



Audiencia pública de rendición de cuentas Información para la ciudadanía

Septiembre 2024 – diciembre 2025

Sector Integración Social

Contenido

1.	¿Quiénes somos y qué hacemos?	4
2.	Información presupuestal.....	4
3.	Gestión financiera	6
4.	Informes de Gestión.....	6
5.	Metas e indicadores de gestión.....	6
6.	Tema priorizado por la consulta ciudadana: IMG	8
7.	Garantía de derechos humanos y compromisos frente a la construcción de paz .	9
8.	Transversalización del enfoque de género	11
9.	Gestión contractual	11
10.	Servicio a la ciudadanía	14
11.	Informes de los entes de Control	19
12.	Participación ciudadana	21

Listado de tablas

Tabla 1. Secretaría Distrital de Integración Social. Ejecución presupuestal – cierre vigencia 2024	5
Tabla 2. Secretaría Distrital de Integración Social. Ejecución presupuestal –vigencia 2025 corte 31 de diciembre	5
Tabla 3. Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud. Ejecución presupuestal - cierre vigencia 2024	5
Tabla 4. Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud. Ejecución presupuestal – Vigencia 2025. Corte 31 de diciembre.....	5
Tabla 5. Proyectos de inversión y metas que apuntan al ODS 16. Plan Distrital de Desarrollo 2024 – 2027: Bogotá Camina Segura.....	9
Tabla 7. Secretaría Distrital de Integración Social. Procesos de selección por modalidad. Sept – Dic de 2024	12
Tabla 8. Secretaría Distrital de Integración Social. Procesos de selección por modalidad. Enero a diciembre de 2025.....	12
Tabla 9. Contratos por modalidad de contratación directa Secretaría Distrital de Integración Social. Contratos de menor cuantía por modalidad y vigencia. Corte a diciembre 2024 y diciembre 2025	13
Tabla 10. IDIPRON. Contratos por modalidad de selección. Septiembre a diciembre de 2024.	13
Tabla 11. IDIPRON. Contratos por modalidad de selección. Enero a diciembre 2025.....	13
Tabla 12. Contratos por modalidad de contratación directa IDIPRON. Sept – dic. 2024....	13
Tabla 13. Contratos por modalidad de contratación directa IDIPRON. Enero a diciembre de 2025	14
Tabla 14. Secretaría Distrital de Integración Social. Requerimientos tramitados entre septiembre y diciembre de 2024 y enero a diciembre de 2025	14
Tabla 15. Actividad infórmate vigencia 2024	16

Listado de gráficas

Gráfica 1. IDIPRON. Requerimientos tramitados de septiembre a diciembre de 2024	18
Gráfica 2. IDIPRON. Requerimientos tramitados de enero a septiembre de 2025	18

Listado de ilustraciones

Ilustración 1. Pantallazo del tablero de control de Ingreso Mínimo Garantizado	9
Ilustración 2. Jornadas de fortalecimiento realizadas, por componente. Septiembre de 2024 – septiembre de 2025.	17

1. ¿Quiénes somos y qué hacemos?

Somos el Sector de Integración Social de Bogotá, el cual está compuesto por la Secretaría Distrital de Integración Social (la cabeza del Sector) y el Instituto para la Protección de la Niñez y la Juventud, IDIPRON.

Si desea consultar la plataforma estratégica de nuestro sector estos son los vínculos que lo llevan a verla:

- Misión, visión

Secretaría Distrital de Integración Social: [enlace](#)

Instituto para la Protección de la Niñez y la Juventud IDIPRON: [enlace](#)

- Objetivos estratégicos

Secretaría Distrital de Integración Social: [enlace](#)

Instituto para la Protección de la Niñez y la Juventud IDIPRON: [enlace](#)

- Organigrama

Secretaría Distrital de Integración Social: [enlace](#)

Instituto para la Protección de la Niñez y la Juventud IDIPRON: [enlace](#)

2. Información presupuestal

En esta sección, compartimos de manera sencilla y detallada cómo se distribuyeron y ejecutaron los recursos del presupuesto asignado en dos cortes:

- Cierre del año 2024
- Cierre del año 2025

Presentamos el destino de los gastos de funcionamiento, necesarios para garantizar que nuestros servicios lleguen oportunamente, y los gastos de inversión, orientados a proyectos y programas que generan impacto directo en la calidad de vida de la ciudadanía. Este ejercicio de rendición de cuentas busca mostrar con claridad en qué se utilizaron los recursos públicos, invitándolos a reflexionar y a prepararse para participar activamente en la próxima audiencia pública, donde responderemos sus inquietudes y escucharemos sus propuestas para continuar mejorando.

Tabla 1. Secretaría Distrital de Integración Social. Ejecución presupuestal – cierre vigencia 2024

Tipo de gasto	Apropiación Disponible	Ejecución (Compromisos)	%Ejecución (Compromisos)
Funcionamiento	\$ 55.573.989.000	\$ 52.032.583.453	94%
Inversión	\$ 2.144.884.501.627	\$ 2.074.884.619.252	97%
Total	\$ 2.200.458.490.627	\$ 2.126.917.202.705	95%

Fuente: Bogdata. Corte 31/12/2024

Tabla 2. Secretaría Distrital de Integración Social. Ejecución presupuestal –vigencia 2025 corte 31 de diciembre

Tipo de gasto	Apropiación Disponible	Ejecución (Compromisos)	%Ejecución (Compromisos)
Funcionamiento	\$ 61.006.975.130	\$ 60.815.468.275	99,7%
Inversión	\$ 2.304.049.011.203	\$ 2.273.573.508.421	98,7%
Total	\$ 2.365.055.986.333	\$ 2.334.388.976.696	98,7%

Fuente: Bogdata. Corte 31/12/2025

Tabla 3. Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud. Ejecución presupuestal - cierre vigencia 2024

