

Consultas ciudadanas realizadas

Vigencia 2025



Contenido

Consulta ciudadana sobre racionalización de trámites y servicios

Consulta ciudadana para rendición de cuentas

Consulta para priorizar temas en el Plan Institucional de Participación Ciudadana

Consulta sobre el Modelo de relacionamiento con la ciudadanía

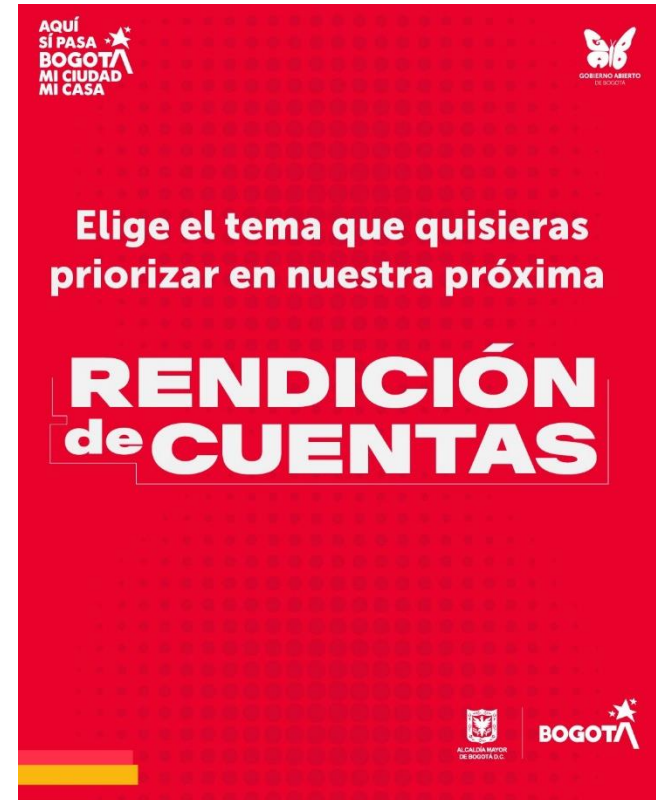
Consulta ciudadana sobre racionalización de trámites y servicios

- Objetivo: indagar entre las y los participantes de los servicios de la Entidad su percepción sobre la manera en la que se solicitan estos servicios para analizar la potencialidad de digitalización y automatización de los trámites y otros procedimientos administrativos de la Secretaría.
- 1.099 personas participaron, de las cuales el 46% se identificó como usuario de nuestros servicios sociales.
- Realizada entre el 18 de noviembre y el 12 de diciembre.
- Divulgada través de las redes sociales de la Entidad y en puntos SIAC.



Consulta ciudadana para rendición de cuentas

- Objetivo: preguntar a nuestros grupos de valor qué tema querían que fuera priorizado en la audiencia pública de rendición de cuentas 2024 - 2025.
- Se obtuvieron 434 respuestas. El tema prioritario identificado fue el Ingreso Mínimo Garantizado, alimentación para los más vulnerables y apoyos económicos para personas mayores.
- Fue realizada entre el 21 de agosto y el 13 de noviembre.
- Divulgada a través de las redes sociales de la Entidad, en página web, y por medio de nuestros delegados de participación ciudadana.



Consulta para priorizar temas en el Plan Institucional de Participación Ciudadana

- Objetivo: conocer qué la ciudadanía quería priorizar para el Plan Institucional de Participación Ciudadana 2026. Se obtuvieron 158 respuestas.
- Los temas ganadores fueron personas con discapacidad y sus cuidadores/as e infancia y adolescencia y por eso, estos temas fueron priorizados en el documento.
- Fue realizada entre el 18 de diciembre y el 5 de enero.
- Fue divulgada a través de las redes sociales de la Entidad, en página web, y por medio de nuestros delegados de participación ciudadana.



Consulta sobre el Modelo de relacionamiento con la ciudadanía

- Objetivo: conocer la opinión de la ciudadanía sobre cómo creen que se puede fortalecer la relación entre la Secretaría y la ciudadanía.
- En 2025 se obtuvieron 324 respuestas.
- La consulta inició en diciembre de 2025
- Fue divulgada a través de los canales internos de comunicación de la Secretaría.

