

## MEMORANDO

Código 11000

Bogotá, D.C., 08 de Julio de 2026

**PARA: DIEGO FELIPE BUSTOS BUSTOS**  
Jefe Oficina de Control Disciplinario Interno

**DE: LINA MARÍA SÁNCHEZ ROMERO**  
Subsecretaria de Gestión Institucional

**ASUNTO:** Reporte peticiones con respuesta fuera de los términos de Ley correspondiente al II trimestre 2026 (del 01 de abril al 30 de junio de 2026).

Cordial saludo, estimado doctor Diego,

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 35 de la Ley 734 de 2002 y en concordancia con los artículos 14 y 31 de la Ley 1755 de 2015, “por medio de la cual se regula el derecho fundamental de petición”, se remite la relación de los requerimientos radicados en esta Entidad cuyas respuestas fueron emitidas por fuera de los términos establecidos en la normatividad vigente. Durante el periodo comprendido entre el 1 de abril y el 30 de junio de 2026, la Entidad gestionó un total de 19.094 peticiones a través del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas – Bogotá te escucha.

Con fundamento en la información generada por el sistema y el análisis realizado por el Servicio Integral de Atención a la Ciudadanía (SIAC), se identificaron dieciocho (18) peticiones cuyas respuestas fueron emitidas de manera extemporánea. El detalle de estos requerimientos, discriminado por dependencia, se presenta en la Tabla No. 1. Peticiones con respuesta fuera de los términos de ley – II trimestre de 2026.

Tabla No. 1 Peticiones respuesta Fuera de Términos de Ley – II Trimestre 2026

| Dependencia                                                       | Cantidad de Peticiones |
|-------------------------------------------------------------------|------------------------|
| Subdirección para la Identificación Caracterización e Integración | 6                      |
| Comisaria de Familia Engativá 1                                   | 2                      |
| Comisaria de Familia Suba 1 Turno 1                               | 3                      |
| Dirección de Análisis y Diseño Estratégico                        | 1                      |
| Subdirección Local Santa Fe Candelaria                            | 1                      |
| *Servicio Integral de Atención a la Ciudadanía*                   | 1                      |
| Comisaria de Familia Usaquén 1 Turno 2                            | 2                      |
| Subdirección para la Vejez                                        | 1                      |
| Subdirección de Gestión y Desarrollo del Talento Humano           | 1                      |
| <b>Total</b>                                                      | <b>18</b>              |

Fuente: Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha - Corte. 01 de abril al 30 junio de 2026

\*Nota: La petición No. 3463452026 fue recibida a través del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas – Bogotá te escucha el 13 de mayo de 2026. Sin embargo, debido a un error involuntario de digitación, quedó registrada con fecha de ingreso del 14 de abril de 2026, lo que generó su reporte como gestión extemporánea desde el momento de su creación. La respuesta de fondo fue emitida el 19 de mayo de 2026, mediante el radicado No. S2026097330, dentro del término legal, correspondiente al quinto (5.º) día hábil contado a partir de la fecha real de recepción.\*

Finalmente, se adjunta reporte en formato Excel de las peticiones con respuesta fuera de los términos de Ley, para su conocimiento y los fines que estime pertinentes.

Cordialmente,

Documento firmado electrónicamente de acuerdo con la Ley 527 de 1999 y el Decreto 2364 de 2012.

**LINA MARÍA SÁNCHEZ ROMERO**  
Subsecretaria de Gestión Institucional

Elaboró: Camilo Andres Pinzón Sánchez- Contratista Servicio Integral de Atención a la Ciudadanía – SIAC.