Tipo de Gasto	Apropiación Disponible	Ejecución (Compromisos)	% Ejecución (Compromisos)
Funcionamiento	\$ 29.319.791.762	\$ 26.968.869.410	91,98%
Inversión	\$ 81.833.796.682	\$ 80.563.780.508	98,45%
Total	\$ 111.153.588.444	\$ 107.532.649.918	96,7%

Fuente: Bogdata. Corte 31/12/2024

Tabla 4. Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud. Ejecución presupuestal – Vigencia 2025. Corte 31 de diciembre

Tipo de Gasto	Apropiación Disponible	Ejecución (Compromisos)	% Ejecución (Compromisos)
Funcionamiento	\$ 31.964.803.000	\$ 30.696.808.858	96,0%
Inversión	\$ 88.181.754.000	\$ 87.128.465.283	98,8%
Total	\$ 120.146.557.000	\$ 117.825.274.141	98,1%

Fuente: Bogdata. Corte 31/12/2025

3. Gestión financiera

En este punto presentamos cómo hemos administrado los recursos públicos durante la vigencia fiscal más reciente. En los estados financieros del sector se expone información detallada sobre los ingresos, gastos, inversiones y resultados financieros de la entidad, destacando cómo estos recursos han sido destinados para atender las necesidades de las comunidades más vulnerables y dar cumplimiento a nuestras metas misionales.

Los enlaces a la información financiera del periodo son:

- [Estados financieros Secretaría Distrital de Integración Social a diciembre de 2024](#)
- [Información financiera IDIPRON a diciembre de 2024](#)
- [Estados financieros Secretaría Distrital de Integración Social corte diciembre de 2025](#)
- [Información financiera IDIPRON corte diciembre 2025](#)

Para conocer información de otros periodos, les invitamos a consultar estos enlaces:

- [Información financiera Secretaría Distrital de Integración Social todos los periodos](#)
- [Información financiera IDIPRON todos los periodos](#)

4. Informes de Gestión

El sector de Integración social presenta diferentes informes de gestión para mostrar sus avances en diversos aspectos que aportan a su misión. Los que mayor cantidad de información agregan son los informes de gestión que se remiten cada año al Concejo de Bogotá y los informes de rendición de la cuenta fiscal que se envían a la Contraloría de Bogotá. Les invitamos a consultar estos documentos en los siguientes enlaces:

- [Informe de gestión Secretaría Distrital de Integración Social 2024](#), presentado en 2025
- [Informe de gestión Secretaría Distrital de Integración Social 2025](#), presentado en 2026
- [Informe de gestión IDIPRON 2024](#), presentado en 2025
[Informe de gestión IDIPRON 2025, presentado en 2026](#)

5. Metas e indicadores de gestión

El Plan Distrital de Desarrollo 2024-2027 Bogotá Camina Segura contempla proyectos de inversión y actividades (antes llamadas metas). Cada proyecto de inversión tiene un documento, llamado Ficha EBI, que recoge la información básica de su formulación, y

las actividades que comprende. Además, en estas fichas se encuentra la información de presupuesto para cada grupo poblacional que atiende el Sector de Integración Social.

A continuación, presentamos la versión más reciente de las fichas EBI de los proyectos de inversión del Plan Distrital de Desarrollo 2024-2027 Bogotá Camina Segura que implementa el Sector:

- [7755 Prevención, Atención y Protección Integral a Niñez, Adolescencia y Juventud en formas de exclusión extrema asociados al Fenómeno de habitabilidad en calle Bogotá D.C](#)
- [7937 Generación de oportunidades para la inclusión social y productiva de las personas mayores en Bogotá D.C.](#)
- [7938 Implementación de Transferencias monetarias para hogares en condición de pobreza o vulnerabilidad en Bogotá D.C.](#)
- [7939 Desarrollo de capacidades para las gestantes, niñas, niños, adolescentes y sus familias que promuevan su desarrollo integral en Bogotá D.C.](#)
- [7940 Implementación de estrategias de inclusión social y productiva para la población joven en situación de pobreza y vulnerabilidad en Bogotá D.C.](#)
- [7942 Fortalecimiento de las Comisarías de Familia para el mejoramiento en el acceso a la justicia de víctimas de violencias por razones de género y otras violencias en el contexto familiar en Bogotá D.C.](#)
- [7943 Fortalecimiento técnico de la política social y de la calidad en la prestación de los servicios de la SDIS en Bogotá D.C.](#)
- [7945 Fortalecimiento de la infraestructura de los servicios sociales en Bogotá D.C.](#)
- [7946 Fortalecimiento de la Gestión Pública Institucional en Bogotá D.C.](#)
- [7947 Fortalecimiento de la gestión territorial para la promoción de la gobernanza, inclusión y movilidad social en los territorios urbanos y rurales de Bogotá D.C.](#)
- [7948 Desarrollo del abordaje integral del fenómeno de habitabilidad en calle para contribuir a la reducción de formas extremas de exclusión en Bogotá D.C.](#)
- [7953 Generación del bien-estar alimentario y nutricional en Bogotá D.C.](#)
- [7955 Generación de la información, gestión del conocimiento y la innovación para la transformación social en Bogotá](#)
- [7967 Mejoramiento de capacidades y oportunidades a jóvenes inmersos en formas extremas de exclusión, asociados al fenómeno de habitabilidad en calle, para su integración productiva y social Bogotá D.C](#)
- [7968 Optimización de la Infraestructura Física de Unidades de Protección Integral y dependencias del IDIPRON Bogotá D.C.](#)
- [7972 Fortalecimiento de la infraestructura tecnológica y de comunicaciones del IDIPRON Bogotá D.C.](#)
- [7973 Prestación de servicios de apoyo y gestión administrativa e institucional del IDIPRON Bogotá D.C.](#)
- [8047 Generación de respuestas integradoras para la Inclusión social y productiva, y la prevención de todas las formas de violencia y discriminación en Bogotá D.C.](#)

