: 2026-08-10 17:33:48<br>IP Res.: 191.95.50.91<br>Canal: Email   |
| Firma                                                                                                                                       | Zulma Yanira Fonseca Centeno<br>zfonseca@sdis.gov.co<br>Subdirectora de Nutrición<br>Secretaria Distrital de Integración Social | Aprobado | Env.: 2026-08-10 17:33:48<br>Lec.: 2026-08-10 17:49:47<br>Res.: 2026-08-10 17:49:50<br>IP Res.: 186.28.100.165<br>Canal: Email |