Revisó: Xiomara Amezcuita Aguilar – Asesora Contratista a la Subsecretaría de Gestión Institucional

Revisó: Marcela Maria Medina Avella – Líder SIAC- Subsecretaría de Gestión Institucional

C.C: Subdirección para la Identificación Caracterización e Integración  
Comisaria de Familia Engativá 1  
Comisaria de Familia Suba 1 Turno 1  
Dirección de Análisis y Diseño Estratégico  
Subdirección Local Santa Fe Candelaria  
Comisaria de Familia Usaquén 1 Turno 2  
Subdirección para la Vejez  
Servicio Integral de Atención a la Ciudadanía  
Subdirección de Gestión y Desarrollo del Talento Humano



## REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

I2026023056

### SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: [azsign.com.co](https://azsign.com.co)

Id Acuerdo: 20260714-164240-d5a713-00291067

Creación: 2026-07-14 16:42:40

Estado: Finalizado

Finalización: 2026-07-14 19:20:35



Escanee el código  
para verificación

**Firma: LINA MARÍA SÁNCHEZ ROMERO**

Lina María Sánchez Romero

64696062

[lsanchezr@sdis.gov.co](mailto:lsanchezr@sdis.gov.co)

Subsecretaria de Gestión Institucional

Secretaría Distrital de Integración Social

**Revisión: Xiomara Amézquita Aguilar**

Xiomara Amézquita Aguilar

52265522

[xamezquita@sdis.gov.co](mailto:xamezquita@sdis.gov.co)

Contratista

**Revisión: Marcela María Medina Avella**

Marcela Medina Avella

52501681

[mmedinaa@sdis.gov.co](mailto:mmedinaa@sdis.gov.co)

Líder Servicio Integral de Atención a la Ciudadanía - SIAC

Secretaría Distrital de Integración Social

**Elaboración: Camilo Andrés Pinzón Sánchez**

Camilo Pinzon

1016014755

[capinzon@sdis.gov.co](mailto:capinzon@sdis.gov.co)



Firmado Electrónicamente con AZSign  
Acuerdo: 20260714-164240-d5a713-00291067  
2026-07-14 19:20:36:05:00 - Página 3 de 4

| REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS                                                                                                             |                                                                                                                                                    |          | <br>Escanee el código para verificación     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| I2026023056                                                                                                                                 |                                                                                                                                                    |          |                                                                                                                                |
| SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL<br>gestionado por: <a href="https://azsign.com.co">azsign.com.co</a>                             |                                                                                                                                                    |          |                                                                                                                                |
| Id Acuerdo: 20260714-164240-d5a713-00291067      Creación: 2026-07-14 16:42:40<br>Estado: Finalizado      Finalización: 2026-07-14 19:20:35 |                                                                                                                                                    |          |                                                                                                                                |
| TRAMITE                                                                                                                                     | PARTICIPANTE                                                                                                                                       | ESTADO   | ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA                                                                                                     |
| Elaboración                                                                                                                                 | Camilo Pinzon<br>capinzon@sdis.gov.co                                                                                                              | Aprobado | Env.: 2026-07-14 16:42:44<br>Lec.: 2026-07-14 16:44:23<br>Res.: 2026-07-14 16:44:34<br>IP Res.: 181.225.71.228<br>Canal: Email |
| Revisión                                                                                                                                    | Marcela Medina Avella<br>mmedinaa@sdis.gov.co<br>Líder Servicio Integral de Atención a la Ciudadanía<br>Secretaría Distrital de Integración Social | Aprobado | Env.: 2026-07-14 16:44:34<br>Lec.: 2026-07-14 17:41:41<br>Res.: 2026-07-14 17:41:44<br>IP Res.: 181.225.71.228<br>Canal: Email |
| Revisión                                                                                                                                    | Xiomara Amézquita Aguilar<br>xamezquita@sdis.gov.co<br>Contratista                                                                                 | Aprobado | Env.: 2026-07-14 17:41:45<br>Lec.: 2026-07-14 18:30:04<br>Res.: 2026-07-14 18:30:42<br>IP Res.: 181.225.71.228<br>Canal: Email |
| Firma                                                                                                                                       | Lina María Sánchez Romero<br>lsanchezr@sdis.gov.co<br>Subsecretaria de Gestión Institucional<br>Secretaría Distrital de Integración Social         | Aprobado | Env.: 2026-07-14 18:30:42<br>Lec.: 2026-07-14 19:20:16<br>Res.: 2026-07-14 19:20:35<br>IP Res.: 181.225.71.228<br>Canal: Email |