La ejecución de los proyectos de inversión y las metas o actividades asociadas a cada una se consignan en el sistema SEGPLAN, que emite dos reportes: uno llamado Componente de inversión, que muestra el avance cuantitativo y presupuestal y otro denominado Componente de gestión que detalla el progreso cualitativo en cada caso. Estos reportes se hacen de manera trimestral. Les invitamos a consultar los reportes de estos componentes así:

Secretaría Distrital de Integración Social

- Corte diciembre de 2024
 - [Componente de inversión](#)
 - [Componente de gestión](#)
- Corte diciembre de 2025
 - [Componente de inversión](#)
 - [Componente de gestión](#)

IDIPRON

- Corte diciembre de 2024 [Componente de inversión y gestión](#)
- Corte septiembre de 2025 [Componente de inversión y gestión](#)

Adicional a esto, el Plan de Acción Institucional es una herramienta que recoge las iniciativas estratégicas que se han planteado las entidades del Sector y presenta su avance de manera trimestral. Este reporte de su seguimiento para cada entidad se puede consultar en:

Plan de acción Secretaría Distrital de Integración Social

- [Resultados a diciembre 2024](#)
- [Resultados a diciembre de 2025](#)

Plan de acción IDIPRON

- [Resultados a diciembre 2024](#)
- [Resultados a diciembre de 2025](#)

6. Tema priorizado por la consulta ciudadana: IMG

En un esfuerzo por garantizar que nuestra audiencia pública de rendición de cuentas refleje los intereses y preocupaciones de la ciudadanía, realizamos una consulta virtual mediante un formulario Forms publicado en las redes sociales de la Entidad, en la que participaron 434 personas.

Este ejercicio nos permitió escuchar sus voces y conocer los temas en las que desean mayor claridad y profundidad. El tema más votado fue **Ingreso Mínimo Garantizado**, reflejando el interés prioritario en los programas que aseguran el bienestar y la dignidad de las personas en situación de vulnerabilidad.

El Ingreso Mínimo Garantizado (IMG) es una estrategia del Distrito que entrega

transferencias monetarias a hogares pobres y vulnerables de Bogotá para contribuir con el aumento de sus ingresos y reducir los índices de pobreza monetaria en la ciudad. Hemos dispuesto un espacio virtual de consulta para que puedan conocer las preguntas frecuentes de IMG y sus cifras de gestión actualizadas por ciclo. Les invitamos a dar clic en este enlace para conocer el detalle:

[Micrositio de IMG](#)

Allí podrán encontrar: el ABC de la iniciativa y un tablero de control interactivo en el que se puede consultar los datos agregados por ciclo así:

Ilustración 1. Pantallazo del tablero de control de Ingreso Mínimo Garantizado



Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social.
<https://www.integracionsocial.gov.co/index.php/ingreso-minimo-garantizado>

7. Garantía de derechos humanos y compromisos frente a la construcción de paz

La Secretaría Distrital de Integración Social cuenta con siete (7) proyectos de inversión que le aportan al ODS 16; de estos proyectos de inversión, nueve (9) metas apuntan directamente a este ODS y su seguimiento con corte a 31 de diciembre fue el siguiente:

Tabla 5. Proyectos de inversión y metas que apuntan al ODS 16. Plan Distrital de Desarrollo 2024 – 2027: Bogotá Camina Segura.

Proyecto de inversión	Meta que apunta al ODS 16	Magnitud ejecutada	Porcentaje de avance
7942 - Fortalecimiento de las Comisarías de Familia para el mejoramiento en el acceso a la justicia de víctimas de violencias por razones de género y otras violencias en el contexto familiar en Bogotá D.C	Llegar a 67 equipos interdisciplinarios para las Comisarías de Familia en Bogotá de acuerdo con la ley 2126 de 2021	57	100%
8047 - Generación de respuestas integradoras para la Inclusión social y productiva, y la prevención de todas las formas de violencia y discriminación en Bogotá D.C	Coordinar un Plan Distrital de prevención de violencias dirigido a las personas que estén en riesgo sean o hayan sido víctimas de violencia en el contexto familiar y violencia sexual.	100%	100%
7955 - Generación de la información, gestión del conocimiento y la innovación para la transformación social en Bogotá	Reducir a 43% la obsolescencia Tecnológica del Sector Integración Social la cual incluye la actualización de los sistemas de información y equipamiento tecnológico	42,19%	100%
7946 - Fortalecimiento de la Gestión Pública Institucional en Bogotá D.C.	Realizar 5 diseños de nuevos esquemas de operación para la provisión de los servicios sociales	3	100%
7946 - Fortalecimiento de la Gestión Pública Institucional en Bogotá D.C.	Implementar el 100% de los servicios de soporte misional a la operación del sector Integración Social	100%	100%
7947 - Fortalecimiento de la gestión territorial para la promoción de la gobernanza inclusión y movilidad social en los territorios urbanos y rurales de Bogotá D.C.	Implementar una (1) estrategia de abordaje territorial para beneficiar a personas migrantes o personas en situaciones de emergencias sociales sanitarias naturales antrópicas y de vulnerabilidad inminente.	0,75	100%
7939 - Desarrollo de capacidades para las gestantes niñas niños adolescentes y sus familias que promuevan su desarrollo integral en Bogotá D.C.	Implementar 1 plan, con su respectiva línea de política pública distrital, para la prevención de abuso sexual de niñas, niños y adolescentes y atención a las víctimas, que incluya un reporte único de presuntos casos de abuso sexual	0,5	100%
7942 - Fortalecimiento de las Comisarías de Familia para el mejoramiento en el acceso a la justicia de víctimas de violencias por razones de género y otras violencias en el contexto familiar en Bogotá D.C	Adelantar el 100% de las acciones que permitan el desarrollo de capacidades en las y los comisarios, y los equipos interdisciplinarios de las comisarías de familia en Bogotá en el análisis y uso de los enfoques diferencial e interseccional, derechos humanos de las mujeres y prevención y atención de Violencias basadas en Género en el marco de su operación y la administración de justicia	100%	100%
7943 - Fortalecimiento técnico de la política social y de la calidad en la prestación de los servicios de la SDIS en Bogotá D.C.- 7946-	Implementar el 100% de los servicios de soporte misional a la operación del sector Integración Social	100%	100%

Fuente: Reporte de gestión e inversión por Entidad- Corte 31 de diciembre 2025.

En cuanto a la atención a víctimas del conflicto armado, la Secretaría Distrital de Integración Social aporta al Plan de Acción Distrital de Bogotá a través de 24 metas para el cuatrienio 2024 - 2027. En la vigencia 2024 se realizó una inversión para la atención a la población víctima de \$61.824 millones. Además, con corte al 31 de diciembre de 2025 se ha tenido una inversión de \$121.671 millones de pesos, de lo ejecutado para este periodo (enero a diciembre de 2025).

Ahora bien, durante el año 2024 la Secretaría Distrital de Integración Social atendió 129.666 víctimas en los diferentes servicios sociales de la Entidad. Adicionalmente, en 2025, con corte al 31 de diciembre, se han atendido 154.268 víctimas únicas en los diferentes servicios sociales de la SDIS.

8. Transversalización del enfoque de género

Entre octubre de 2024 y septiembre de 2025, la Secretaría Distrital de Integración Social consolidó avances significativos en la implementación del enfoque de género, diferencial y de derechos, mediante acciones orientadas a la inclusión social, la autonomía económica y la participación política de mujeres y personas con identidades diversas. Se fortalecieron procesos de territorialización en localidades priorizadas, ampliando la cobertura de servicios sociales con atención específica a mujeres con discapacidad, indígenas, afrodescendientes y LGBTI. Además, se desarrollaron talleres de prevención de violencias, acciones de movilización social y alianzas estratégicas con entidades como el SENA y la Cámara de Comercio, beneficiando principalmente a mujeres en procesos de formación y empleabilidad. Estas acciones se articularon con la Política Pública de Mujeres y Equidad de Género y el Sistema Distrital del Cuidado (SIDICU), promoviendo la corresponsabilidad en el trabajo de cuidado y el reconocimiento de derechos fundamentales.

Asimismo, la SDIS avanzó en la implementación de la Política Pública para el reconocimiento de las personas que realizan Actividades Sexuales Pagadas, con un enfoque interseccional que visibiliza las condiciones de vulnerabilidad de mujeres trans, cisgénero, migrantes y habitantes de calle. Se consolidaron estrategias de atención psicosocial, jurídica y ocupacional, así como procesos de cedulação, entrega de bonos alimentarios y articulación interinstitucional para garantizar el acceso a servicios básicos. En el marco del SIDICU, se atendieron más de 158.751¹ personas entre el 1 de enero y el 30 de septiembre de 2025, priorizando a mujeres cuidadoras y población con diversidad sexo-genérica. Estas acciones reflejan el compromiso de la SDIS con la transformación de imaginarios sociales, la reducción de brechas estructurales y la construcción de una ciudad más equitativa, cuidadora y libre de violencias.

Este enfoque no solo se limita a áreas específicas, sino que se transversaliza en todos los servicios de la SDIS, garantizando que cada proceso, programa y atención brindada incorpore los principios de inclusión, equidad y respeto por la diversidad. En este marco, se contemplan acciones afirmativas orientadas a reducir las brechas históricas y estructurales que afectan a poblaciones en situación de vulnerabilidad, reconociendo sus particularidades y promoviendo su participación activa en la construcción de soluciones. Estas acciones se diseñan con base en criterios de justicia social, buscando transformar las condiciones que perpetúan la desigualdad y asegurar el acceso equitativo a los derechos.

Además, se destaca que la Entidad ha atendido a 960.839 mujeres en todos sus servicios sociales, lo cual representa el 51% del total de la población atendida por la Secretaría. Los servicios que mayor porcentaje de mujeres atienden son los relacionados con el Ingreso Mínimo Garantizado (85%). También se resalta que el 40% de las mujeres atendidas por esta Entidad se encuentran en el grupo etario de 27 a 59 años.

9. Gestión contractual

En la sección de Gestión Contractual, queremos brindar a nuestros ciudadanos una visión clara y transparente sobre cómo administramos los contratos públicos. Aquí, presentaremos los principales indicadores de los procesos contractuales. Nuestro

¹ Fuente Base PUA SIDICU Vigencia SIRBE.

objetivo es que todos comprendan cómo se utilizan los recursos públicos y la importancia de estos contratos en el desarrollo de nuestra comunidad. Los invitamos a conocer estos detalles para que participen de manera informada y activa en la rendición de cuentas del Sector. El detalle general de la gestión contractual por entidad está publicado en estos enlaces:

- Secretaría Distrital de Integración Social: [Transparencia, sección 3](#) Contratación
- IDIPRON: [Transparencia, sección 3](#) Contratación

A continuación, se presenta la información agregada de la gestión contractual que tuvo la Secretaría de Integración Social durante la vigencia 2024 y 2025 con corte a diciembre.

Tabla 6. Secretaría Distrital de Integración Social. Procesos de selección por modalidad. Sept – Dic de 2024

Modalidad de selección	Cantidad de contratos	Valor
Concurso de méritos abierto	5	\$ 1.816.443.066
Contratación mínima cuantía	8	\$ 439.928.838
Licitación pública	5	\$ 8.236.758.970
Selección abreviada Marco de precios	11	\$ 7.639.219.973
Selección abreviada Bolsa de productos	19	\$ 98.404.572.179
Selección abreviada Menor cuantía	3	\$ 825.862.866
Selección abreviada Subasta inversa	16	\$ 77.877.838.372
Selección abreviada del literal H del numeral 2 del artículo 2 de la Ley 1150 de 2007	7	\$ 64.345.543.613
Total	74	\$ 259.586.167.877

Fuente: Dirección de Gestión Corporativa - Subdirección de Contratación, Secretaría Distrital de Integración Social

Tabla 7. Secretaría Distrital de Integración Social. Procesos de selección por modalidad. Enero a diciembre de 2025

Modalidad de Selección	Cantidad de Contratos	Valor aportado por la SDIS
Selección Abreviada Bolsa de productos	30	\$ 132.797.955.397
Selección Abreviada Subasta Inversa	24	\$ 17.480.976.069
Licitación Pública	20	\$ 82.639.909.811
Selección abreviada por Acuerdos Marco de Precios	19	\$ 12.726.151.347
Proceso selección de Mínima cuantía	18	\$ 1.608.185.577
Concurso de Méritos	7	\$ 2.412.875.024
Selección Abreviada - Menor Cuantía	2	\$ 542.407.839
Selección Abreviada Literal H	1	\$ 660.000.000
Total	121	\$ 250.868.461.064

Fuente: Dirección de Gestión Corporativa - Subdirección de Contratación, Secretaría Distrital de Integración Social

Tabla 8. Contratos por modalidad de contratación directa Secretaría Distrital de Integración Social. Contratos de menor cuantía por modalidad y vigencia. Corte a diciembre 2024 y diciembre 2025

Vigencia	Modalidad	Número de contratos
2024	Contratación directa	549
	Régimen especial	128
2025	Contratación directa	14.063
	Régimen especial	208

Fuente: Dirección de Gestión Corporativa - Subdirección de Contratación, Secretaría Distrital de Integración Social

Por parte del IDIPRON, la información agregada es la siguiente:

Tabla 9. IDIPRON. Contratos por modalidad de selección. Septiembre a diciembre de 2024.

Modalidad de selección	Cantidad de contratos	Valor
Mínima cuantía	26	\$ 655.562.753
Contratación directa	1.111	\$ 10.662.402.706
Selección abreviada Subasta Inversa	6	\$ 578.992.721
Selección abreviada Acuerdo marco	13	\$ 2.893.106.507
Selección abreviada Menor cuantía	6	\$ 560.976.057
Total	1.162	\$ 15.351.040.744

Fuente: Gerencia de contratación IDIPRON

Tabla 10. IDIPRON. Contratos por modalidad de selección. Enero a diciembre 2025

Modalidad de selección	Cantidad de contratos	Valor
Mínima cuantía	32	\$ 708.985.997
Contratación directa	2.666	\$ 47.946.061.354
Selección abreviada Subasta Inversa	8	\$ 2.483.304.576
Selección abreviada Bolsa de Productos	1	\$ 7.355.150.929
Selección abreviada Acuerdo marco	12	\$ 2.979.733.046
Selección abreviada Menor cuantía	6	\$ 738.571.292
Licitación pública	5	\$ 8.847.141.247
Concurso de méritos	1	\$ 100.000.000
Total	2.731	\$ 71.158.948.441

Fuente: Gerencia de contratación IDIPRON

Tabla 11. Contratos por modalidad de contratación directa IDIPRON. Sept – dic. 2024

Tipo de contrato	Cantidad contratos	Valor
Compraventa (Bienes Muebles)	2	\$ 85.128.897
Convenio interadministrativo	1	\$ 77.868.000
Servicios Profesionales	450	\$ 5.378.704.066

Servicios Apoyo a la gestión de la Entidad (servicios administrativos)	654	\$ 4.762.981.858
Otros Servicios	3	\$ 340.069.885
Contrato interadministrativo	1	\$ 17.650.000
Total	361	\$ 2.663.469.562

Fuente: Gerencia de contratación IDIPRON

Tabla 12. Contratos por modalidad de contratación directa IDIPRON. Enero a diciembre de 2025

Tipo de contrato	Cantidad contratos	Valor
Convenio interadministrativo	1	\$ 220.000.000
Servicios Profesionales	1.036	\$ 23.747.763.979
Servicios Apoyo a la gestión de la Entidad	1.618	\$ 21.498.485.358
Servicios de mantenimiento y/o reparación	1	\$ 8.971.412
Otros servicios	2	\$ 533.343.381
Contrato Interadministrativo	3	\$ 1.765.240.000
Comodato	1	-
Compraventa (bienes inmuebles)	4	\$ 168.882.470
Total	2.666	\$ 47.942.686.000

Fuente: Gerencia de contratación IDIPRON

10. Servicio a la ciudadanía

Secretaría Distrital de Integración Social

- Requerimientos atendidos

Para el periodo comprendido entre el 1 de septiembre y el 31 de diciembre de 2024 se llevó a cabo la gestión de 17.670 requerimientos ciudadanos a través del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá te Escucha, se destaca que la tipología Derecho de petición de interés particular fue la más recurrente con un 83%.

Por su parte, en el periodo comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2025 se llevó a cabo la gestión de 68.569 requerimientos a la ciudadanía donde la tipología Derecho de petición de interés particular tuvo la mayor participación con un 83%. Esta información se resume en la siguiente gráfica:

Tabla 13. Secretaría Distrital de Integración Social. Requerimientos tramitados entre septiembre y diciembre de 2024 y enero a diciembre de 2025

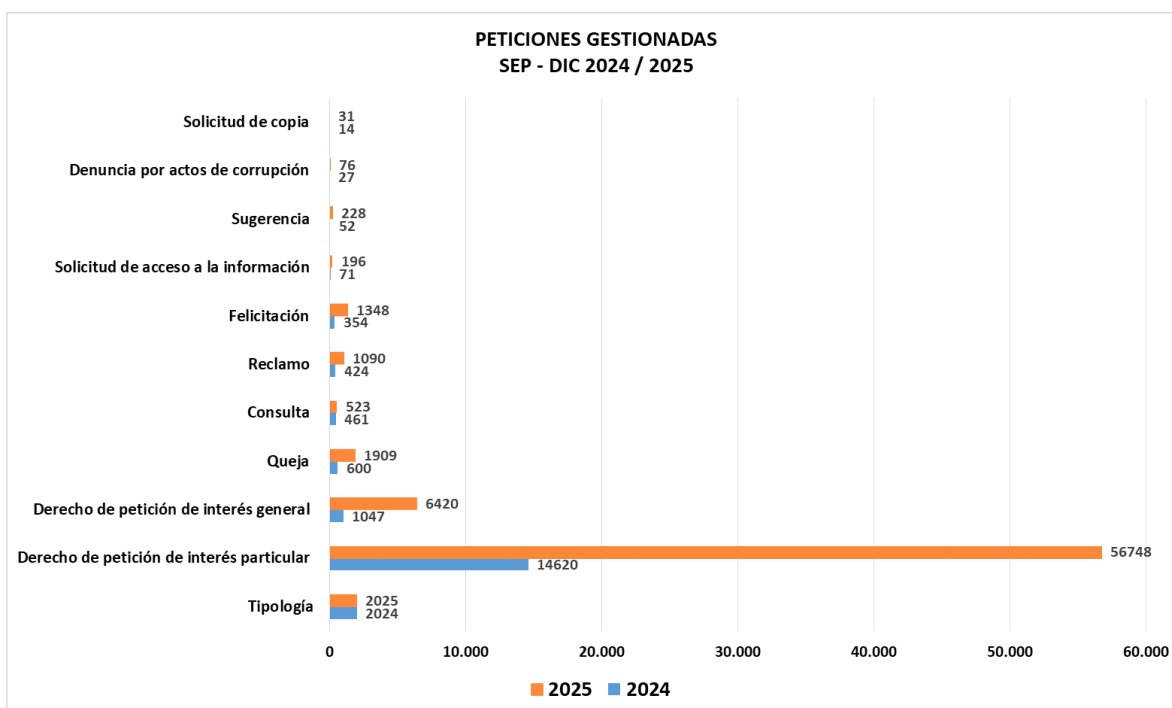
Tipo de Petición	Sept. – Dic. 2024	2025
Derecho de petición de interés particular	14.620	56.748
Derecho de petición de interés general	1047	6.420
Queja	600	1.909
Consulta	461	523

Tipo de Petición	Sept. – Dic. 2024	2025
Reclamo	424	1.090
Felicitación	354	1.348
Solicitud de acceso a la información	71	196
Sugerencia	52	228
Denuncia por actos de corrupción	27	76
Solicitud de copia	14	31
Total general	17.670	68.569

Fuente: Servicio Integral de Atención a la Ciudadanía. Secretaría Distrital de Integración Social.

Para la vigencia 2025 se evidencia un aumento considerable en tipologías tales como Derecho de petición de interés particular y Derecho de petición de interés general, los cuales presentan un aumento de 288 y 513 puntos porcentuales, el comportamiento relacionado se evidencia en la siguiente gráfica:

Ilustración 2. Gestión de Peticiones Sep – Dic 2024 / 2025



Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social SIAC. Construcción propia diciembre 2025

Durante la vigencia del 2024 y 2025 se observó que los canales: Presencial, Email, Web y Escrito fueron los más empleados por la ciudadanía para interponer peticiones ciudadanas.

- Calidad

Mensualmente se evaluaron los criterios de calidad en las respuestas a las peticiones ciudadanas, con base en los principios del servicio al ciudadano establecidos en la Política

Distrital del Servicio, en especial el trato respetuoso y amable hacia la ciudadanía, lo que contribuyó al fortalecimiento de la calidad y coherencia en las respuestas institucionales.

- Jornadas Infórmate

La actividad Infórmate se realiza semanalmente en los Puntos del Servicio Integral de Atención a la Ciudadanía (SIAC) de la Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS) y tiene como objetivo potenciar el derecho de los ciudadanos a acceder a la información, promoviendo la difusión de temas de interés público. Esta iniciativa no solo facilita el acceso a información relevante de la Entidad como el Portafolio de servicios, sino que también genera espacios de diálogo e interacción con la comunidad, fortaleciendo el conocimiento sobre los canales institucionales, así como los derechos y responsabilidades de la ciudadanía, contribuyendo a consolidar una relación de confianza y cercanía entre la comunidad y la SDIS.

Durante el período comprendido entre septiembre y diciembre de 2024 se desarrollaron 419 jornadas de la actividad Infórmate, en las cuales participaron 3.644 ciudadanos. En estos espacios se promovieron temáticas como el trámite de peticiones ciudadanas y los canales de recepción, Defensora de la Ciudadanía y Consulta Ciudadana.

Tabla 14. Actividad infórmate vigencia 2024

Mes	Número de jornadas	Número asistentes
Septiembre	99	779
Octubre	102	866
Noviembre	123	1.251
Diciembre	95	748
Total	419	3.644

Fuente: Drive, registro de evidencias de la actividad infórmate de los Puntos SIAC-SDIS

Durante el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2025, se llevaron a cabo 1.592 jornadas, con la participación de 12.353 ciudadanos. En estos espacios se promovieron temáticas como Canales de atención: Agendamiento virtual de citas, semana de la transparencia, transferencias monetarias, Defensora de la Ciudadanía, conexión social y consulta ciudadana.

Tabla 15. Actividad Infórmate vigencia 2025

Mes	Número de jornadas	Número asistentes
Enero	98	684
Febrero	64	569
Marzo	88	680
Abril	123	951

Mes	Número de jornadas	Número asistentes
Mayo	112	934
Junio	121	1.006
Julio	152	1.182
Agosto	132	1.163
Septiembre	120	1.085
Octubre	143	1.164
Noviembre	142	1.091
Diciembre	297	1.844
Total	1.592	12.353

Fuente: Drive, registro de evidencias de la actividad informática de los Puntos SIAC-SDIS

- Jornadas de fortalecimiento

Su objetivo es el desarrollo de conocimientos, habilidades y competencias que permitan a los servidores públicos y contratistas de la SDIS, brindar una atención de calidad a la ciudadanía, aportando así a la construcción de una cultura del servicio.

Entre el 1 de septiembre de 2024 y el 31 de diciembre de 2025, se realizaron un total de 121 jornadas de fortalecimiento relacionadas con: el trámite de peticiones, la cultura del servicio, el fortalecimiento técnico del equipo SIAC, laboratorios de lenguaje claro y cualificaciones con la Secretaría General, contando con la asistencia total de 6.601 personas. A continuación, se presenta la desagregación de las jornadas realizadas, por componente:

Ilustración 3. Jornadas de fortalecimiento realizadas, por componente. Septiembre de 2024 – diciembre de 2025.



Fuente: Servicio Integral de Atención a la Ciudadanía.

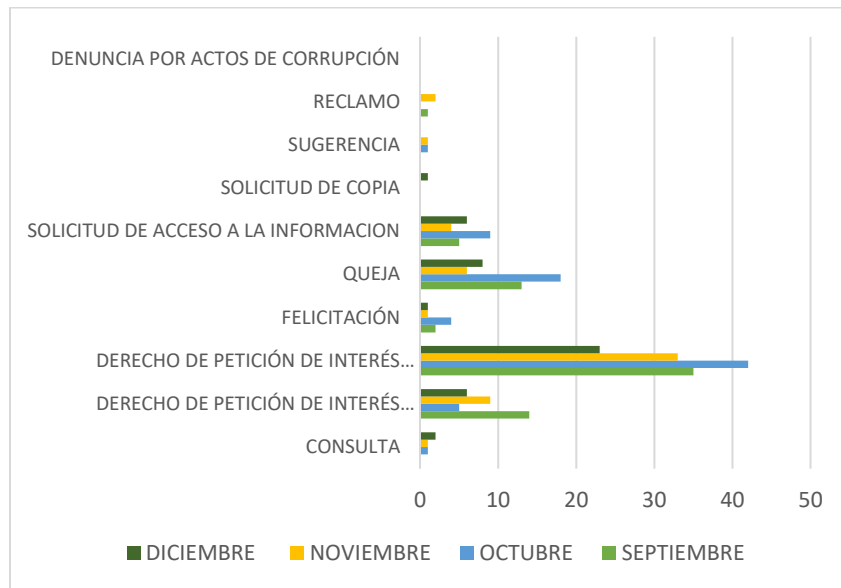
Algunas de las temáticas abordadas en estas jornadas son: criterios de calidad en las respuestas, empatía y comunicación asertiva, herramientas para la atención a la ciudadanía, técnicas que simplifican y clarifican las respuestas institucionales, lenguaje claro, protocolos de atención y manual del servicio a la ciudadanía, entre otras.

IDIPRON

- Requerimientos atendidos

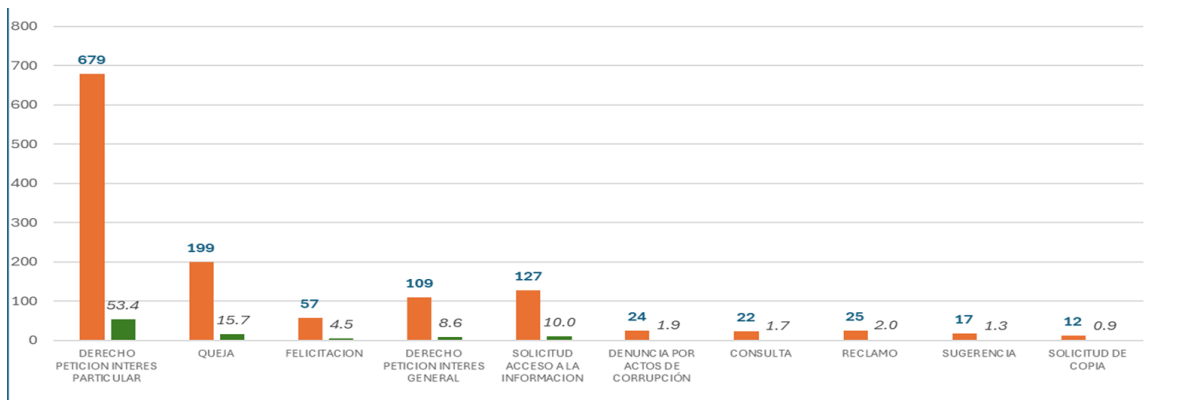
Entre septiembre y diciembre de 2024, el Instituto gestionó un total de 277 peticiones ciudadanas, de las cuales 23 se trasladaron por no competencia y la entidad gestionó el trámite y respuesta definitiva de 254 peticiones por el Sistema de Bogotá te Escucha. En contraste, entre enero y diciembre de 2025, se atendieron 1.271 peticiones ciudadanas. El tipo de requerimiento predominante durante estos periodos fue el derecho de petición de interés particular, como se observa en las gráficas a continuación:

Gráfica 1. IDIPRON. Requerimientos tramitados de septiembre a diciembre de 2024



Fuente: Servicio a la Ciudadanía – IDIPRON

Gráfica 2. IDIPRON. Requerimientos tramitados de enero a diciembre de 2025



Fuente: Servicio a la Ciudadanía – IDIPRON

- Calidad

Entre septiembre de 2024 y diciembre de 2025, se llevó a cabo la evaluación de los criterios de calidad de 55 respuestas, de las cuales el 95% se tramitaron con calidez, coherencia, y claridad. Además, entre enero y diciembre de 2025, el 100% de los requerimientos fueron tramitados con calidad y oportunidad.

- Logros relevantes

Entre septiembre y diciembre de 2024, el Instituto realizó cuatro (4) ferias de servicios para la ciudadanía, mientras que entre enero y diciembre de 2025 el Instituto asistió a 15 ferias de servicio para la promoción y divulgación de la oferta de servicio.

Por otro lado, entre septiembre y diciembre de 2024 se realizó una cartilla en formatos accesibles como braille, macro tipo, código QR e imágenes alusivas para que las personas con discapacidad visual y auditiva puedan conocer la oferta de servicios y programas que ofrece el IDIPRON. Con esta cartilla se participó en la convocatoria de la semana de buenas prácticas liderada por la Veeduría Distrital, obteniendo un diploma de reconocimiento por la participación y puesta en marcha de la buena práctica en la entidad.

Respecto al año 2025, se destaca que la evaluación de la gestión de la Política Pública Distrital de Servicio a la Ciudadanía pasó de una calificación de 89,4% en la medición del FURAG del 2023 a 97,4% en la medición del 2024. Además, se actualizó el manual de atención a la ciudadanía atendiendo a la oferta de servicios de la entidad, canales y horarios de atención. En atención a comunidades étnicas se incluyó la grabación a solicitudes en lengua nativa o dialecto oficial para gestión y posterior traducción. Adicionalmente, 61 funcionarios y colaboradores del IDIPRON, se certificaron como la primera cohorte de CUIDADORES DE CONFIANZA para la transformación con empatía del servicio a la ciudadanía en la entidad.

Además, se actualizó la página web de la entidad para que sea más accesible a diferentes grupos de valor.

11. Informes de los entes de Control

Durante la vigencia 2024 y el periodo entre enero y diciembre de 2025, las Oficinas de Control Interno del Sector brindaron el acompañamiento necesario para la atención debida y oportuna de aquellas acciones y planes de mejora llevados a cabo con los entes de control. Los entes de control son quienes se encargan de controlar lo que hacemos y ejercen el control penal, fiscal, disciplinario y administrativo. Las principales cifras del periodo por entidad se exponen así:

Secretaría Distrital de Integración Social

- Auditorías de control externo

Como producto de las auditorías realizadas por entes de control externos, entre septiembre y diciembre de 2024 se identificaron 80 hallazgos: 55 administrativos, 9 disciplinarios y 16 fiscales. Por su parte, entre enero y diciembre de 2025 fueron seis (6) las auditorías externas realizadas, de las cuales se generaron 54 hallazgos: 42 administrativos, tres (3) disciplinarios y nueve (9) fiscales.

En cuanto a las acciones de mejora construidas a partir de estos hallazgos, con corte a diciembre de 2025 se han generado 264 acciones de las cuales 33 están cerradas, 113 están en ejecución y 118 ya fueron cumplidas y están pendientes de evaluación por el ente de control.

El detalle de esta información se puede ver en el enlace: [matriz auditorías y acciones de mejora](#)

- Recomendaciones de la Veeduría Distrital

A partir de las auditorías realizadas por la Veeduría Distrital, entre septiembre de 2024 y septiembre de 2025 se generaron ocho (8) hallazgos. Su desagregación también se puede observar en el enlace: [matriz auditorías y acciones de mejora](#).

- Acciones de mejora de origen interno

Por otro lado, las auditorías realizadas por la Oficina de Control Interno han llevado a la formulación de acciones de mejora, de las cuales 13 fueron cerradas entre septiembre y diciembre de 2024 de la vigencia 2024 y 161 fueron cerradas entre enero y diciembre de 2025 de las vigencias 2024 y 2025. Adicionalmente, 231 se encuentran en ejecución. Para conocer el detalle, les invitamos a consultar el enlace [matriz auditorías y acciones de mejora](#).

IDIPRON

- Acciones de mejora

Con corte al 31 de diciembre de 2024, IDIPRON formuló 37 acciones de mejora producto de auditorías de entes de control externos. De estas, 28 fueron cerradas, 3 se encuentran abiertas y 6 se han vencido. Respecto a las acciones de mejoras derivadas de auditorías de la Oficina de Control Interno, el Instituto formuló 124, de las cuales 70 fueron cerradas, 32 están abiertas y 22 se han vencido.

Ahora bien, frente a la vigencia 2025, con corte diciembre el IDIPRON formuló 131 acciones de mejora producto de auditorías de la Oficina de Control Interno, de estas 60

se encuentran abiertas, 40 se cerraron y 31 se han vencido. Con respecto a las auditorías de entes de control externos, se formularon 75 acciones de mejora, 31 de estas ya se cerraron, 35 se encuentran abiertas y nueve (9) se han vencido.

La desagregación de esta información se puede consultar en el enlace al [micrositio de Planes de mejoramiento](#).

12. Participación ciudadana

En la Secretaría Distrital de Integración Social hacemos seguimiento a las acciones de participación ciudadana realizadas por cada una de las dependencias por medio del cronograma de participación ciudadana, el cual se formula al inicio de cada año y se le hace seguimiento de manera trimestral. Para el año 2024, se realizaron 271 acciones de participación ciudadana y en 2025 se contemplaron 211 acciones de participación ciudadana. El detalle de la información se puede consultar [aquí](#).

Además, el sector de Integración Social cuenta con estrategias de rendición de cuentas que son formuladas anualmente. La estrategia de 2025 del IDIPRON puede ser consultada [aquí](#) y la de Secretaría Distrital de Integración Social y sus informes de seguimiento trimestral pueden ser consultados [aquí](#).

Recuerde que las preguntas que usted haga en la audiencia pública de rendición de cuentas, que realizaremos próximamente, serán resueltas dentro de los tiempos establecidos por la ley, y las respuestas estarán disponibles [en este espacio](#).